

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
ハビー西船橋教室		2025 年 10 月 1 日				36	
		利用児童数		回収数		36	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3	-	-	部屋によってスペースがあつたりなかったり。 今の広さでもいいのかとも思うが、運動系の時は2部屋繋げたくらいの 広さがあればいいのかなと思う。	ご意見ありがとうございます。集団には机の配置や教員の細 かな移動など行い環境設定に配慮し、集団支援の際は安全に配慮 しながら行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	-	-	-	今年はヘアの授業の時も先生がそれぞれについてくださっているのと ても良いと思います。 集団の時は2人の先生がついてくれるし安心です。 補助の先生がついてくださったり、授業をしていない先生もいるので 気にかけてくださってありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、安全に留意しながら、必要に 応じた職員配置で行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	-	2	あまりそういう視点で見たことがないためわからない	建物にエレベーターがついていたり、ドアの段差をなくすなど配 慮を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2	-	-		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	6	-	1	褒めるだけでいいのかと思うときもたまにある。 子どもの興味や気持ちに寄り添って授業を進めてくださり、ありがとう ございます。	ご意見ありがとうございます。会社内の定期研修、会社外の研修 への参加を行っており各指導員ともに自己研鑽（けんさん）に励 んでおります。褒めて伸ばすの基本姿勢は変えずメリハリをつけた 支援を心掛けていきます。また指導方法についてご意見ありま したら支援後のフィードバック時に説明いたしますので指導員に お声掛けください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	31	1	-	4	どこで公表されているのか知らない。	ニーズを踏まえた支援の内容と“5領域との関連性”を掲示板なら びホームページにて掲載中です。ご確認ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	34	2	-	-	作成時は面談をしてくださり、ニーズのすり合わせをしっかり行なっ ていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	-	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	-	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	32	4	-	-		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	19	3	6	8	園に来てくれて先生と連携をとってくださりありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	34	1	-	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	-	-	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	32	1	-	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	33	3	-	-	毎回状況を伝えているわけではないが、理解してくださっていると思 う。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	-	-	困り事への適切なアドバイスをいただき、また精神的にも支えていた だき本当にありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。 ご相談などございましたら気軽にお話ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	3	-	-		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	2	13	保護者だけではあまりないかなと思う。イベントのときも特に保護者の方 とは交流していない。	交流会については今後取り組む予定になっております。玄関 前の掲示板や（連絡アプリ）コノベルにてお知らせいたしま すので積極的なご参加をお待ちしております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	33	2	-	1			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	33	3	-	-			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	-	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	-	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	-	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	-	19		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	-	-	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	-	11	事故や怪我の連絡を受けたことがない。	ご回答ありがとうございます。 今後とも利用者様の安全を配慮し、重大事故がないよう取り組んでまいりたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1	-	-	先生たちのことを信頼しています。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	-	-	ハッピー行く！行きたい！と言っています。	ありがとうございます。引き続き尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3	-	-	褒めるだけでなく、厳しいことも言って頂いて大丈夫です。	ご意見ありがとうございます。 褒めて伸ばすの基本姿勢は変えずメリハリをつけた支援を心掛けていきます。また指導方法についてご意見ありましたら支援後のフィードバック時に説明いたしますので指導員にお声掛けください。