

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 ハピー仙台教室							
		公表日 2025年10月1日							
					利用児童数		48	回収数	41
環境 ・ 体 制 整 備	1	1	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	2	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所が街中のビル内なので仕方がないが、もう少し広いスペースがあると良いなど思うこともある。</li> <li>・部屋によっては狭く感じる。</li> <li>・運動するスペースが少し狭いと感じることがあります。</li> <li>・広さに応じた活動をしていると思います。</li> <li>・体を動かす活動をするには少し狭いかと思う。</li> <li>・いつも子どもの特性に合わせ、工夫していただいてありがとうございます。</li> <li>・体を動かすには狭い教室が多い。</li> <li>・複数人の運動遊びの時に狭そうな時がある。</li> <li>・施設の広さでしようがないのですが、もう少し広いスペースがあるといいなとは思います。</li> <li>・座っての活動をするには十分だと思うが、体を動かす内容の時は少々狭く感じる時がある。</li> <li>・建物の構造上仕方ないのですが部屋によっては少し狭いところもあるかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけてしまい申し訳ございません。広い部屋を増設することは現状難しい為、今後移転や新規出店の際はご意見を参考にさせていただきます。また集団支援時に運動をする際等は、不要なものを撤去する等、少しでも運動のスペースを確保できるよう努めて参ります。</li> </ul>
	3	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ、職員が不足している印象はない。むしろしっかり一人一人の顔が見えて良いと思う。</li> <li>・事務所に誰もいない時間があったのでもう少し余裕があっても良いかなと思いました。</li> <li>・特に不便を感じたことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。時折、全職員が支援に入り関係者会議等の出席で事務所に職員がいないこともあります、運営する上で必要な人員を守って職員を配置しております。不安感を与えてしまい申し訳ございません。ご相談等ございましたら、別途お時間を設けることも可能ですので、お気軽に支援後に職員にお伝えください。</li> </ul>
	4	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化についてはよく分かりませんが、特に不便さは感じていません。</li> <li>・部屋の場所を動物など、わかりやすいマークにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。お子様が分かりやすいよう、部屋にマークをつける工夫を行っております。また当ビルにエレベーターが設置しておりますが、時折点検や工事が入ります。ベビーカーでお越しの場合等は、お電話いただければ下の階までお手伝いすること等可能ですので、職員までお声がけください。</li> </ul>

	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談での内容がしっかり支援に反映されていると思います。</li> <li>・我々では気づにくい、アプローチ方法でしてくれている。</li> <li>・職員同士が共有しきれていない、理解できていない部分があるとたまに感じる。</li> <li>・毎回先生が違いますが支援の内容が共有されているので安心してお願いできます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。当日頂いた情報等は終礼時に出勤者で共有しておりますが、当日お休みをいただいている職員に関しては記録にて共有しております。その際、記録の読み取り方の違い等で職員間で共有しきれていないこともあったかもしれません。不安全感を与えてしまい大変申し訳ございません。今後はそのようなことがないように共有方法に関して改めて検討いたします。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページにて公表しておりますのでお目通しいただければ幸いです。</li> </ul>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも一人ひとりに合った計画を作成して参ります。</li> </ul>
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも家族支援を工夫していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいお言葉ありがとうございます。今後もガイドラインに沿った「本人支援」「家族支援」「移行支援」を実施して参ります。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生が担当になんて、目指すところが明確で、きちんと共有されているのが良いと感じます。</li> <li>・作業をしたり、体を動かしたり、バランスよく支援が行われていると思います。</li> <li>・前の支援での課題などが次に活かされているのでとてもありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しんで取り組める内容を考え実施して参ります。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様、お子様に楽しんでいただけるよう支援を工夫して参ります。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	1	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園連携の情報共有では貴重なお話をいただけてとても助かりました。</li> <li>・普段は地域の保育園に通っているため、特に必要ないと感じます</li> <li>・引っ越しした先の園、新しい療育教室のことなどご紹介いただき、本当にありがとうございました</li> <li>・助かっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在地域のお子様と交流する機会等は設けておりませんが、必要に応じて、事業所外へ一緒に出掛け、公園やイベント等で様々なお子様と交流する機会を設けて参ります。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にご説明させていただいております。またモニタールームや廊下にて、該当書類を掲示しておりますので、ご不明点等ありましたら、管理者までお声がけください。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交付時に提示をしながら説明しております。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ始めて間もないで、私自身の情報収集力の課題もあるかと思います。何かあれば積極的に参加したいと思います。</li> <li>・家族支援が少ない気がする。</li> <li>・充実しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいお言葉、ご意見ありがとうございます。今後当事業所は家族支援により一層力を入れて参ります。毎月ハビーサロンを実施する予定です。他にも保護者様よりご相談が多い内容等で研修会や勉強会等を実施して参ります。</li> </ul>

