

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハッピー関内教室

保護者等数(児童数)： 46 回収数： 41 割合： 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2			・個々の部屋が十分に広いので、体を動かすスペースもあるので良い。	・ありがとうございます。今後も引き続きお子様やプログラムにあった支援室での支援を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	6		2	・皆さんすばらしいです。助かっています。 ・職員の異動等でばらつきが見られる。 ・人数は多いと思うが入れ替わりが激しいとも思う。 ・人数は適切、専門性はわからない。 ・職員の方の専門性がわからない。 ・まだ通い始めたばかりなので… ・人数は足りているようですが、あまり専門性のない先生もいます。	・日々職員間での共有を取っておりますが、対応にばらつきが見られるとのごことで申し訳ございません。より一層、教室内での共有を強化してまいります。今後もお気づきの点等ございましたら職員にお声がけください。 ・職員の有する資格に関しては、各職員の名札に記載しております。また、モニタールームにご入室する利用者閲覧ファイル内に職員職種を記載しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	3		3	・先日の就学説明会の時に手話通訳の方がいらっしゃって工夫されているなど感じました。 ・靴箱に靴を入れる表示がほしい。 ・使わないものはしまっておくなど、気が散らないように工夫されていると思う。	・ありがとうございます。靴の表示については今後対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	2		1	・きちんと分析して計画してくれていると思う。 ・達成度はともかく、支援計画はしっかりなされていると思う。 ・評価の際に、生活面での悩みを傾聴し、取り入れてもらっていると感じます。	・ありがとうございます。引き続きお子さま一人ひとりに合わせた個別支援計画書を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	4		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1		2	・具体的にそれが何に役立つのかの説明が最近されるようになったイメージ。 ・指導員によって差がある。	・支援を提供する際には必ず、個別支援計画書を確認し、プログラムを立てております。疑問点や個別支援計画書から逸れた活動内容等がありましたら、フィードバック時にご質問いただけたらと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	4	1	3	・子どもの苦手も得意もいろいろ組み合わせでプログラムを作られていると感じます。 ・同じ絵本を何度か(3、4回)経てて読んだことがあった。慣れるためにあえてそうしたのかもかもしれませんが…。 ・毎回新しいおもちゃを出してくれるので楽しそうです。 ・6か月に1回に計画を見直すことは長すぎると思います。子どもの状況の変化に応じて、1か月に1回調整を行う方が望ましい。	・ありがとうございます。教室では、ご自宅でも取り入れやすいよう、手作り教材を多く取り入れております。また、お子さまが楽しく取り組めるよう、プログラム内容に偏りがないよう、日々職員間での相談・共有を行っております。個別支援計画書については、お子様の発達に合わせて途中変更も可能です。ご希望がございましたらお声がけください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	7	9	・本人が保育園に通っているだけでなくとくには…。 ・このままでよいです。 ・今までに機会がなかったのかわかりません。 ・聞いたことがない。	・ハッピーでは、お子さまが日々過ごされている場所(療育センター/保育園/幼稚園等)との連携を強化しております。教室でのお子さまの様子だけではなく、日常の姿を把握し、より良い支援を提供できればと考えております。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	3		4		・ガイドラインに関しましては、資料閲覧ファイルにご用意いたしました。職員からのご説明も可能ですのでお声がけください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	12	3	6	・企画はあるが、参加できていない。 ・あまり参加はできていませんが、たくさん保護者向けのイベント案内をいただいています。 ・聞いたことがない。	・保護者様向けのイベントはモニタールーム側の壁にご案内しております。今後も様々なテーマで実施してまいりますので、ぜひご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	3	1	1	・時間より長くなってしまっても、快くお話を聞いてくださってありがたいです。安心してます。 ・「風邪です」「寝ちゃった」と伝えるときすぐ振替の話をされてむかつく。まずは体調を整えないと目的も立たないから。 ・毎回フィードバックをととても丁寧にいただいていると感じます。 ・毎回授業の後、子どもが何をしたかだけは伝えてもらっているが、もっと専門的な意見を提供していただきたい。	・毎回支援後の15分のフィードバックで保護者様と共通認識が図れるようにしております。今後もお子さまの様子からわかる心や体の成長について具体的にお伝えできるようにしてまいります。わかりづらいことがございましたらご質問ください。 ・お振替について不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。お子様の体調と相談しながらご提案してまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハビー関内教室

