

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー大宮大栄橋教室

保護者等数（児童数）：63

回収数：59

割合：94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	55	4			・3部屋あるので十分だと思っています。 ・3人以上だと狭く感じます。	支援目的によっては3人以上の他児とのチームプレイが有効な支援もあるため、活動内容によってお部屋も選択して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	5	1		先生によって授業が違って子供も楽しめています。	ありがとうございます。今後も利用者様が楽しく学べるよう多様なプログラムと多角的アプローチに努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	3			待合スペースの椅子が滑って危ないので、変えた方がいいかもしれません。	ご意見ありがとうございます。滑り止めを付けて対応いたします。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	2		1	面談で細かく話を聞いてくれて助かっています。	月に1度事業所内相談をご利用いただけます。困りごと、心配事など些細なことでもご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	3		5	支援ガイドラインを把握できていないのでよくわかりません。	ガイドラインは、自治体、厚生労働省のホームページからご覧いただけます。また、支援内容や支援方法に関して疑問に感じた事はいつでもご相談ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	2		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	3		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	10	12	12	・交流したことはありません。 ・今後していただけるとありがたいです。	今後検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1		2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	58			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	11	2	15	・参加したい気持ちはありますがお休みする事が出来ないとの話があり、参加出来ないことが残念です。 ・家族支援プログラムが何なのかよくわかりません。	当教室では、家族支援としてペアレント・トレーニングを催行人数を設けて開催いたしております。このプログラムは積み重ねのプログラムとなり、途中欠席するとそれ以降のプログラム内容に影響があるため、あらかじめ全出席をお願いしております。是非、ご参加をお待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55	3	1		最後の「今日どうだった」という話の時に色々聞いてもらったり、意見をもらえたりできます。	今後も、きめ細やかなFBが出来るよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	49	7	1	2	・定期的にもあるが、振り返りの際にその日の報告だけでなく悩みを聞いてくれる。 ・口の鍛え方など具体的に遊び方をアドバイスもらいました。	・今後も保護者の皆様に寄り添っていきけるよう努めて参ります。 ・自宅で簡単にできる学びにつながる遊びもご提案しております。お気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	11	9	24	・保護者同士が話しやすい雰囲気ではないと思います。 ・そんなのがあることを知らなかった。	・ご意見ありがとうございます。昨年度は茶話会を開催いたしました。今年度も保護者様が交流できるイベントを検討して参ります。ご参加をお待ちしております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	4	1	6	授業の時に、その日やる内容をホワイトボードに貼ってほしいとお願いしたら、80%くらいすぐに実行されるようになりました。	今後も職員間で共有し実施して参ります。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー大宮大栄橋教室

保護者等数（児童数）：63

回収数：59

割合：94 %

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
非 常 時 等 の 対 応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	4		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	11	3	13		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	53	3		3		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	8	1	13		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	14	2	16	まだ一度も避難訓練に参加したことがありません。	毎年3月9月の2回各30分程度行っております。訓練の日程が決まりましたら、お知らせしておりますので、ぜひご参加いただき、協力いただけますと幸いです。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	53	5		1	・波があるものの、嫌がったことはなく、今は楽しみに通っています。 ・自分から「行きたい」と言ったり、行くよという「やったー」とお返事するようになりました。	ありがとうございます。今後も利用者様が楽しく学べるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	56	3			・支援内容に満足しています。ありがとうございます。共働きの為、もう少し遅い時間帯も出来たらいいなと思っています。（平日） ・通いだしてから、言葉が出るようになってきて効果を感じています。 ・時間や曜日などもっと選択できると思います。 ・以前通っていた事業所では癇癪を起こすことがなかったです。（時期の問題かもしれませんが）	・支援内容に御満足頂いているとのこと、ご理解いただきありがとうございます。ご利用時間につきましては、利用者様の生活リズムに合わせて時間設定させていただいております。 ・今後も利用者様が楽しみながら成長していけるようなプログラムを考えて参ります。 ・固定枠のほかにフレキシブルに別の曜日や時間にご利用いただけるスポット利用もごございます。ぜひご相談ください。 ・職員間で情報共有させていただき、気持ちが高ぶらないように環境設定をして参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー大宮大栄橋教室職員一同

