

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー松戸駅西口教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 58

回収数 46

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1	4	1	・人数も適正であり、保たれていると感じます。 ・運動には少し狭いケースがあると感じています。 ・運動の場面では狭い時がある。 ・ない（2件）	ご意見ありがとうございます。特に母子同室で運動プログラムを行う際には、人数を制限したり、部屋を分けるなどして対応いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	2	3	・複数でご対応下さり、適切だと思います。	ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	1	5	1	・目的が明確で分かりやすいと思います。 ・場所が2階にあるため、足の不自由な子は通所が難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。職員の間でも不便に感じている所です。ベビーカーで来所される方には、必要に応じてお手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1	5	0	・トイレや水回りも綺麗で、モニターもみることができ、良いと思います。 ・床にゴミが落ちていることがあった。 ・換気されているのか心配、時々カビ臭く感じる時がある。 ・エレベーター前で靴を脱ぐ場所が不潔に感じるためもう少し考えた方がいい。	毎朝清掃を行っておりますが、至らない点があり大変申し訳ありません。換気や清掃をより徹底して行います。玄関につきましては、マットの交換を検討しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	0	10	0	・事前に支援計画を共有頂き、考えてご対応いただいていると思います。 ・授業後のフィードバックについて特に自分の子供にはどういったところが大切だったか説明いただけるとより納得感がうまれると思います。 ・一対一で授業を受けている時に、先生が次の準備をこそこそとして、あまり子どもの様子を見てないように思えたことがありました。次の準備をしていると、子どもが気になり集中できないのではないかと感じました。	ご意見ありがとうございます。フィードバックは、どのような点がポイントだったか、その結果どうであったかに加えて、どのような支援や練習が必要か、ご自宅でできることを含めて助言ができるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	2	4	・まだ利用開始したばかりな為、詳しい部分はこれから分かると思います。 ・照らし合わせたことがなく、上記回答（わからない）で申し訳ありません。	また個別支援の際、次の準備でお子さまから注意が逸れていたとのこと、大変申し訳ありません。お子さまの様子によっては急遽課題を変更する場合がありますが、そういったケースを含めてスムーズ対応できるよう、スキルを高めて参ります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	0	4	0	・授業後のフィードバックについて特に自分の子供にはどういったところが大切だったか説明いただけるとより納得感がうまれると思います（Q5と同様）。 ・保護者の就業に関しては無関心だと感じる。（施設からの予定変更の打診は避けてほしい）	加えてお忙しい中、当方からの予定変更の打診があったとのこと、大変申し訳ありません。他の利用者様からの変更や追加により、調整が必要になる場合も多々ございます。大変恐れ入りますがご理解いただけますと幸いです。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	2	4	・授業が終わった後、授業内容の軽い説明はありますが、それを自宅でもどのように活用すべきかのアドバイスは今のところ無いように思います。 ・照らし合わせたことがなく、申し訳ありません。 ・該当する機関を選択する。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	6	0	・課題解決に向けて取り組んで頂いていると思います。 ・計画には沿っているが面談の際1番にお話した困りごとが文章になってきたときの支援計画になると多少別の内容になっていると感じた。（必要な内容ではあると思うのですが） ・関連機関と定期的に交流する。	ご意見ありがとうございます。アセスメントの聞き取り内容と、個別支援計画に食い違いがあったとのこと。大変申し訳ありません。本件が該当するかは分かりませんが、お申し出いただいた目標やニーズが現状よりかなり高かった場合、スモールステップでハードルを少し下げた目標を設定する場合がございます。その場合も、可能な限りその場で説明や提案ができるよう努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	0	1	2	・イベントも適宜ご案内いただけて、子供も楽しそうです。 ・所々工夫していただき感謝しています。 ・その時の成長度に合わせて工夫して支援をしてくれるので助かっています。 ・色んな角度から、子どもの成長に繋がる支援がされています。 ・ない。	ありがとうございます。お子さまが楽しく課題に取り組めるよう、支援のバリエーションや質の向上に努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	23	7	5	11	・先生に見に来て頂き、感謝しております。 ・イベントが公開であるかどうかの情報は内部参加の者にはないです。もし一般の友人と来られるイベントがあれば本人も、周囲も嬉しいし、療育を始める前のお子さんにとっても見学代わりになり良いのではないかと感じますがいかがでしょうか。 ・ない。	イベントによっては、近隣の幼稚園保育園等に周知し、利用の有無に関わらず親子で楽しめる場としてご案内しております。今後は機会を増やしたり、外部をお招きする旨周知を行います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	1	0	・見学や申し込み時に説明頂きました。 ・ない。	ありがとうございます。運営規定を掲示し、見学、体験、契約時にそれぞれ段階に応じてご説明いたしております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1	0	0	・そうして頂きました。 ・ない。	ありがとうございます。