保護者等数(児童数)： 46 回収数： 41 割合： 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	8	1	1	・先生による。 ・まだ行われたことがない。	・ハビーでは中間評価や個別支援計画書の交付の際に30分間、面談をさせていただいております。その他の時期でも相談支援を月に1回行うことが可能ですので、ご希望ございましたら職員までお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	10	6	・保護者云々は個別クラスということもあるのかあまりない？集団クラスだとあるのでしょうか？ ・特に参加機会がなかったのかわかりません。 ・まだ行われたことがない。	・今年度より、集団クラスを対象に懇談会をスタートしております。個別クラスの利用者様にもご参加いただけるイベントも開催できるよう検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	5	1	5	・相談しにくい。	・相談や申し入れについては随時受け付けておりますが、相談しにくいと感じさせてしまい、申し訳ございません。周知・説明方法を今一度見直してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	1	1	・先生方がきちんと情報を共有してくれていると思う。	・ありがとうございます。今後も職員間での情報共有をしっかりと行ってまいります。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	9	1	9	・保護者が積極的に収集しない情報は少ないかも。 ・行事などは掲示で案内していただいています。自己評価の結果などはどこで見られるかわかりません。 ・まだ見たことがない。	・自己評価については教室のホームページ上に記載しております。また、イベントについては、毎月お配りしているスケジュールや、掲示にて周知しておりますので、ご確認いただければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	2		2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	8	2	7	・まだ行われたことがない	・緊急時の対応や感染症対策につきましては、モニタールームに設置している"利用者閲覧ファイル"内にご覧いただけます。また、施設内にもマニュアル等を掲示しておりますのでご確認ください。必要に応じて、職員から保護者様に書面や口頭での共有も行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9	4	8	・まだ行われたことがない	・避難訓練につきましては支援時間を想定した利用者様参加の訓練、職員のみ訓練を最低でも年2回行っております。ご利用日以外で実施している場合がございますので、ご了承ください。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	1		・「いかない」「いきたくない」と言った日は一度もありません。いつも楽しみな様子です。 ・いつも楽しみにしています。 ・最近はずることも多い。 ・外出はすべてハビーだと思っているようで、「先生のところに行く」と必ず言っています。 ・1か月ほどしか通っていませんが、今のところ嫌がることはなく通所できています。 ・最初の何回かは楽しみでしたが、その後支援の内容が毎回同じ/似ているようなので、だんだん興味を失ったらしい。	・ご意見ありがとうございます。支援内容を工夫し、お子さまが楽しく通うことができるよう取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	1	1		・2～3年お世話になっています。親の困り感や本人の戸惑いに寄り添っていただき、成長を喜んでくださって本当にありがとうございます。 ・とても満足です。ありがとうございます。 ・先生による配慮や差が大きい。 ・子どもの個性や親の悩みに寄り添って支援していただいていると感じます。 ・クービー等使いやすい状態の物が好きだと思います。 ・子どものその時の様子を見ながら対応してくださっているのがよくわかります。 ・先生は頑張っているようですが、もっと子どもの個性に合わせて興味を持てるような計画と教え方を打ち出していただければ幸いです。	・たくさんのご意見をありがとうございます。お子様を対象とした教室の為、教材は随時点検しておりますが、間に合っていない部分もあり申し訳ございません。早急に対応してまいります。 ・保護者様のご意見、ご感想が次の支援につながります。ご家庭や園での様子や支援時の保護者様の捉えをその都度教えていただけますと幸いです。いただいたお話は職員間で共有し、支援に生かしてまいります。 ・個別支援計画書をもとに支援を提供しております。今後も「楽しい・できた」を増やし、保護者様と喜びを共有できるように、職員一同サポートさせていただきます。よろしく願いいたします。

この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー関内教室職員一同

