

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2021年9月22日

事業所名：ハビィ相模大野教室

保護者等数(児童数)：65

回収数：60

割合：92.3 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> 先生による専門性の差は多少感じる 専門性の程度が示されておらず分からない 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の専門性向上のため、随時研修を行っております。職員間での情報共有を通して、より専門性の高い支援を行えるよう工夫して参ります。なお、各職員の資格においては教室にて掲示しておりますのでご参考にしていただければと思います。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが扉を「バタン！」と閉めたりすることがあり、指を挟んだら危ないなど思ったことがある 当日日のお部屋で療育を受けるかボードなどで示していただけると分かりやすいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> 各支援室の扉の開閉において、フィードバック時の危険性を再度共有し、開閉する際の事故防止に努めます。 個人情報保護の観点から名前による掲示を廃止しておりました。今後、掲示の再開を検討いたします。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	靴を履くときに椅子を用意していただけると助かります	<ul style="list-style-type: none"> 入口の設備環境を検討いたします。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	リトミック週間があったり、イベントがあるので良かったです。1回目の時の子どもの特性や問題点を次回に活かしてもらえたらもっとよかったです	<ul style="list-style-type: none"> イベントにご参加いただきありがとうございます。今後もお子さまのニーズに合わせ楽しめるイベントを実施し、振り返りを強化いたします。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園での様子を見ていただけるとありがたいです 交流の機会がまだないのであればぜひ参加したいです もう少し積極的に園と情報共有してもらえると助かります 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、イベント等で実施を検討いたします。 園連携についても、積極的にご案内させていただきます。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な相談会が実施されて参加しやすいと思います 授業の終わりだけじゃなく、子どもがいなくてきにも詳しく教えてほしいときがあります 	<ul style="list-style-type: none"> イベントでの相談会だけでなく、個別での相談も改めて提案させていただきます。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントの際に悩みの相談はできるが、日常で発生する細かな悩みは相談して良いか迷うことがあります 相談会後にOTの先生がいつも顔をだし挨拶してくれる。いつでも聞きやすい環境を作ってくれてとてもありがたい イベント後のケアにも力を入れて下さりありがたいです。来所が負担になってしまうこともあるので、個人面談はZOOMなどオンラインやメールなどの選択肢があるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。どんなことでも相談できる環境を作ることに努めて参ります。また、相談の方法を来所以外でもできるように工夫し、保護者様の負担を少しでも軽減できるよう努めて参ります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練も楽しみながら参加できてよかったです 避難訓練をイベント開催されるといいかなと思います 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も避難訓練をイベントとして開催することを検討しております。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> 毎週、今日は先生と何をするのかなああととても楽しみにしています。 帰るのを嫌がるほど楽しみにしてくれているので良かったです！ 毎週前日から楽しみにしている いつも「ハビィ、お勉強」と言ってニコニコしながら自分で教室に入っていきます 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。職員一同、元気に通所いただく事ができ、大変嬉しく思っております。引き続き、よろしく願いいたします。
事業所の支援に満足しているか	とても満足しています！子どもの成長が見られるようになり嬉しく思っています	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせていただきます。

頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビィ相模大野教室職員一同

