

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハビー志木本町6丁目教室

保護者等数（児童数）： 59人 回収数： 59枚 割合： 100%

	チェック項目	はい			どちらとも いえない		いいえ		わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	55	3	1					集中しやすいようにレイアウトして頂いている。	ありがとうございます。引き続き、支援に集中しやすいよう環境設定を行ってまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	4	1	5				職員の数が不足しているように感じる。	ご不安を与えてしまい申し訳ございません。必要に応じてできる限り配置させていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	7	1	2				・とても綺麗です。 ・外階段が少し危ないので滑り止めがある とよい。	・ありがとうございます。今後も日々の清掃、整理整頓、構造化を引き続き行ってまいります。 ・外階段の安全性について、ご検討させていただきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	1								
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	2		1				相談した内容がしっかりと反映されています。	今後も保護者様と一緒にお子さまを支え、成長を促せるよう務めてまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	2		5						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	3						職員の数が不足しているように感じるため、集団時に全員に計画書のように支援がされているかわからない。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画書だけではなく、保護者様からのお話やその時のお子さまの様子を、職員間で話し合いをさせていただき支援内容を考え支援をさせていただいております。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54	1	1	3				同じ活動が続くことがあった。	同じ活動を行うことにより、定着を図ったり、心の安定を図ったりしております。今後改めて、フィードバック時になぜ継続支援を行ったのかお話をさせていただきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	10	10	20				外部を招くことはないが、教室内で交流があるので問題ない。	引き続き、イベント等を行い交流を深めていきます。また、ご希望の応じて検討させていただきます。	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	3						とても丁寧に教えていただき信頼できると思いました。	ありがとうございます。今後も保護者様に寄り添いながらお話をさせていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	2		1						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	18	4	16				・集団になり、フィードバック時の相談時間が減ってしまった。 ・相談したい時にすぐに対応してくれます。	ご不安を与えてしまい申し訳ございません。フィードバック時間は限りがございますので、別途時間を設け相談支援をさせていただきます。保護者様のご都合と合わせながら対応させていただいておりますので、お気軽にお申しつけ下さい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	6		1				毎回、日ごろの状況を丁寧に聞いてくれて助かります。	ありがとうございます。日常の様子を知ることも支援の一環と考えておりますので、今後も保護者様と一緒にお子さまを支えていけたらと思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	50	4		5				園との連携も丁寧にいただき感謝しています。家族の事等含め相談にのっていただき感謝しています。	ありがとうございます。当教室は、ハビーだけではなく普段のお子さまの様子や困りごとを把握させていただき、広い視野を持ち様々な観点からお子様のサポートをさせていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	13	6	20				参加したことはないが、お知らせが掲示されている。	引き続き、お声かけをさせていただきますので、ご参加お待ちしております。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	2		8				スケジュール調整や相談等対応していただき助かります。	ありがとうございます。療育の定着の為にも引き続き、よろしく願っています。		

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー志木本町6丁目教室

保護者等数（児童数）： 59人 回収数： 59枚 割合： 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	4	1	1	・必ず人に聞こえないように対応していただいています。 ・ゆっくりはっきり丁寧にお話をしてくれるので安心して聞けます。	ありがとうございます。個人情報の取り扱いには十分に配慮させていただいております。今後も安心してご相談ください。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	10	3	17	HPに上がっていたので参考にさせていただいている。	毎年必ず実施させていただきHPに掲示させていただいております。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54		1	4	細かく聞き取り、確認をしてくれてよかったです。	今後ご不明点、ご不安等ございましたらご相談ください。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	6	1	25	契約時にしっかりと説明されました。	引き続き、契約時等ご説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	2	34	参加したことはないが、行っていることは聞いている。	ご契約時にもご説明させていただいておりますが、年に2回実施しております。その日時にご利用の際はご協力をお願いいたします。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	51	6	1	1	・毎回行くことをとても楽しみにしています。 ・雨でも風邪ひいても行きます。 ・先生に会いたくてハッピーに通っています。	ありがとうございます。引き続き、お子さまだけでなく、保護者様にもご満足いただけるよう努めてまいります。ご不安等ございましたら随時サポートさせていただきますので、お気軽にご相談ください。
	事業所の支援に満足しているか	53	4		2	・些細なことでも相談のついでにいただけます。 ・子どものことをよく考えて支援をしてくれていて感謝しています。 ・相談がしやすく先生たちを信頼していますが、人数が少ないと感じることがあり、声をかけられないことがあった。	ご対応できないことがあり申し訳ございません。引き続き、人員配置や職員の体調管理等気をつけていき、ご対応できるよう努めてまいります。また、職員間でお子さまの情報を共有し会議を開く等しながら、現在のお子さまに合った支援や保護者様との時間を設けさせていただきサポートをさせていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木本町6丁目教室職員一同

