

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 9月 28日

事業所名：ハッピー大宮大栄橋教室

保護者等数(児童数)：78 回収数：68 割合：87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	54	14			広さに応じた活動を行っていると思う。 先生含め4人以上での運動は狭く感じる。 もっと体が動かせる広さがあつたらなおよい。 集団の時、モニタールームの人数が多くなってしまふ。 運動でぶつかったりすることなくできている。 せつかくの高層階なので窓の外が見えたらよい。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子さまが安心して活動できるよう、プログラ ム、人数等配慮し、環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	11	1	4	職員の入れ替わりが多く感じる。子どもにとって慣れも大切か と思う。 サブでもう一人いると集団の際に子どもに目がいきわたると思 う。 3対1だと危険度があるためもう1人配置したほうがよい。経験の 差があると思う。数は大丈夫。 何人体制でやっているかわからない。 集団の際には2名入ってほしい。	お子様の安全を第一に職員の配置を行い、安心して活動に 参加できるよう心掛けてまいります。 また、社内研修や外部研修への参加を通じて、職員の専門 性を高め研鑽してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっ ているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	7		5	空気清浄機の配線が気になる。 特に不便さを感じないが、バリアフリー化と言われると分ら ない。 トイレにも坂がありバリアフリーになっている。 冬場手を洗うのを嫌がるので手洗い場がお湯がでるとよい。	ご意見ありがとうございます。 配線は、カバーなどの対策を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64	3			おもちゃを出しっぱなしにしないことにより、本人が何 をすべきかわかりやすい。 上履きにしてもらいたい。 また、アルコール消毒をモニタールームにも置いた方が よい。 張り紙が多く視覚で色々入ってきてしまう。	お子様が心地よく、安心して過ごせる環境整備を意識して まいります。 上履きの使用は、職員にご相談ください。 皆様にご利用いただけるようモニタールームにアルコール 消毒シートを設置しています。ご自由にご使用ください。 張り紙は掲示板にまとめるなど配慮致します。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画が作成されているか	61	7			現行では支援が主だが、得意分野を伸ばす部分もお願い したい。面談で伝えた内容と子どもの課題がしっかり反 映されている。親の意見は反映されている。 困りごとを相談後、それに対しての支援を取り入れてく れている。	ハッピーでの活動が充実した時間になるよう、支援方針を保 護者様と一緒に考えていけたらと思いますので、ご意見等 ございましたらお声がけください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移 行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容か ら子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されているか	57	8		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	64	4			体を動かす、作業をする、話を聞く等バランスがとれて いると思う。	今後もお子様に合わせた支援を提供できるよう努めてまい ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	8		2	流れは決まっているが内容は工夫していると思う。 毎回違うプログラムで飽きないよう工夫されている。 集団と個別では違うことをやっている。様々なプ ログラムが行われている。	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく課題に取り 組めるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	19	5	22	22	コロナなので仕方ないと思う。 ハッピーでそういった機会はない。 障害のない子と関わる機会を必要と考えていない。障害のない 子と交流する機会を希望しない。 交流はないがそれを悪いとは思っていない。	ご要望等ございましたらお声がけください。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	4		1	契約時に説明があった。 初めに丁寧に説明された。変更等あるたびに文書による 通知もしてくれている。	引き続き変更等ありましたらお知らせしていくよう努めま す。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児 童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	65	2	1		ガイドラインについて詳しい説明を受けていないため、 支援内容との整合性がわからない。 都度振り返りがある。表を見て確認できた。	ガイドラインにつきましては、本棚にありますので、ご自 由にご覧下さい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)が行われているか	48	9	2	9	どれが家族支援プログラムなのかわからない。 モニターで常に支援の様子が見れ、フィードバックの際に目的 も説明してくれる。 都度助言をいただけてありがたい。ペアトレも受けてみたい。 参加できていないが行っている。 ペアトレで教えてもらったことが参考になっている。 フィードバックの際に相談したり、接し方について教えても らっている。	引き続きペアレントトレーニング、茶話会などの家族支援 プログラムを企画してまいります。ご要望等ありましたら お声がけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	9			お互いばたばたしててゆっくり話ができている。 毎回フィードバックが丁寧なのでわかりやすい。 家庭でも実践しやすい。モニターを通して親が感じたことは伝 えることができている。 どの先生もこどもの課題をわかってきているように感じる。	保護者様とお話の時間を十分取れるよう配慮いたしま す。また、相談支援等も行ってまいりますので、ご要望があ りましたらお声がけください。

