

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）： 54 回収数： 48 割合： 88 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	44	4			<ul style="list-style-type: none"> ・いつものびのび活動していて楽しそう。 ・支援部屋によっては狭い部屋もある。 ・入口近辺が時間割の入れ替え時間になると混みあって狭く感じる。 ・今2人～3人の集団に入れてもらっているがスペースは大丈夫と思う。 ・集団、個別活動ともに十分なスペースがあると感じる。 ・ひとつひとつの部屋の広さがとてもちょうど良く感じる。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>支援入れ替え時間の際は入口付近に職員を配置し、混乱が無いように誘導させていただきます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてサポートに入ってくれており良かった。 ・先生によってばらつきがある。子どもの個性を理解しきれていなかったり共有できていない場合があると思う。 ・大変頼りにしている。 ・支援いただくうえで安心している。 ・専門的資格を持っている職員がいるが、支援時にその専門的知識が活かされているかどうか分からない。 	<p>全体共有がなされていない場面があったということで、大変申し訳ございませんでした。今後も異動など職員の入れ替わりもあるかと思いますが、皆さんに安心してご利用していただけるよう、児童発達管理責任者が中心となり職員間での引継ぎにより一層力を入れて参ります。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・机や椅子にも大人しく座っていられるようになってきており、お勉強の場だと理解しているなど感じる。 ・ホワイトボードが活用されている。バリアフリーは建物自体が古い為難しい箇所もあると思う。 ・"ぞうさんのお部屋"など子どもにとってわかりやすい環境になっている。エレベーターで行けるのでバリアフリーを感じる。 ・子どもの特性に配慮していただいていると感じる。 ・目で見て分かりやすいように、触ってはいけないところや部屋の案内がつけられている。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	6			<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古いのではないがトイレがちょっと怖い。 ・いつも清潔で工作の後はウェットティッシュで拭いてくれたり、とても衛生的だと思う。 ・掃除が行き届いており、教材の収納方法も適切。 ・建物の都合上、仕方がないが水回りが少しだけ気になる。 ・親子ともに過ごしやすく快適であると感じる。 ・ひとつの部屋で様々な活動ができるようになっていく。 	<p>建物の都合上、水回りやトイレ等、少々暗い印象を与えてしまっているかと思います。少しでも心地よく使用していただけるよう適宜清掃を行い、必要に応じて装飾等も行って参ります。</p>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話を汲み取り、且つ保護者だけでは出来ない計画を考えてくださっている。 ・面談に時間をあてていただいているので、信頼がある。 ・子どもの様子をよく見て、また親の要望もよく取り入れていただいていると感じる。 ・事業所内のみならず、他事業所や通所中の園での様子からも捉えられている。 ・細かいところまで個人の特性を理解してくれているように感じる。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	3			<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの詳細は分かりませんが、計画にのっとった活動をしていただいている。フィードバックの際には、細やかな狙いのような物もお伝えいただき勉強になっている。 ・定期的に支援内容が見直されたりと工夫されている。 ・事業所内のみならず、他事業所や通所中の保育所での様子もふまえたうえで独自の支援をしてくださっていると感じる。 	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）： 54 回収数： 48 割合： 88 %

		チェック項目				保護者様からのご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない				
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	2			<ul style="list-style-type: none"> ・計画以上の事をやってもらえている。 ・計画に沿って支援がされている。 		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動でも毎回レベルアップしていたり、楽しい工作等で子どもも自信がついてきたと思う。 ・特に工作を楽しんで取り組んでいる。 ・支援の内容を都度提案いただいている。 ・様々な活動に切り替えられるように工夫されている。 ・ルーティンを大切にしながら、いろいろな活動をしてくださっていると感じる。 		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	5	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーの中では分かりませんが園の様子等、いつも気にかけてもらえている。 ・今のところはない。通所児童との交流はある。 ・園に普段の様子を見学に行っていたり協力的である。 		
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが体験中に説明していただいたので、しっかり把握できた。 ・いつでも確認出来るように部屋にファイルが置いてある。 ・しっかり説明していただいている。 ・丁寧に分かりやすい説明であった。 		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の達成度について説明して頂く機会もあり、いつもしっかり達成していたので、子どもにあった計画を立てて下さってるなと感じた。 ・ねらいの説明や計画がとても分かりやすく参考になった。 		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	10	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回どんなささいな点でも親身に聞いてくださりありがたい。適切なアドバイスもしていただき勉強になっていた。 ・家庭内でできることを教えていただけてとても助かる。 ・その都度相談にのっていただいているので十分ですが、プログラムという形では参加したことはない。 ・就学説明会の中で触れられていたように思う。 ・ハッピーでの支援と併せて家庭でのアドバイスも的確である。 ・とても丁寧に对应していただいている。 	ペアレントトレーニングとしては現在実施出来ておりませんが、"声掛け変換表"の掲示や都度のフィードバックでご家庭で出来る声掛けや対応法など個別でお伝えしております。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に子どもの苦手なところや対策を教えてください。 ・毎回丁寧な報告がある。 ・おおむね出来ていると思うがたまに状況理解にギャップを感じる日がある。 ・日常の困り事や問いかけ方に親切に考えてくれている。 ・いつもの支援の中で行っていただいていると思う。 	ご意見ありがとうございます。 通い始めは苦手なことだけではなく、得意なことに着目しお子様にあった対応方法をお伝えする場合がございます。療育は様々な捉え方、方法があり試しながらお子様に合う手段を提案していきます。ギャップを感じた際、不明に思った点等があればいつでもご質問いただけますと幸いです。	
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・歯磨きのイヤイヤやトイレについて等なんでも助言して下さった。 ・毎回フィードバックいただいている。 ・毎回小さな事でも相談にのっていただき、助言をもらっている。 ・毎回とても良いアドバイスをもらっている。 ・面談でのお話の中で様々なことを教えていただいている。 ・フィードバックの時間を通じ共通理解がより深まっていると感じる。 			

