

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年9月22日

事業所名：ハッピー木駅前教室

保護者等数(児童数)：63 回収数：56 割合：88%

	チェック項目	はい			わから			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	54	2				<ul style="list-style-type: none"> ・個別でも集団でも、子ども達が伸び伸び取り組んでいるスペースがある。 ・十分だと思う。 ・時に走り回るくらいの空間がある。 ・走り回ったりする場合は、1番狭いお部屋だと危ないと感じました。 	ご意見ありがとうございます。活動に応じて、事故のないよう配慮しながら環境設定を行って提示して参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2		4		<ul style="list-style-type: none"> ・実力がある先生が栄転されたり、入れ替わりが激しい。 ・拳した時にすぐ対応できるように調整されていると感じる。 ・配置数は良いと思うが、専門性はどちらともいえない。 ・子どもに合わせた指導をしてくれている。 ・みなさん優しく明るい方々で安心して預けられます。 	職員間で情報共有を適切に行いながら、お子さまに合わせて指導法の統一を図って参ります。各指導員が持っている資格やスキルを活かして今後とも支援を行って参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	3		2		<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	引き続き、特性に応じて配慮して参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	2				<ul style="list-style-type: none"> ・床は少し汚れが目立ってきている。玄関のカーペットに子供たちが座って靴を履いているが、靴をカーペットの上で脱いでいる子どもおり、衛生面が気になる。 ・なっていると思う。 ・もう一つのトイレにもスリッパが欲しいです。 ・保護者用のスペースがいつも寒いです。 	ご指摘ありがとうございます。各部屋の掃除は毎日行っておりますが、開所より時間がたっている為、各部屋のカーペットに関しましては、今秋ごろに張替え予定となっております。玄関に関しましては子供用チェアを、職員トイレにもスリッパを設置いたします。冷房は適正温度設定を心掛けて参ります。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	1				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも課題を達成するためにいろいろな方法で取り組んでいたいただいて大変難しいです。 ・子供の特性をよくわかっていただいています。 ・作成されていると思う。 	ありがとうございます。これからもお子さまならびに保護者様のご意向を踏まえ計画に取り組み丁寧に対応させていただきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52			4		<ul style="list-style-type: none"> ・設定されていると思う。 	お子さまが通われている保育園や幼稚園などの関係機関との連携を随時行っております。ご希望の際は職員にお申し付けください。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	2				<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合わせた無理のないプログラムにしています。 ・基本的には行われていると思う。 	個別支援計画の内容を中心にその時の状況に合わせて様々なプログラムを取り入れて参ります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	3		2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの好きなもの(キャラクターや人形など)を取り入れて、工夫をししてくれる。毎回先生が変わるので、活動遊びに新鮮に取り組むことができる。 ・1か月ごとに変更されている。 ・子供の好みに合わせて、プログラムを作っています。 ・家でできないこともやっていたら、嬉しいです。 ・されていると思う。 ・毎回違う気づきがある。 ・個別支援の時にまったく同じ内容の週がありました。 	ありがとうございます。今後も楽しく関りがもてるよう、また、苦手な課題にも最後には「できた!」と達成感を感じられるように支援を提供して参ります。定着を促す為、前回行った内容と同じことを行う場合がございます。何か質問がございましたらいつでも対応させていただきます。職員に遠慮なくお声がけください。	
保護者 への 説明 等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	9	23		<ul style="list-style-type: none"> ・園での困り事についてご相談すると丁寧にアドバイスや訪問に伺って頂けた。 ・ある。 	情報共有等行わせていただきますので、お気軽にお声掛けください。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・された。 ・初めての利用前に説明があった。 	変更等があった場合にも掲示等でご案内させていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	3				<ul style="list-style-type: none"> ・された。 	変更等があった場合にも掲示等でご案内させていただきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	8	3	15		<ul style="list-style-type: none"> ・活動後のフィードバックはあるが、後で子供から聞いた話や家庭で実践したことを伝える機会があるともっとよい。 ・行われている。 ・家での声掛けに生かすことができる学びがある。 	FB以外でも保護者様のご希望に応じていつでも相談支援は受け付けていますので、お気軽にお声がけください。		

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年9月22日

事業所名：ハッピー志木駅前教室

保護者等数(児童数)：63 回収数：56 割合：88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからお声がけする必要がある。 ・できていると思う。 ・支援終わりに「こうしたらいいかも」「あしたらいいかも」と助言をもらえる。 	職員からも積極的にお声がけさせていただき、今後も保護者様との共有理解のもと支援を行って参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	42	9	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、こちらから働きかけると応じて頂ける。 ・十分すぎる程支援してもらっている。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	10	28	<ul style="list-style-type: none"> ・良くわからない。 	今後、自由参加型の保護者様向けイベントや茶話会等を検討して参ります。保護者様同士の交流を深め、お話しできる機会を設定させていただけたらと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をすると必ず管理者の方に伝わり、対応して頂けている。 ・十分すぎる程、良く対応してもらっている。 	ありがとうございます。引き続き、迅速かつ適切な対応を心掛けて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	5	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログが更新されておらず、様子が分かりにくい。 ・気にしたことがないのでわからない。 	各教室HPにて事業運営報告を行っております。ご参照ください。また、掲示物にてご案内をさせていただいておりますが、更新があった際には分かりやすい工夫をして参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・問題を感じたことはない。 	ありがとうございます。今後も個人情報管理に十分注意して参ります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	7	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・壁に提示されているが、高い位置にあるため見ない。 ・良くわからない。 ・初めの説明時に、台風の際は来るのが危険な場合連絡すれば大丈夫などの話は聞いたが、訓練までわからない。 	避難訓練に関しましては、年に2回職員で行っております。今後は利用者様含めた避難訓練も検討して参ります。非常口や避難経路に関しまして、よりわかりやすい場所へ掲示いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	4	26	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の対応については、貼り出されているが、火災等が起こった時の非常口や避難経路がよくわからない。 ・実施されているのを見た事がない。 ・良くわからない。 	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーのおかげでいろいろな人と明るく接する子になっています。ハッピーが大好きで通うとうれしそうなので支援にとっても満足しています。 ・園の保育途中で抜けてくるのでお友達と遊びたかったと泣くときがある。 ・ハッピーに着くと嫌がったりする時もあるけど、家ではいつも楽しみにハッピーの話をしています。 ・とても楽しみにしている。 ・通所することを毎回来楽しみにしている。 ・まだ慣れるのに時間がかかりそうです。 ・いつもニコニコで行きます。楽しみの場になっているみたいです。 ・個別は好きで楽しんでいるが、集団やじっとしていなさいいけないのが苦手なので、半々です。 ・まだ3回目ですが「大好きな車(のおもちゃ)がある所!!」と好きな所と記憶しております。 	貴重なご意見を沢山いただきありがとうございます。今後も「ハッピーを利用してよかった」と思っていたらいいような支援の提供と、ご家庭でもできる支援方法を提示して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	54	1			<ul style="list-style-type: none"> ・これからも色々なプログラムができるのを楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・おおむね満足している。 ・満足している。 	ありがとうございます。皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、今後も職員全員で努力して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木駅前教室職員一同

