保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　29　日

事業所名：ハビー本八幡駅南口教室　　**保護者等数（児童数）：70**　　**回収数：70**　　**割合：100　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	68		1	1	・限られたスペースでできることを工夫されておられると思います。 ・他の民間の教室にも以前通っていたが、広さが3～4倍ある。 ・冷房がききすぎていて寒いです。 ・部屋が広くて良い（他事業所さんと比べてもすごく広い）。着席と運動が両方できるのはありがたい環境。	冷暖房につきましては職員にお声掛けいただけますと対応ができますので、お気軽に職員にお声掛けください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67	2		1	・先生方のスキルの差があるのは仕方ないですが、専門職の巡回があると良いと思います。 ・保育士資格を持っている方が多いイメージ。 ・子どもの特性をよく見ていただいて「個別の方がいいのでは？」などなどアドバイスをいただいて本当にありがたいです。 ・先生によって残り2.3分で終わる先生もいればギリギリまでもう1つプログラムをしてくれる先生もいるのが気になりました。その後のフィードバックの時間を長く取りたかったのかも知れないのでたまたまかもです。 ・アシスタント（サポート）の先生も配置されているので目が届いている感じはします。	ご意見ありがとうございます。現在専門職の巡回は行っていません。希望多数の場合は会社への提案を検討させていただきます。支援時間に関しましては、時間一杯支援ができるように全職員で共有いたします。集団支援の際は、できるだけ補助の指導員がつくように配置しております（お子様の年齢や人数によっては職員1名での支援もあります）。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	6		3	・現在トイトレ中ですが、こちらのトイレに補助便座があればいいなと思います。	トイレ内棚の上に補助便座のご用意がありますので、ご自由にお使いください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67	3			・整理されていて集中しやすい環境だと思う。 ・モニター上の蛍光灯のチカチカで画面を見るのがつらいです（見づらいです） ・危険がないようには配慮されていると思います。 ・教室内は清潔に保たれているが、赤ちゃん連れの保護者が、床でオムツ替えをしている姿がありました。（シートなど敷かず、じかに寝かせていました）	モニター室の蛍光灯については、必要最低限の本数に減らしました。オムツ替えに関しては専用マットの貸出が可能ですので、お声掛けいただけますと幸いです。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67	3				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60	2		7	・熱心にしていただいて大変感謝しております。 ・終了時の時間だと子どももいて中々落ち着いて離せない。2.3か月に1回でもいいので子どもの療育中に15分程度先生と話す時間があるといい。 ・質問の意図が不明	ご意見ありがとうございます。ご希望があれば事業所内相談という形で指導員との面談が可能ですので、お気軽にご相談ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	70					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67	1		2	・毎回色々な教材を使って子どもが楽しみながら取り組める様工夫してくれている。 ・毎回、どこまでできるのかの評価を細かくして下さっている。 ・毎回、工夫して様々な活動を実施していただいている。 ・この部分は特に優れていると思います。	ありがとうございます。引き続き、職員で情報共有をしながら毎回の支援内容を検討してまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　29　日

事業所名：ハビー本八幡駅南口教室　　**保護者等数（児童数）：70**　　**回収数：70**　　**割合：100　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	5	16	25	・なくてもかまわない。 ・通っている保育園には来て頂きました。 ・ハビーでは個人療育を受けているので、個人の時間では今の所ない。 ・まだ通い始めたばかりなのでわからないです。	地域交流は行っていませんが、必要に応じて通園中の幼稚園や保育園等との連携を行っています。園訪問の希望がありましたら、是非お声掛けください。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	2		3		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	64	1		5	・質問の意図が不明	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント･トレーニング等)が行われているか	28	13	10	19	・ペアレントトレーニング単体で受けた記憶はないが、活動後のフィードバックで受けることがある。 ・まだ通い始めたばかりなのでわからないです。 ・あるのかもしれないがわからない。	現在ペアレントトレーニングは開催しておりません。ぜひフイードバック等でご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	64	4	2			
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	53	10	2	5	・いつも藤野先生が親身に話を聞いて下さって感謝しています。他の先生方も様々な意見をくれるので担当の先生だけでなく色々な先生に子どもを理解してもらえていると思っています。 ・転園する際に助言をいただき助かりました。 ・よくお話をきいていただき、色々な相談にのっていただいています。	定期的な面談は行っておりませんが、フィードバック内で時間が足りない場合は日程調整をしてお受けしておりますので、職員にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	20	23	・保護者だけの出番はない。 ・希望しておらず参加していない。	現在父母会等の活動は行っておりません。保護者様からのご希望があれば、開催を検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59	2	1	7		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66	2		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	8	1	24	・行事の予定は掲示されている。 ・会報やホームページを頻繁に確認していないので評価できない	ハビーのホームページには毎月制作物の写真を掲載しておりますので、お手すきの際にぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	7	2	12	・口頭での説明はないが、入り口にPOPが貼ってある。	各マニュアルは、入り口書棚の【利用者閲覧ファイル】をご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	9	4	25	・子どもがいる状況での避難訓練は経験した事ない。	年２回消防訓練を開催しております。利用者様を含めて訓練を行う際にはその都度お知らせしますので、ご協力お願いいたします。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　29　日

事業所名：ハビー本八幡駅南口教室　　**保護者等数（児童数）：70**　　**回収数：70**　　**割合：100　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	65	5			・とても楽しみにして来ています！！ ・子どもに対しての先生方の接し方が上手なので、毎回楽しみに行けています。 ・初めの頃は泣いていましたが、先生方に優しく接してもらえたおかげで、今では笑顔で通所できています。 ・通所は保育園へ行くより大好きです。 ・お友達や先生と会えるのを楽しみにしているようです。 ・毎回通所が本当に楽しみにしているようで、それが（本人の満足度としても）すべてだと思います。先生やお友達の名前も覚えてきて、親しみを感じているようです。 ・ハビーに行くよと言うととても喜びます。	ありがとうございます。職員一同、大変うれしく思います。お子様と保護者様が期待感を持ってハビーへ通所できるよう、引き続き支援の質の向上を目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	68	2			・先生方いつもありがとうございます。男性の先生の声かけ（マイナスに言いがち）が気になります（親でも難しいのですが）。改善していただけたらと思います。 ・通ってよかったと思っています。3月までよろしくお願いします。 ・うちはマスクを付けていなくても気にしないので、先生方も外すようになってもいいかなと思います。 ・本人の成長に合わせた課題を作ってくれたり、時には見守ってくれたりして大変満足しています。 ・可能であれば、集団療育の枠を増やしてもらえるとありがたいです。支援自体はモニタリングもでき、先生と相談できる機会もあるので大変満足しています。	様々なご意見ありがとうございます。教室内で共有し、改善できるように努めてまいります。毎回の支援内容については必ず記録を残し、朝礼や終礼、職員会議等でも情報共有をしています。職員間でのズレがないよう、引き続き心がけてまいります。 マスクに関しましては、感染状況を鑑みて職員それぞれで判断をしてまいります。 集団枠に関してましては、年度が変わるタイミングで検討させていただきます。固定枠のみでなく、スポットでの集団参加も可能です。是非お声掛けください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー本八幡駅南口教室職員一同