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）： 54 回収数： 48 割合： 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6	2	19	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者だけの情報交換の場があると良いと思う。 ・今のところ参加したことはないが機会があった。 ・個別に話が出来ている。 ・連携がとれるような工夫をされていると感じる。 ・残念ながらまだ参加出来ていないが、次の機会に参加したいと思う。 ・父母会や保護者会があるのかわからない。 	今年度は1回保護者会を実施しました。社会情勢も落ち着いてきましたので頻度をあげて実施していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・電話等でもいつも快く対応いただいている。 ・前回話していた好きな物や興味があるものを取り入れてくれていると感じる。 ・相談にはすぐに対応していただき、親からの提案にも応えていただいていると感じる。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・完成した工作を見せに来てくれたり、色々工夫してくださっていた。 ・細かい部分までよく観察して伝達してくれている。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	5		7	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡網で色々連絡していただいた。 ・ホームページやアプリなどでお知らせがわかりやすかった。 ・以前登録した連絡網のようなものが活用されていない。内容も分かりづらく感じる為、連絡帳アプリのようなものがあると予約や連絡がしやすくなると思う。 	"らくらく連絡網"に関してのご意見をいただきましたので、9月より運用を廃止させていただきます。現在連絡帳アプリ等の導入の予定はありませんのでご了承ください。引き続き、情報伝達は適切に漏れないよう職員一同で努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47			1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子の名前も全て平仮名明記だったり、守られていたと思う。 ・十分注意されていると思う。 	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41			6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしているかわからないが、入所時に説明していただいた。 ・もしもの時のために想定されて対策されていると思う。 	年2回実施しております。7月に実施した際はご利用児童様がいらっしゃらなかった為職員のみで行いました。今後も避難訓練を実施する際は掲示にてお知らせさせていただきますのでご参加いただけますと幸いです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1		10	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがない。 ・お知らせなどで適切な訓練が行われていると感じる。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	3			<ul style="list-style-type: none"> ・前回は楽しいと「ハッピー行く」となるが、反抗期ということもあり「行かない！お休みする」と言ったりまちまち。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・園ではやりたがらないことも進んでやろうとしている。 ・「毎週金曜日はハッピーの日！」と楽しみにしている。 ・雨で気分が上がらない日も「てるてるカード」等、定期的に意欲が上がるイベントをしていただきありがたい。 ・楽しみにしている。場所を覚えたようで近くなると子どもが案内してくれる。 ・とても楽しみに「ハッピーにいかない！」と自宅で言っている。 ・とても楽しみにしています。通所の日が待ち遠しい様子。 ・ハッピーではない日も「今日ハッピー？」と毎朝聞くほど大好き。 	心温まるエピソードありがとうございます。今後も皆様に楽しんでもらえる支援を行って参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）： 54 回収数： 48 割合： 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度	23	事業所の支援に満足しているか	45	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・正直話すこともままならないのではと思っていましたが、嘘のように子どもの成長を感じた。ひとりで悩んでいた時より、本当に心強かった。 ・よく気にかけていただいていると思っている。 ・子どもの成長の日々を感じている。"ハッピーがんばったよ"と帰りに自慢気な顔を見せてくれるのが嬉しい。 ・フィードバックが丁寧で声掛けや今気になっている事等を話し、勉強させてもらっている。とても満足している。 ・日々の生活の一部としてとても満足している。 	沢山のご意見ありがとうございます。 今後も精進して参りますのでよろしくお願いたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー仙台教室職員一同

