

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年9月7日

事業所名：ハビー相模大野教室

保護者等数(児童数)：63 回収数：61 割合：96.8%

	チェック項目	回答状況				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	61				<ul style="list-style-type: none"> ・広々としたスペースでのびのびしている。 ・広すぎると集中できないので、今のスペースがちょうど良いと思います。 ・メロンの教室が少しだけスペースが小さく感じる時もあるが比較的授業を受ける際は問題ない。 ・とても広い。走りだしたらうくらい広くて良い。 ・自分で椅子を動かして勉強したいに行動できるので助かります。 ・手が足りていないような場面がある。 	ご意見ありがとうございます。机や教具の配置等を工夫することで、適切な空間で支援を行えるよう配慮致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	9	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・引き継ぎは行われているが、先生により専門性の違いがあるように感じる。 ・以前なら必ず職員室にいた先生がいない時がある。電話もつながらない時があるので、それは困る。 ・手が足りていないような場面がある。 ・新しい先生が増えたため、指導方針にバラエティが溢れました。 ・集団の際も先生が2人位いて安心して見ていられます。 ・グループだと生徒に対しての職員の数が出ていないように感じる。 ・外出した時に先生の数が少ないと外出しづらい。申し訳ない。 ・職員の方により指導力の差を感じます。 	ありがとうございます。今後も職員間での勉強会を継続し、専門性の高い教育を行えるよう努めてまいります。また、職員配置におきましても改善できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・部屋割り(色、フールツ)が子どもにわかりやすく出来ており、戸惑いを軽減できています。 ・集団プログラム等で参加者が多い時、子どもがモニターの死角にいて全く様子が見えない時があるため、カメラの配置や個数を工夫してほしい。 ・バリアフリーとはいえない。 ・段差などないのでたぶんバリアフリーになっていると思う。 	モニターでの観覧にご不便をおかけし、申し訳ありません。今後、事前にモニターを確認し、安心して観覧できる環境を作ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの視界に入る物が少なく集中力をさげられないと感じる。 ・出入口の開閉の際にぶつからないか少し不安がある。 ・明るくてきれいな教室で居心地の良い空間です。 ・いつもキレイで良いです。 ・清掃が行き届いている。 ・年長になったら今後の活動も活発になるので早速新しい時間にもしてもらいたい。 	教室内の美化においては今後も徹底し、お子さまや保護者様が安心して過ごせる環境設定に努めてまいります。出入口の扉の開閉におきましては職員が立ち会うことを徹底し、事故防止に努めてまいります。また固定コマにおいては毎年希望コマのアンケートを取らせていただいておりますので、次年度のご希望をお聞かせいただけたら幸いです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61				<ul style="list-style-type: none"> ・その都度子どもに合わせたプランを取り入れたりして頂き、工夫されていると感じます。 ・とても良く作っていただいている。自分でも気づいていない子どもの特性等を見て作ってくださっています。 ・困り事を聞いてその上で作成してくれる。 	ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの利き手が混乱している時があった。 ・ガイドラインを確認しておらず申し訳ありませんが、不満はありません。 	職員間での情報共有をより徹底し、適切な支援を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	1			<ul style="list-style-type: none"> ・目標設定が明確なため、どの先生が入って下さってもつながりを感じる。 	