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1		・毎回フィードバックも丁寧で分かりやすいです。 ・いつも話を聞いていただきありがとうございます。 ・あまり話す機会がありません。	・ご意見ありがとうございます。フィードバックのお時間では足りない際等、別な日に対面やオンラインにて家族支援を実施することが可能となっております。こちらで日程を調整いたしますので、お気軽に職員までお声がけいただけますと幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2		・相談支援のある月はきちんと時間を設けてくださり対応してくださっていると感じます。また、ふとした場面でもお声がけいただき、その際の会話が家庭での支援のヒントになること多く、感謝しています。	・あたたかいお言葉ありがとうございます。今後も一緒に考えて参ります。いつでもお声がけいただけますと幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1		・いつも親身に相談にのっていただき、母の気持ちを発散できる貴重な場となっています。 ・困った時に頼りになる頼もしい存在です。	・あたたかいお言葉ありがとうございます。ご家庭や園生活でのほほえましい出来事を共有いただくと、私たち一同とても元気をもらいます。また、お子様のことを一緒に考える機会をいただくことで、私たちの学びとなります。今後も保護者様、お子様と沢山コミュニケーションを図りながら支援して参りたいと思いますので、沢山声をかけていただけると嬉しいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	6	1	9 ・助かっています ・気にかけてもらっておりありがとうございます。が、もう少しあると嬉しいです	・あたたかいお言葉、ご意見ありがとうございます。9月より毎月保護者様の集まりとしてハビーサロンを実施する予定です。また、きょうだい児向けのイベント等は定期的に実施はできていない為、再度職員間で検討して参りたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	1	・特になし	・相談があった際、迅速に対応いたします。何かございましたら、お気軽にお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	2		・特になし	・今後も保護者様、お子様とコミュニケーションを図りながらより良い支援を提供できるように努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	3	1	3 ・特になし	・昨年度よりハビーブログを毎月発行、掲示しております。また時折SNSにもイベントの様子を掲載しておりますので是非ご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1		・特になし	・十分に配慮しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1		4 ・特になし	・マニュアルを作成し、実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2		9 ・特になし	・年に2回実施しております。今年度も7月に実施いたしました。2回目は冬場の実施を見込んでおります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	1		2 ・特になし	・今後も安心していただける環境づくりを心掛けて参ります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		12 ・起きたことがないのでわからない	・支援中に怪我等をした際は、保護者様と相談しながら処置をしております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41			<ul style="list-style-type: none"> <li>本当に感謝しております。ありがとうございます。</li> <li>先生方のこと大好きです</li> <li>毎回楽しく通っています。楽しいようです。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>あたたかいお言葉ありがとうございます。みなさんが安心感を持って通所していただけていることがわかり、とても嬉しい思います。今後もみなさんに安心感を持って通所していただけるよう、努めて参ります。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援のある日を楽しみに毎日過ごしており、日々のサポートに感謝しております。</li> <li>通所がスケジュールとして定着しており、楽しみにしている様子が見られます。</li> <li>毎回楽しみに通っています。</li> <li>行くことを楽しみにしております</li> <li>予定のない日でも『今日ハッピーは?』と言ってくるくらい楽しみにしています</li> <li>最近は行き渋りもあり、気持ちに波がある</li> <li>嫌がった事がなく通所を毎回楽しみにしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>あたたかいお言葉ありがとうございます。お子様によっては行き渋りもあるということですので、期待感をもってハッピーに来ていただけるよう、支援内容を工夫して参りたいと思います。また、お子様一人ひとりに合った支援を提供して参りたいと思いますので、何かお気づきの点等ございましたら、いつでも職員までお声がけください。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>先にも記しましたが、ふとした時にお話しした悩みを職員の方がちゃんと覚えていてくださり、「その後どうですか」と声掛けをしてくださることが嬉しく、ありがとうございます。そこでいつもたくさんのおつきやヒントをいただいています。その時間が親である私の心の支えでもあります。</li> <li>子供のペースに合わせて支援がされているので、満足しています。</li> <li>先生方の温かい支援のおかげで、息子はもちろん、親である私も楽しみに通っています。子どもの成長を一緒に見てくれる方が増えることがとても心強く、一人ではないと安心して過ごせています、感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。</li> <li>楽しく通所できるのも先生方のおかげです。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>あたたかいお言葉ありがとうございます。これからもお子様一人ひとりのことを考え、お子様に合った支援が提供できるよう、誠心誠意努めて参ります。今後ともご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。</li> </ul>