

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ハビー松戸駅西口教室			公表日	2025年10月1日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	1	・運動などの際に少々手狭だとは思いますが、お子さまが走り回る程度の広さはある。 ・ニーズにはよるが、異年齢でのペアを取り入れることで、他の部屋で個別支援を受け入れることができている。 ・空間をうまく使った整理整頓がされていて、いつも片付いている。	・モニタールームの都合上、集団支援の人数が制限されてしまうので部屋の作りをもっと考えて初期始動してほしい。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	4	・現場では色々やりくりをして配置しているがお子さまの特性を考えても集団支援を行っていく為にも、職員の配置数は職員の休みなどもあるので10人は必要。 ・集団が多く、その分サブが配置できる。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	1	・いすや机の大きさが子供に合わせた設計となっている。 ・イラストを用い、言葉が分からなくても伝わるようになっている。	・ビルの入り口前が階段になっており、ベビーカーなどで来所する利用者様にとって不便に感じる。 ・1階玄関前が階段になっており、ベビーカーの運搬が大変。職員が手伝うことがある。 ・エレベーターも狭く、階段もあるためベビーカーを運ぶことが困難な利用者もいる。初期配備された机や椅子も子供が使いやすいものかで考えると改善は必要だと思う。 ・1階に階段がありスロープもない為ベビーカーでの出入りが大変そう。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0	・窓際の保護者席に、ミニ扇風機、小型ヒーターを置き、寒さや暑さ対策をしている。 ・支援後に使用した物や机、いすの消毒を行っている。 ・活動や人数に合わせ、使用する部屋を割り振っている。	・非常ドアやブラインドの窓など視覚的に気になってしまう部分もあり、多動・衝動性の強い子にとっては刺激が強い部屋でもある。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	1	・特に問題なし。 ・支援室以外に面談室があり、必要があれば使用できる環境である。 ・部屋が空いている際は、必要に応じて個別の場所を使用することが出来る環境となっている。	・年長児が集中する時間帯は、大きい机や椅子が足りなくなることがある。	
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	0	・常に相談をしながら進められている。 ・支援後にうまくいかなかったことやどうすればよかったか、次回にどうつなげるのかなど話し合いを行うことが多い。 ・些細なことでも、報連相がなされている。	・もう少しケース会議を開催できると良い。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	・職員同士で周知して相談を行っている。		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	6	・職員会議も定期的に行っていて普段からも相談しながら業務を行えている。 ・職員会議が頻繁に行われている。		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	9	0	・業務改善に関しては話し合いをしながら進めていくことが出来ていると思う。		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	0	・研修を受けた後も研修内容の周知を行い共有を行えている。 ・行政による研修会や講座などあれば、参加している。		
	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	0	・お子さまの特性や直近の様子を踏まえてプログラムを考えることが出来ている。 ・事実のみを記載している。		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	9	0	・毎回丁寧に聞き取りを行えていると思う。		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0	・担当職員が各々に現状の様子を確認しながら作成することが出来ている。		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0	・支援時には確認を行いプログラムに反映することが出来ている。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0	・特に問題なく行えている。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	0	・特に問題なし。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	0	・指導員が一人で支援に入る場合には、個人でプログラムを立案するが、複数の職員で担当する集団は事前に打ち合わせを行っている。 ・意見をもらいながら行えている。 ・プログラム化された支援については、複数人の担当で案出しや準備などおこなっている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	0	・固定化も必要ではあるので様子を見て作成できている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	9	0	・相性が悪い組み合わせやスキルが追いついていない状況もあるが考えながら行えている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	1	・特に問題なし。 ・色々な特性のお子さまが集まる集団支援の際は、個々職員の役割分担について共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	0	・特に問題なし。 ・打ち合わせではないが雑談として報告が頻繁になされている。	・ヒヤリハットや事故が起こった場合には必ず共有しているが、通常の支援では必ずしも振り返りは行ってはいない。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	1	・特に問題なし。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	0	・特に問題なし。 ・中間評価がなくなったため、保護者さまとの面談の機会が減っている。動画の家族支援などで、保護者さまとの面談の機会を増やしている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	0	・特に問題なし。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	0	・保育の現場とは連携をとりながら行えている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	0	・特に問題なし。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	0	・情報共有は行えている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	8	1	・特に問題なし。 ・センターとの連携はあるが、助言などの機会は特にない。必要時にこちらからアプローチすれば可能だと思う。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	5	・他のお子さまとの活動はないが、保育園や幼稚園などの職員を対象とした出前講座をおこなっている。	・そこまで深い関わりは持っていない。 ・園訪問で職員が他のお子さまと触れ合う機会はあるが、園に出向いて利用児が活動する事はない。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0	・十分にフィードバックは行えている。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
	34 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	0	・参加の促しは積極的に行っている。 ・動画での家族支援などを積極的に行っている。 ・ペアトレはおこなっていないが、ハビーを卒業した保護者をパネリストにお迎えして、先輩ママ会など保護者向けのイベントを開催している。	
	35 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	0	・特に問題なし。	
	36 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	0	・特に問題なし。	
	37 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	9	0	・特に問題なし。	
	38 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0	・家族支援としてお話を伺っている。	
保護者への説明等	39 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	0	・イベントを通して交流の場を持ちたり保護者会のような場も設けられている。 ・保護者様同士での茶話会のイベントなど年に数回実施している。きょうだい児向けのイベントは実施していない。	
	40 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0	・特に問題なし。	
	41 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8	1	・ブログの作成を行っている。	
	42 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	0	・特に問題なし。	
	43 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	0	・特に問題なし。	
	44 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	4	・イベント時には利用者以外の招致も行っている。 ・年間イベントに利用者以外のおさまが参加できるように、営業の際にチラシを配布している。(イベントの内容による)	・外部参加OKのイベントを企画周知しているが、参加者はほほえない。
	45 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	1	・特に問題なし。	
	46 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	0	・特に問題なし。	
非常時等の対応	47 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	2	・特に問題なし。	・服薬、予防接種の状況確認が不足している。
	48 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	2	・特に問題なし。 ・通常は食べ物を扱わないが、イベント等で扱う際は保護者様に確認と了承を得ている。 ・食べ物を扱うイベントでは留意している。	
	49 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	0	・特に問題なし。	
	50 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	1	・特に問題なし。 ・利用者閲覧ファイルにあるが、契約の際にお伝えするのみでご利用様が存在を知っているかは不明。	・周知しているかが、わからない。職員への周知方法の改善が必要。
	51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0	・特に問題なし。	
	52 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	・特に問題なし。	
	53 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8	1	・特に問題なし。	