個別支援計画を提示する際に、支援内容も合わせてご説明させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1	3	4	・トイトレ動画を見せてくれるだけでなく、悩みごとを一人一人聞いてくれて、話し合うことができた。 ・都度ご案内いただいております。 ・オンライン参加の環境も整ってありがたい。 ・ない。	動画家族支援のご参加、ありがとうございます。今後も悪かれるテーマがございましたら、奮ってご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40	2	4	0	・フィードバック頂いております。 ・職員の方によります。 ・ない。	ありがとうございます。今後も丁寧なフィードバックや家族支援を心掛けて参ります。担当制でないため容易でない面もありますが、なるべく全ての職員が同じレベルで共通認識ができるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	5	4	・説明いただいております。 ・こちらに通所をはじめてから日が浅いのでまだありません。 ・利用開始時期が間もないため、まだ無いです。 ・特定の職員の方のみうまく踏み込んでいただいているように感じます。 ・ない。	アセスメントや新しい個別支援計画の提示などの機会に面談を行っています。また、保護者様からの要望があれば支援の間に時間をお取りしてご相談をお受けしております。お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	3	0	・そう思います。 ・いつも支援や面談を通して、普段の生活では気付かないことに気づけます。 ・熱心すぎる。	ありがとうございます。引き続き保護者様とお子さまに寄り添った支援を心掛けて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいやへの支援がされていますか。	32	1	4	9	・都度ご案内いただいております。 ・まだ参加していません。 ・参加したことがないからわからない。 ・ない。	保護者会や茶話会、進路について先輩ママに体験を聞いてみよう会などを開催しております。また、イベントは兄弟姉妹の参加が可能です。保護者様同士の交流を深められるよう今後も機会を設けて参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	0	1	5	・ない。	ありがとうございます。あらゆるご相談、利用や受給者証の変更等、何らかのお申出をいただいた際には迅速に対応いたします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1	4	2	・ない。	支援後に都度フィードバックの時間を設けている他、朝礼で職員間で情報共有を行っております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	4	9	・自分がSNSを意識していないため。 ・ない。	ハッピー通信やブログなどを通して、連絡事項や行事の様子などを発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	3	4	・ない。	お預かりした個人情報及び施設内で知り得た情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	1	8	・掲示されている。 ・わからない。	各種マニュアルを策定し、一部契約時にご説明しておりますが、今後全てを掲示いたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	0	1	9	・訓練はまだ参加できていないが、災害時の対応が明文化されていて分かりやすいので助かります。 ・ない。	地震・火災を想定した避難訓練を年2回、水害を想定した避難訓練(職員のみ)を年1回実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	0	2	4	・早い。	今後も安全計画を作成し、安全に過ごしていただけるよう環境を維持して参ります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	12	・報告など、まだ拝見しておらず、申し訳ありません。 ・早い。	万が一事故が発生した場合には、必ず保護者様にお子さまの状態をご確認いただき、背景や経緯などを説明いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	3	1	・少し乱暴な子もいるので怖がっている様子があります。 ・ない。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	7	2	・とても楽しく通所させていただいています。 ・行く前は行きたくないと言うが、行くと楽しそう。 ・毎回行く時も、終わった時も楽しそうです。 ・私の子供はとても好きです。 ・幼稚園が終わった後に疲れているときはコンディションが悪いです。	・ご意見ありがとうございます。全てのお子さまに安心して楽しく通っていただけるよう、十分な職員体制でプログラム内容を工夫しながら支援を行って参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	1	3	1	・毎回プログラムが工夫されていると思いますが、特にK先生の対応とプログラムが息子にしっかり合わせてくれていてありがたいです。コミュニケーションや手先のこと、身体のバランスのことについて専門的な見解から組み立てて関わってくださるので、息子がとても集中して成長を感じられます。幼稚園訪問もありがたかったです。 ・こちらがたまにギリギリに教室に着くこともあり申し訳ないですが、授業が開始するのがいつも遅いと感じてしまいます。子どものペースもあると思いますが、時間になって準備をされていること、こちらは間に合うように急いできたのに、と思うことがありました。 ・45分間という限られた支援時間なので、他のお子さんの通所を待たせたりして5分以上スタート時間が遅れてしまうのは少し残念に思う。 ・休みのときに振替を忙しいのにしつこく言われるので精神的にプレッシャーになり、事業所のことしか考えてない気がする。 ・ない。	・ご意見ありがとうございます。全ての職員が専門的な見地から適切なアドバイスができるよう、研鑽して参ります。 また、支援開始に遅れが生じ、大変申し訳ありません。特に集団においては、お子さまがある程度揃うのを待つ場合が多々ありましたが、今後は先に開始することいたします。 振替のご確認につきまして、ご負担をおかけしていたことで大変申し訳ありません。契約日数の8割のご利用を固定枠維持の目安としておりますので、なるべくお振替いただくようお願いしております。ご理解の程何卒宜しくお願いいたします。