

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
ハッピー本八幡駅南口教室		2025 年 10 月 1 日		62		54	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	2	0	0	・個別で活動するには十分な広さが確保されていると思います。 ・集団はすこし狭い。 ・充分動けるスペースがあると思います。	・ご意見ありがとうございます。スペースの確保等経験してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	1	0	2	過不足ない先生の数を配置していただけていると思います。 集団でも十分な配置だと思う。 個別でも集団でも充分先生の目が届いている人数だと思います。	・ご意見ありがとうございます。今後も適正な配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	5	0	0	・すっきりとしていて、必要なもの以外は出されていないので分かりやすい環境かと思います。 ・親の待機スペースですが、山のお部屋と海のお部屋と太陽のお部屋で椅子の色を変えるなど分かりやすくしていただけると助かります。まれに勘違いして別の場所に座ってしまうことがあります。	・今後も継続して配慮ある環境設定をしてまいります。 ・必要に応じて視覚支援を取り入れ、環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	2	0	0	・いつも清潔な環境だなと思っています。 お部屋にはほとんど物を置かない環境となっており、子が教員や玩具に意識が向き、集中しやすい環境だと思います。 ・教室に来た時と帰るときに手洗いや、消毒を促したほうが感染リスクなど、抑えられると思います。 ・ドアの鍵は子どもの届かない位置にしていいただけると助かる。 ・欲を言えば、カーベットがだいぶ年季が入っているなど少し感じます。なかなか難しいとは思いますが、換気ができていないのか、エアコンが古いのか、天気の良い日は室内の空気も少し良くない気がします。	・手洗い、消毒の周知を徹底してまいります。 ・清掃について、徹底してまいります。 ・カーベットやエアコンの清掃や買い替えを検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	4	0	2	・よく見てくださっていますし、親へのフィードバックも適切だと思います。 ・皆さん愛情を持って接していただきありがたい限りですが、専門性という観点では支援の内容に力量差があると感じます。 ・さすがにうちの子の気持ちの切り替えの難しさには手を焼いているなと思っている	・支援の専門性に関しては、研修や教室内で周知徹底をして、参ります。ハッピーでは多角的な観点をもって、様々な支援員が支援に介入しております。何か不明点や気になる点ございましたら、ぜひ相談いただけますと幸いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1	0	4	・問題ないかと思います。 ・公表されている支援プログラムを確認したことがない。	・支援プログラムに関しては、教室ホームページにて公表しております。ぜひご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	1	0	2	・支援計画がわかりやすくスムーズに行われていて助かります。 ・ごちらの話をきちんと理解してくださり、現実的に達成可能な目標をたててくれていると思います。 ・子どもの発達や、課題点を的確に把握し、計画を立ててくださってありがとうございます。 ・毎回のフィードバックや保育園の訪問など、きめ細やかに状況を把握された上で作成されているかと思っています。	・今後も引き続き、保護者様との面談を大切に、お子様一人一人にあわせた計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	2	0	1	・問題ないかと思います。	・ガイドラインに沿った計画作成を行ってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	1	0	2	・こどもの正確にあわせ、目標達成できるような授業内容にしてくださっています。	・計画に沿った支援を行ってまいります。複数の職員が支援に介入し、計画に沿った支援が適正に行えている確認しながら支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	3	0	3	・毎回違う勉強していて、子供も楽しいそうにしています。 ・子どもに合わせて視覚化を多くしたり、ファンタジックにしたり、ストーリー的にしたり工夫に富んでいると思う。 ・先生ごとに違うアプローチを下させていると思います。 ・興味や進捗の状況に応じて柔軟に対応いただいています。	・計画に基づきながら支援プログラムが固定化されないよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	7	9	11	・我が子かという意味だとそう。ハッピーという意味だとそうではないと思う。 ・平日頃からお友だちと接しています。 ・機会はないですが、ハッピー以外での交流は特に希望していません。 ・必要かどうかわからないし、それによって授業コマ数が減るのが惜しいと思う。	・現状関係機関連携との連携や交流を積極的に行っています。地域にむけた活動の機会は設けられていないため、今後検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1	0	0	・きちんとした説明がありました。	・契約時に説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	0	0	1	・きちんと説明がありました。	・支援計画の説明や面談を大切にしております。日々の活動やご自宅・関係機関での様子で気になることがありますらぜひご相談下さい。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	9	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会はないかなと思います。 ・他の年度はあったけど、今年度はまだわからない。おおよその予定日が早めにわかると助かる。オンライン参加できるとさらに助かる。 ・ひとりでする力を身につけたいので、親子同室の作業は必要なく感じる。同室は選べるようにして頂ければいいなと思います。 ・参加したくても日時が合わなかったりするので動画配信とかで残してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの開催や実施方法の検討を行ってまいります。 ・貴重なご意見ありがとうございます。親子同室の作業の意図としては、実際に療育をしている様子を見ることで様々な発見を体験をして頂き、子育てサポートを行ってまいりたいと考えております。支援の仕方を今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	44	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いてくださいます。 ・私が一方的に伝えているし、よく知っていらっしやると思う。 ・個別相談の時間も適宜設けていただき、とても助かっています。 ・いつも話しやすいです。 ・個別クラスだと、毎回先生と話す機会があるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様とお話の機会を大切にしていきたいと思います。また、保護者様との会話の中で私たちも気づきを感じることが多く、日々感謝しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な説明で助かっています。 ・フィードバックのときに相談にのっていただいています。 ・客観性を保つために必要以上に介入しないようにしているのかもしれないと思う。こちらが共働きである事情も勘案していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や子育てに関する助言の支援の充実に努めて参ります。 ・ご不明な点やご不安な点ございましたら、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者にも寄り添ってくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様、保護者様に寄り添って支援をして参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	13	7	23	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会がありません。 ・そういったものはないし、親もそういったものを主催する余力はないと思う。 ・保護者会などは希望していません。 ・定期的なイベントで他の保護者と接する機会をいただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催を今後検討しておりますので、ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明がありました。 ・相談支援や保育所等訪問支援があることは説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援後に必ず保護者様とお話する機会を設けております。また、ご家族様と面談する機会も設けておりますので必要の際は気軽にお申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・共感的にあろうと努めていると思う。 ・ハビーから他の保護者の方へ、支援計画の説明をするのが、支援時間中に、モニターなどがある休憩室で行われていることがある。会話の内容が聞こえてしまうことがあるが、個室で話し合った方がいいのではと思うこともある。保護者の方の希望もあると思うが、聞こえてしまって申し訳ないなと感じることはある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。面談を行う際は、原則、個室で対応するようにしておりますが、徹底してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	7	2	15	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会がありません。 ・工作等がホームページで紹介されていることは知っています。各種最低限の情報は、紹介されていなかったとしても掲示されている。イベントは予定日が高くなるに掲載される。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告や自己評価の公開は教室ホームページにて行っております。ぜひご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の徹底を引き続きしてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	3	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明しておりますが、各種マニュアルは「利用者閲覧ファイル」に格納しておりますのでぜひご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	4	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような説明がありました。 ・通室日は該当しませんでした。非常災害時の訓練内容についてご説明を受けることがあります。 ・実地予告・履歴も掲示で紹介されている ・事業所内で避難訓練の告知ポスターを見たことがあるのでやってののだと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回避難訓練を開催しております。訓練前後に周知しておりますのでご確認ください。また、貴重な機会ですのでぜひご参加ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を基に安全配慮した運営を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	4	2	19	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が生じた際は、事故発生マニュアルを元に適正な対応に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	54	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうです。 ・安心感を持ってくせに、玄関の前で気分が変わりぐずったりする。これは事業所のせいではない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通所いただけるようにプログラムや対応方法を創意工夫してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで通所しています。 ・楽しそうです。 ・とても楽しみにしています！ ・毎週楽しそうにしています。 ・行きしぶりしていますが、自由に遊んでいたい、面倒くさいといった子供側の問題と思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通所いただけるように一人一人にあわせたプログラム設定をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・いつも大変お世話になっております。ハビーの先生方に支えていただいて、親子共にとても助かっています。 ・子供の成長もですが、親の不安や悩みに寄り添っていただき、ありがたく利用させていただいています。 ・利用させていただくようになってから、子どもがどんどん成長して本当に感謝しかありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の成長に寄り添い、保護者様や関係機関と連携して療育してまいります。 ・嬉しいご意見ありがとうございます。