

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 22日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）：45 回収数： 43 割合：95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・教室自体は良いがビル自体が古くて狭い。 ・運動するときはもう少し広い部屋があると良い。 ・通路の安全に配慮を希望。不安定だと転倒リスクが心配。 ・支援終了後、いつも足が黒くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペース内ではありますが、運動をするときや集団支援の際には特に場所を確保し、支援が行えるよう配慮して参ります。 ・通路はなるべく物を置かない等をして転倒リスクが軽減するよう配慮いたします。 ・朝の清掃時に更に注意して清掃に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方に対して、子供の接し方が素敵だと思う。 ・相性もありますが、先生の声掛けの仕方によって子供の支援の取り組みも違うと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援前に職員間で支援内容やかかわり方の引継ぎをしっかりと行うことに努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや階段が古く、子供にはバリアフリーと言い難いと思う。 ・居心地が良いと本人が感じていることは様子を見るとよく伝わる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた資源や場所ではありますが、最大限お子様にとって居心地の良い空間作りを目指して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが気になる。おむつがとれていない子などに対するリフォームは必要だと思う。 ・モニタールームのヘッドホンを自由に拭けるようにウェットティッシュなどを設置してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おむつ替えなど必要に応じて面談室をお貸しいたしますのでいつでもお声がけください。 ・支援の入れ替わりの時間でヘッドホンや部屋の消毒はしておりますが、必要に応じて消毒用品の設置も検討して参ります。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・一貫されていないと感じることもあるので支援内容を的確に共有してもらいたい。 ・親が思っている以上の成長点を先生方は良く見てくださっている。保育園での問題点も相談させて頂いた際に的確に相談に乗っていただけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前回支援担当者から支援内容やお子様の様子などを共有し、一貫した支援が提供できるように努めます。支援に関して疑問等あればいつでも職員にお声掛けいただけますと幸いです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設との連携も含め意識していく問題点などもよく考慮されており具体的に行われていると感じる。 ・支援計画通りに進められている。保育園での計画、面談後の評価作成なので保育園での目標も達成しやすいと実感している。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な支援がされている。 ・とても明確で保護者としてもどのようなポイントで関わって行けば良いかわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援を行うことも可能ですのでご希望の方は職員へご相談ください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生によってさまざまな専門的な活動が出来て良い。 ・活動内容は多種多様であり本人のスピードに沿った無理のない内容になっている。 ・集団、個別でそれぞれ良い刺激になっていると思う。 ・本人が好きなことを必ず入れていただきつつ苦手な部分もしっかりプログラムに入れていただけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の様子に合わせて今後も支援の工夫に努めて参ります。また、個別支援だけでなくコミュニケーションスキルを高めるために小集団で支援を行うことも可能ですのでご希望の方は職員へご相談ください。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	6	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・通所してそこまで日が経っていないが、機会があれば初めに説明していただけるといいです。 ・今のところ参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢を考慮し現在は実施しておりません。今後外部向けのイベントなどを行っていく予定です。実施する際は皆様にお声掛けさせていただきます。 	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 22日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）：45 回収数： 43 割合：95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2		2	・分かりやすくご説明いただいた。 ・書面や直接の説明受けている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	2		1	・時間もしっかりとっていただきわかりやすく説明された。 ・面談で目標の進捗を教えて頂き参考にさせていただいている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	5	6	9	・気軽に相談できて心強い。 ・子供の話はよく聞いてくださっている。ペアトレのようなお話はまだなので今後実施していただけるとありがたい。 ・家でも出来る声掛けや活動等もっと教えていただけると良い。	・ペアレントトレーニングは実施出来ておりませんがコロナ情勢を考慮し、イベントの実施を積極的に検討して参ります。 ・フィードバック時にご家庭で試せる活動等をお伝えさせていただきますのでいつでも職員にお声掛けください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	37	4	1	1	・いつも悩みを聞いてくれたり保育園と連携を取っていただいている。 ・相談にすぐに対処していただけるのでいつも頼りにしている。 ・帰りの車の中で興奮していることがあるのですが楽しかったんだというも伝わってくる。 ・フィードバックの時間をきちんと取っていただけることにより共通理解はとでもされていると思う。 ・普段から子供の状況を確認していただき、聞く体制を整えてもらっている。 ・園での出来事、病院での受診報告、小学校見学の報告、アーチルとの連携を図っていただいている。	・お子様と保護者様が安心して楽しく通所が出来るように職員一同、支援内容だけではなくお子様を取り巻く環境から考え、成長を応援できるよう引き続き努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	35	8			・フィードバックが丁寧。 ・保育園での面談後に必ず様子を聞いてくださるので安心。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	8	12	・保護者会のようなものがあるかわからない。 ・保護者同士の連携はコロナの状況もあり、難しいと感じる。	・今年度はお子さんの支援と同時間で保護者同士の交流を設けることができました。コロナ情勢を考慮しつつ今後も実施を検討しております。ブログや掲示などで発信いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	7	1	2	・日程変更が周知されていないときがあった。 ・様々な要望などについてよくくみ取ってくださると感じている。 ・相談したいことがあれば迅速に対応していただいている。	・日程変更の件について申し訳ございませんでした。朝終礼時に情報の漏れが無いよう周知して参ります。 ・事業所内相談をご利用いただいているご家庭が増えています。ご希望の方は職員へお声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2			・とても丁寧です。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	5	2	8	・待合スペースの掲示物にて活動の様子が見れるのは良い。 ・ホームページはあまり拝見しない。	・ホームページでもお子様の活動の様子をブログで見れるように更新頻度も工夫して参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	42				・安心して書類の管理を任せている。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 22日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）：45 回収数： 43 割合：95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	9	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の自立歩行できない子の連携についてを詳しく知りたい。 訓練はしていると思うが実施状況についてまだ確認していない。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の障害特性に応じた訓練や動線を職員間では共有しております。今後は保護者様にも周知できるよう努めて参ります。 自立歩行ができないお子様については安全に配慮したうえで職員が抱いて避難いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	11	3	11	<ul style="list-style-type: none"> 訓練実施についてはよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は年に2回実施しております。契約時での説明、実施時期には掲示でのお知らせをしております。今後参加いただく機会もあると思いますがその際は事前にお知らせいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 「〇〇先生行く！」とハッピーに行くことを楽しみにしている。行けることをとても喜び、体いっぱい嬉しさを表現している。 その日のコンディションによりスムーズに行ける日と行き渋りがある日がある。行ってしまえば楽しめている。 子供のやりたいことも取り入れつつ、支援全体が楽しくなるように工夫されている。 通うことが毎週の楽しみになっている。園でも「ハッピー楽しかった」と先生や友達に教えている。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様が“ハッピー楽しい”、“また来たい”と感じられる内容を取り入れながら保護者様からいただいたお子様の課題に向き合えるよう努めて参ります。支援で気になる点は職員へお声掛けください。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	4			<ul style="list-style-type: none"> とても満足している。 いつも丁寧なご指導ご説明をいただけて感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックで保護者様からいただいた意見をもとに、お子様と保護者様のご意向と立場を尊重した支援を随時提供して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー仙台教室職員一同