ありがとうございます。引き続き、質の高い教育が行えるよう努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回異なるアプローチをして下さるのでも飽きずに楽しめている。 ・毎回色々な活動や教材を取り入れてくださり、参考にしています。 ・毎回違うので子供が通うのを楽しみにしています。 ・新しい玩具や、やった事のない活動をしてもらって楽しそう。 	ありがとうございます。お子さまが楽しめているようので安心して下さい。今後も、お子さまが楽しく学べる環境を重視してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	8	7	14	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園へのアプローチを今後強化していただきたい。 ・必要ないと思います。 ・幼稚園との連携はして頂いており、ペアでの支援も積極的にして頂いていると思います。 ・教室として定型のお子さんたちと交流する機会があるのかは知りません。 	ご意見ありがとうございます。ご利用者様のご意向に合わせて関係機関との交流の場を設けてまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを確認しておらず申し訳ありませんが、不満はありません。 ・毎回探検のねらいを後で個別に教えて下さるためわかりやすい。(集団の時はあまり聞けず残念) 	集団療育の際のフィードバックにおいて、個別に対応できず申し訳ありません。個別支援時に集団での様子を個別でお伝えできるよう、職員間で情報共有に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	14	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会等定期的に開いて頂き、親の勉強(接し方)も学べている。 ・行われているのか不明。 ・感覚統合についての講習がとても勉強になりました。 ・できている事のフォローアップもありがたいが、困っていることが見えにくいので、時々2人で過ごす時間をもって問題点にもふれて対応策も教えてほしい。 	ご意見ありがとうございます。お子さまと別室でのフィードバックも必要に応じて対応させていただきます。また、定期的な勉強会を実施するようにし、保護者様と一体となった支援ができるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも支援の後に「最近はお家や幼稚園でどうですか?」と聞いて下さる先生がいらっして、その一言に毎度救われています。言い尽くして下さってありがとうございます。 ・振り返り時に丁寧に進んだ事、課題について説明がある。 ・どの職員さんと相談しても適切な答えが返ってくるため相談しやすい。 ・観覧値の時間が少ない気がする。 	ご意見ありがとうございます。フィードバックにおいて、保護者様がお話ししやすい環境を再度徹底し、ご家族の心配事等に真摯に向き合っております。
14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	50	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗ってもらえてとても助かっています。 ・教室以外でのアプローチについても親身になって相談ののってくださる。 ・先生間の連携がまれに上手くいかない所が気になります。 ・個別だと話せるがグループだと話す時間がない。 ・毎回のフィードバック時に助言や家での様子を聞いてくれるのでとても相談しやすいです。 ・毎回フィードバックの時間で行っている事や気になることを聞いて頂きとても助かっています。 ・幼稚園でのこまりごとなどいつも相談してプログラムにいられてもらっています。 ・まだ機会がない。 	ご意見ありがとうございます。職員間での連携がうまくいっていないと感じられたとのこと、大変申し訳ありません。今一度連絡体制を見直し、連携に不測のないよう努めてまいります。また、フィードバックとは別に個別面談も積極的に実施しておりますので、お気軽にお声かけいただけたら幸いです。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハッピー相模大野教室