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 9月 28日

事業所名：ハッピー大宮大栄橋教室

保護者等数（児童数）： 78 回収数：68 割合： 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	58	8	2		希望に合わせて支援中に個別面談をしてもらえるためありがたい。分からないことがあれば質問できる環境がある。毎回丁寧に説明されている。もう少し職員の方と子どもの話ができる時間が欲しい。	保護者様とお話の時間を十分取れるよう配慮いたします。また、相談支援等も行っておりますので、ご要望がありましたらお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	11	28	やる事が多く保護者会等で動きがあるときついと思う。親同士で話したことがあまりない。参加したことはないが保護者交流会の掲示を見た。回数、人数が限られているため、もう少し機会があったらよい。	ペアレントトレーニングや茶話会など、今後も企画してまいりますので、是非、ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	4		6	相談しやすい先生とそうではない先生がいて機会を逃すことがある。日程を調整し、面談できている。対応方法を教えてくださったり、次の支援に組み込んでくれている。	月に一度、事業所内相談をご利用いただけます。ご希望がございましたらお気軽にお声がけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65	3			悩みがある時は聞いてもらえて助かっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	7	1	14	見ていない保護者が多いと思う。都度連絡をもらっている。会報はもらっていないし、HPを見てくださると勧められたことがない。	今後、ホームページのブログに、活動内容や、イベントの様子などを掲載する予定ですので、ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	64	2		2	本アンケートに連番のようなものを書いてあるのが気になりました。個人を特定しているのではないのでしょうか。	アンケートの数字は、枚数把握のため表記させていただきました。個人を特定する目的のものではございませんのでご安心ください。事業所内では今後も個人情報の取り扱いには注意してまいります。お気づきの点がございましたらご教示ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	5	3	16	定期的な訓練を実施し公開（発信）してほしい。	避難訓練は年に2回行っております。実施の様子、報告など案内板などを活用し、周知させていただきます。事前にお知らせの上、実施日時にご利用が重なりましたら、ご協力いただきたく、お願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	7	7	27	利用時にやったことはない。マニュアルの説明は口頭で受けた。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	61	6	1		小学生になっても通いたいというくらい楽しみにしている。楽しく活動している。楽しくできていると思う。泣くこともないので楽しみにしていると思う。ハッピーに行くよと言うと楽しそうにしている。	大変うれしい言葉、ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通えるようプログラムや環境づくりに工夫を凝らし、努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	61	7			支援時間について、平日もう少し遅い時間枠を作ってほしい。フィードバックの際にどの先生も困りごとについて真剣に聞いてくれ、アドバイスしてくれる。毎回異なる先生ですが、子どもの様子や特徴をよく把握してくれており、安心できている。子どものペースに合わせて支援をしてもらっているため満足している。ハッピーに通い始め、保育園にも行き始め、様々な所で支援していただき子どもも成長できています。子どもをよく観察し、子どものペースに合わせて支援がされている。できることや興味の幅が増えてきており、毎回驚きがある。月1のST、OTの時より成長できていると思うので通えてよかったです。苦手な事でも楽しく取り組める工夫、家でできることを教えてもらえたためよい。	ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に合わせて、個別支援計画に基づいた支援を行ってまいります。また、季節のイベント等も企画いたします。今後ともよろしく願っています。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございます。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー大宮大栄橋教室職員一同

