

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー西川口教室
------	----------

公表日 2025年 10月 1日

利用児童数 11

回収数 6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		1		個人療育なら問題ないが集団では狭すぎる	申し訳ございません。適切なスペースを確保できるよう、利用人数等を配慮しております。安全に活動することができるよう、教室内では歩いて移動する等、ルール周知を行なってまいります。また、コーナーガードの設置を行ないます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1			空気清浄機 汚い	申し訳ございません。清潔を心掛け、定時清掃を行ないます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	5		1			ご家庭とも密に連携し、お子さまの特性に応じた支援を提供することができるよう、努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5		1			ニーズを踏まえた支援の内容と、“5領域との関連性”を明確に支援を提供してまいります。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5		1			保護者様との話し合いの場を増やし、個別支援計画の作成をさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	5		1			保護者様との話し合いの場を増やし、必要な支援の計画の作成をさせていただきます。個別支援計画の見直しは随時承っております。不明点や改善すべき点がございましたら、お申し付けください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5		1			支援前やB時にどのような目的や意図があるかしっかりとご説明できるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5		1			お子さまも保護者様も有意義な時間を過ごすことができるよう、季節に応じた様々なプログラムをご提案させていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1			ご希望がございましたら、職員までお声がけいただけますと幸いです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5		1			説明が不十分な点があり、申し訳ございません。丁寧な説明ができるよう、説明方法の見直しを行い、改善を目指してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5		1			説明が不十分な点があり、申し訳ございません。丁寧な説明ができるよう、説明方法の見直しを行い、改善を目指してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1			月2回以上の家族支援を実施しております。教室内に詳細を掲示しておりますので、参考にしていただけますと幸いです。また、今後はプリント配布にてお知らせも行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	5		1			ご家庭や園の様子をお伺いし、内容を職員間で共有を行なったうえで、共通理解のもと支援を取り入れてまいります。今後も気になることがございましたら、隨時ご相談いただけますと、よりよい支援に繋がりますので、ご協力の程よろしくお願ひいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1			面談の機会を増やすまいります。随時面談を受け付けておりますので、ご相談がございましたら、職員までお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5		1			寄り添った支援ができるよう、尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1	2	機会がなかった	ご兄弟が参加可能なイベントを実施しております。お気軽に職員までお声がけください。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1			面談の機会を増やすまいります。随時面談を受け付けておりますので、ご相談がございましたら、職員までお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5		1			今後も、フィードバック時や（連絡アブリ）コノベルでの連絡、紙面での連絡等様々なツールを用いて、情報の共有をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5		1			イベント情報等はSNSに掲載しております。自己評価に関しましてはHPへ掲載、事業所内に貼り出しをしております。ご確認の程、よろしくお願ひいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1			各マニュアルの策定は行なっていますが、十分な周知ができており申し訳ございません、不測の事態に備えて、日頃から訓練を行なってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3		年3回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2		1	2	事故が起きていないため	怪我や事故等に関しまして、即時、発生状況と対応等の詳細をお伝えさせていただいております。万が一、帰宅後に怪我等を見つかった際には、お知らせいただけますと幸いであります。よろしくお願ひいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5		1			お子さま、保護者様が安心のできる場なれるよう尽力してまいります。今後とも、よろしくお願ひいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5		1		とても楽しみにしています。	お子さまにとって、楽しいと思える教室を目指し、支援内容の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5		1		いつも大変ありがとうございます。	今後もお子さま、保護者様が安心して通所できるように丁寧な対応を心がけてまいります。また、適切な教室運営を目指し、職員一丸となって取り組んでまいります。