保護者等数(児童数)：63 回収数：61 割合：96.8%

	チェック項目	回答状況				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者 への 説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	14	17	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携は求めておりませんので満足しております。 放デイの勉強会etc参考になったが、もう少し小グループの方が緊張せずざっくばらんに話せると感じた。 保護者同士のつながりが出来るような機会があったら嬉しいです。 まだ機会がない。親の精神衛生にも少し懸れてほしい(親発信時)。 就学前に向けてOBの方々の経験談が大変勉強になりました。 どちらとも言えないのがこのままの体制で大丈夫です。 以前研修と合わせて親同士の座談会が組まれていたが、実際その時間がなかったので残念に思うことがあった。もっと保護者同士で語り合える場面があるとよいと思った。 	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者会など、保護者様への取り組みを行っていく所です。ご意見いただきました通り、もっと話しやすい場が提供できるよう、人数や環境の整備をまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	1		1	<ul style="list-style-type: none"> いつも相談に乗って頂き大変助かっております。 親の努力等の話にふれてくれる先生は有難い。 困った時はすぐ相談できる体制が整っている。 時おり、障害をもつ子どもの家族の悲しみを察知なさっているのかな...?と思ってしまうことがあります。私自身、明るく頑張ろうと思っていますが、どうしても悲しくブルーになってしまうことがあり、そのときつい「所詮はきれいごと。向き合っている方はとてもつらいの...」と思ってしまう。信頼関係を大切にしたいと思っています。この用紙も無記名かと思いたのですが、右上に番号がふられており、個人が特定できるようになっているので、それでしたら、いっそのこと、匿名性が完全無名か、ある程度個人は特定できることを記載していただければ幸いです。ハッピー様を信頼していないというわけではありません。一つの意見として受け取っていただけますと幸いです。いつもありがとうございます。 	いつもハッピーを信頼し、お話ししていただきありがとうございます。 またその中で保護者様のお気持ちと反応することがありましたこと、大変申し訳ありませんでした。 アンケートにおきましては配布数、回収数の確認のために番号を記載しておりますが、今後は無記入での配布に変更させていただきます。 今後も信頼される教室になれるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2			<ul style="list-style-type: none"> 親は受信が強く発信しづらいと感じる時がある。 	ご意見ありがとうございます。 保護者様が発信しやすい雰囲気とフィードバックの方法を今一度見直し、気持ちよくハッピーをご利用いただけるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	4	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ホームページはたまにしか見ていないのでよくわからない。行事等はチラシや口頭で聞けるので良い。 視覚物を見直ししう事も多いので、細かい説明は無くとも、本児に関わる内容であれば「見ておいてください」と声をかけていただけたら助かります。 ホームページを見たことはありませんが、教室内の掲示で、活動や業務については確認しています。 掲示板がカラフルで見やすく、いつもイベントを気にすることができています。 	ありがとうございます。 イベントの告知は掲示と合わせて、口頭での周知も徹底してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	55	1		4		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	5		12	<ul style="list-style-type: none"> 鍵をかけてくれるようになって防犯対策としてよかったと思う。 出入口がケ所のみなので、緊急時どう対応するのには気になっている。 訓練の実施については未経験で分からないです。 施設を徹底する等、適切な対応をしてくださっていますが、マニュアルはよく分かりません。 	出入口の施設において、保護者様のご協力とご理解をいただきありがとうございます。 緊急時の対策として、出入口での混乱を招かないよう、引き続き避難訓練等を職員間でも実施してまいります。 今後もお子さまが安心して通える教室作りを行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	3		7	<ul style="list-style-type: none"> 災害時、何が危険なのか子どもと考えた上での訓練だったので分かりやすかった。 避難訓練を実施していることは知っています。 	ありがとうございます。 今後も年2回避難訓練を実施いたしますので、ご協力のほど宜しくお願いいたします。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	54	6			<ul style="list-style-type: none"> とっても楽しいようです。 個別は楽しんで通っているが、集団はあまり気が進まない様です。 身体を動かしたゲーム感覚で学んでいるので、いつも楽しみにしています。 楽しみにしているがコンディションによって機嫌が異なるため入りのサポートが大変ありがたいです。 楽しそうだが疲れている様子もある。 気分が乗らないときがあっても活動しているうちに楽しんでます。 ハッピーの先生大好きと息子は言っているのですが通所を楽しんでいます。 子どもをほめてくれるのは嬉しい。 	いつも楽しみに通所していただき、ありがとうございます。今後もお子さま達が楽しく学べる時間を提供できるよう努めてまいります。 また、お子さまのコンディションにも常に配慮しながら支援を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	57	2			<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。 大変満足しております。いつもありがとうございます。 子どもに対して丁寧に対応していただき、また興味を持ってもらえるので、満足しています。 親子共に通所を始めてから成長できていると思う。親の心の負担まで減らしてもらっている。いつもありがとうございます。 もう少し時間を長くしてもらえるとよい。(1コマ45分ではなく1時間等) 先生と保護者が話す最後の10分くらいだと、ブロックあそび等を遊び始め満足できないままあっという間に終わってしまうので、なかなか終えられず...すみません。 なかなかじっくり一人一人に向き合って関わる機会が親にはないので、じっくり関わってもらえるのは有難い。 こまやかにいつも頂き感謝しております。 	いつもありがとうございます。 今後も質の高い療育が行えるよう、また保護者様のご期待に答えられるよう努めてまいります。 支援時間に関しましては、貴重なご意見として共有させていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー相模大野教室職員一同

