

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表： 2021年 9月 22日

事業所名：ハビー大宮大栄橋教室

保護者等数(児童数)：59名

回収数：59名

割合： 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>運動するには少し狭いと感じた。</li> <li>座っている活動ならば問題ないが、ボール遊びなどの時は部屋が狭く感じる。</li> </ul>	<p>お子様の安全を第一に考え、活動により使用する部屋の広さを考えております。運動を多く取り入れたプログラムを実施する際は、少人数で行うなど、広さを確保できる工夫をしていきたいと思っております。何かお気づきの点がございましたらお聞かせください。</p>
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の専門分野については保護者からはよくわからない。</li> <li>先生の異動があっても子どもの特性の共有がされていると感じます。</li> </ul>	<p>名札に資格を明記しております。ご参考になさってください。</p> <p>今後も、情報共有を密に図り、利用者様へより良い支援をお届けできるよう努めてまいります。</p>
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ココは大人が開ける」など、明確なルールと共に絵で分かりやすく示されていて子どもにも分かりやすい。</li> </ul>	<p>今後も、心地よくご利用いただけるよう工夫してまいります。</p>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者のニーズに合わせて子どもに寄り添いながら作成されている。</li> <li>毎回しっかりと支援計画を立ててくれます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も、お子様の発達のお手伝いができるよう、保護者様の気持ちに寄り添い、より良い療育をお届けできるよう頑張ります。</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ内容が少し多いと感じた。</li> <li>毎回違った内容で子どもも楽しく通っている。</li> </ul>	<p>同じ支援内容で定着を図るなどの目的をもってプログラムしております。その都度、フィードバックなどでプログラムの意図・目的を共有いたします。</p>
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍などでそのような機会がないため。</li> </ul>	<p>感染症対策を万全に整え、開催できるようにいたします。</p>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別に時間が用意されると良い。</li> <li>コロナもあって、保護者向けのものは少ない気がする。</li> <li>利用を始めて間もないので分からない。</li> <li>モニターで活動姿と音声が開けるので、どのように接すればよいか学べます。</li> </ul>	<p>感染症対策を万全に整え、開催できるようにいたします。</p> <p>保護者会等につきましては、ペアレントトレーニング同様、今後検討中です。</p>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回プログラムの最後に落とし込みがあるので分かりやすいです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も、お子様の発達のお手伝いができるよう、保護者様の気持ちに寄り添いより良い療育をお届けできるよう頑張ります。</p>
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>疑問や悩みはいつでも相談しやすい雰囲気を作ってくれています。</li> <li>利用を始めて間もないので分からない。</li> <li>毎回、フィードバックがあり助言してもらえる。</li> </ul>	<p>フィードバックや面談だけでなく、ご希望の方に、事業所内相談として30分以上の個別面談を行っております。</p> <p>お気軽にお尋ねください。</p>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントがたくさんあります。</li> <li>保護者同士の交流も話す機会もあまりないので、コロナが無かったらそういう機会も欲しかった。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も、楽しみながらお子様の発達を促すことのできるイベントを企画しております。</p>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>私がHP見ていない</li> </ul>	<p>HPございます。ブログもございますのでご覧ください。</p> <p><a href="https://www.habii.jp/classroom/omiya/">https://www.habii.jp/classroom/omiya/</a></p>
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応を見たことがないので分からない。</li> </ul>	<p>モニタールームの利用者閲覧ファイルにマニュアルがございます。</p>

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表： 2021年 9月 22日

事業所名：ハビー大宮大栄橋教室

保護者等数(児童数)：59名

回収数：59名

割合： 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・避難訓練は言われているが、実施時現場にいないので分からない。	・年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しております。訓練時にご利用があればご参加ください。
子どもは通所を楽しみにしているか	・とても楽しみにしている。 ・習い事の中で、ハビーが一番楽しいと言っています。 ・慣れてから1度も嫌がったことはありません。 ・「行きたくない」というようになってきた。	ありがとうございます。 今後も、お子様やご家族様に寄り添い、楽しく実りのある支援が提供できるよう自己研鑽に努めてまいります。
事業所の支援に満足しているか	・大満足です。 ・課題がしっかり少しずつ身につけていてとても感謝しています。本人のペースをととても大切にしてくれます。	ありがとうございます。 今後も、お子様やご家族様に寄り添い、楽しく実りのある支援が提供できるよう自己研鑽に努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー大宮大栄橋教室職員一同

