保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー松戸駅西口教室　　**保護者等数（児童数）：65**　　**回収数：64**　　**割合：　98%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	64				・限られた広さの中でも、スペース確保をされていると思います。 ・のびのびと走れる程、スペースは確保されていると思います。 ・どの部屋もスペースが広々としていて動きやすいと思います。	・ありがとうございます。今後も安全に配慮しながら支援を行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	5		4	・STさんがいてくれたり、心理士さんとお話しできたりすると嬉しいです。 ・適切な数だと思います。 ・今日の担当者の方がどんな専門性をおもちか（保育士さんや臨床心理士etc）わかるともっとうれしいです。こだわりがあるわけでもなく、今日はどんな先生にみてもらったと安心感をもっていろんなご意見をきけるからです。	・ご意見ありがとうございます。職員の名札や組織体制図・職員一覧に職種や資格などを掲載して掲示しておりますので、ご確認いただけると幸いです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	3	2	4	・エレベーター手前の階段（入口）ベビーカーで下の子を連れてこないといけない日があると困る時がある。 ・壁に座って待つなど、分かりやすく環境が作られていると思います。 ・建物の構造的に1Fの入口が階段なのでベビーカーが大変。 ・ベビーカーや兄弟を連れて、指示の入りにくい子をこちらまで誘導するのに毎度かなりの労力がいる。エレベーターははさまれたことがあるし、ドアは重たくて危ない。	・エレベーター手前の階段や、ドアにつきましてご不便をおかけしております。少なくともドアストッパーを常時設置しておきたいところですが、ドアの重量に耐えるのが難しいのか、現状設置してもすぐに外れてしまっている状況です。皆様に安心して通っていただけるよう、別の方法でも検討して参ります。ベビーカーの運び入れの際は、お電話いただければ手伝いに参りますので、遠慮なくご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	63	1			・いつもきれいになってて感心します。 ・とても清潔だと思います。 ・アレルギー鼻炎があるので、どうしても少しのホコリでくしゃみが出てしまう為、そうじをよりこまめにしていただけるとありがたいです。	・ありがとうございます。引き続き、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、こまめに清掃を行って参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	63	1			・いつもきちんと話や要望を聞いて下さってます。 ・とても細かく作成させて頂いていると思います。	・ありがとうございます。これからも保護者さまおひとりおひとりのお気持ちやニーズ、ご意見を受け止め、お子さまの成長段階と合わせて個別支援計画を作成して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	1		6	・きちんと支援して下さってます。 ・ガイドラインを確認していない。待合室に自由に読めるガイドラインがあると良いかも。 ・適切で具体的な支援内容を元に支援して頂いてもらっています。 ・本人のできることを段階的にやっていただいていると思います。少しずつできることが増えて来てこちらも嬉しくみております。	・ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインに即した支援を心がけております。現在ガイドラインの設置は行っておりませんが、厚生労働省のホームページからどなたでも閲覧が可能ですので、もしご興味がありましたらご覧ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	63			1	・きちんと支援して下さってます。 ・おおよそ計画に沿って行われていると思います。	・ありがとうございます。しっかりとお子さまの課題やニーズを把握した上で個別支援計画を作成し、目標を達成できるよう支援を行って参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59	3		2	・毎回違う内容で見ているこちらも楽しませてもらってます。 ・小さい子が待てず、外に出てしまう事が多いので分からない。 ・様々なプログラムを工夫して頂いてます。	・ありがとうございます。これからもお子さまが楽しくハビーに通えるよう、プログラム内容を工夫しながら支援に取り組んで参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	12	6	21	・今後、保育所での様子を見て頂く支援も相談していきたい。 ・まだ通所したてなので。 ・幼稚園との交流は無いかと思うので、どちらともいえないに致しました。 ・子どもがまだその段階ではないと思います。 ・全体的にまだ入所してばかりなので、わからない所が多々あります。	・ご意見ありがとうございます。園への訪問を行い、お子さまの普段の様子を見学させて頂くとともに、必要な配慮のご提案をするなど、園の先生と連携することも可能です。実際にどの場面で困っているのかを知り、支援に活かしていくことができます。お気軽にご相談ください。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64				・とても丁寧だと思います。	・ありがとうございます。モニタースペースの時計の下に『運営規定』、利用者負担につきましては廊下の職員の写真の上に『2023年度一般利用料金のお知らせ』を掲示しておりますので、宜しければご確認ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62			2	・いつもきちんと説明して下さっています。 ・支援内容をしっかり説明して頂いていると思います。 ・具体的な内容が分かりかねましたので、どちらともいえないに致しました。	・ご意見ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインに基づいて児童発達支援計画を作成し、支援内容の説明を行っております。現在ガイドラインの設置は行っておりませんが、厚生労働省のホームページからどなたでも閲覧が可能ですので、もしご興味がありましたらご覧ください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	10	2	15	・コロナ禍が開けて徐々にやってくださってるのがわかります。 ・支援時に相談やご助言いただくことがありますが、プログラムとして行われているかは分かりません。 ・利用を開始したばかりでよくわからない。 ・普段の生活では中々分からず、怒ってしまうので、気をつけたいと思っています。 ・今はまだその時期ではないと思う（興味のあるものを探している段階）。 ・まだ日が浅いので。	・ご意見ありがとうございます。ハビー松戸駅西口教室では、現在『ペアレント・トレーニング』を保護者さま向けのプログラム・研修形式としては行っておりませんが、保護者会（オンライン保護者会、進路について先輩ママに体験を聞こう会など）を通して進路選択に関する情報共有や助言をさせていただいております。また、限られた時間ではありますが、支援後のフィードバック時に褒め方のポイントなどをお伝えしております。 ・保護者さまのニーズに沿った機会を設けて参りたいので、もしご要望がありましたら、遠慮なくお申出いただければと思います。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビー松戸駅西口教室　　**保護者等数（児童数）：65**　　**回収数：64**　　**割合：　98%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	3			・いつでもお話しし易い環境です。 ・なかなかゆっくり話ができる機会がないので、共通理解は難しいと思う。 ・毎回伝え合う機会があるので、共通理解ができていると思います。	・普段の支援後のフィードバックのほか、個別支援計画の3か月評価、アセスメント、6か月評価と新しい個別支援計画のご説明の際に面談の機会を設けております。支援状況によって、必ずしもお部屋や時間が十分に確保できない場合もあり、申し訳ありません。保護者さま同意のもと、事業所内相談支援加算Ⅰ(約100円)にて30分以上のまとまった時間でのご相談をお受けすることも可能ですので、ご検討いただければと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	2	5	・コロナ禍明けで、いろいろし始めてくださっているように思えますし、支援中に他のお母様とも楽しくお話しさせてもらってます。 ・利用を開始したばかりでよくわからない。 ・毎回伝え合う機会があるので、共通理解ができていると思います。 ・まだ日が浅いので。	同上
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	11	2	18	・いつでもお話しし易いです。 ・父母の会は特にないが必要ない。 ・普段の支援時は保護者同士交流があまりできないので、定期的に活動の場があると嬉しいです。 ・保護者会等に参加できていませんので、どちらともいえないに致しました。 ・就学に関するおはなしの会がとても参考になりました。初めての企画だったそうで、とてもありがたかったです。 ・ハビーを卒業した子の保護者の話を聞けたことで、不安が解消され、楽しみが増えました。	・今年度は、『サポートファイル作ろう会』やハビー松戸駅西口教室では初めて卒業生の保護者さまをお招きしての『進路について先輩ママに体験を聞こう会』を開催いたしました。今回はパネリストへの質疑応答がメインでしたが、今後は保護者さま同士の交流の機会も設けていけたらと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	4		5	・共有して下さってるのが話の中などでよくわかります。 ・申し入れ関係もとても適切にされていると思います。	・ありがとうございます。お子さまのご様子や保護者さまからいただいたご要望などは、適切に支援に反映できるよう、職員間にて周知・共有しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60				・良くサポートさせて頂いております。	・ありがとうございます。これからもスムーズな対応を行って参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	3		7	・ホームページ等を確認した事がなく、認知しておりません。 ・会報にて行事等の確認をさせてもらっております。	・ご意見ありがとうございます。お知らせにつきましてはお手紙にて配布したり、教室のイベントの予告やご報告をホームページにて掲載しております。また、ガイドラインに基づく自己評価（当アンケート）を年に１回実施し、結果を事業所のホームページ及び教室の廊下に掲示しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	58			2	・注意して頂いていると思います。	・ありがとうございます。お預かりしている個人情報につきましては、細心の注意を払い管理を行っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	3		7	・マニュアルに基づいて訓練されていると思います。 ・訓練の「実施」については見たりしていないので。	・ご意見ありがとうございます。非常災害時、事故発生時の対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル、食中毒予防マニュアル等を策定しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	3		12	・定期的に訓練が行われております。 ・訓練の「実施」については見たりしていないので。	・ご意見ありがとうございます。訓練につきましては、消防計画により年2回、避難・防災訓練を利用者さまも参加して実施しております。更に職員向けに、洪水等の避難確保計画に基づき、年1回訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	49	9		2	・お勉強♡と言って楽しみにしています！！ ・最近は就学準備の日はちょっと文句を言いますが、楽しみにしています。 ・帰宅すると「楽しかった」と毎回言っています。 ・要望に寄り添って頂き感謝しております。 ・グループの場合はより楽しいようです。 ・とても楽しみにしております。 ・自分から積極的に階段を登る、手を洗う等行くときは活発です。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます^-^ ・「ハビーに行きたい」とよく言っています。	・楽しくハビーに通所いただき、誠にありがとうございます。お子さまおひとりおひとりの成長を目にすることが、私たち職員のやりがいであり、喜びであります。これからもお子さまに楽しく通っていただけるよう、職員一同研鑽して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	56	4			・共に成長を喜んで下さり感謝しています！！ ・長い間通わせて頂いているのがその答えです！！ ・本人のペースに合わせて丁寧にサポートしてくれている。 ・とても満足にしております。 ・集団療法の部屋の音が大きすぎて、個人レッスンの音がよく聞こえない。 ・家で少し子どもと過ごすのがラクになってきました。	・温かいコメントをいただきまして、誠にありがとうございます。建物の構造上、お手を煩わせてしまうことも少なくなく、天候やお子さまのご機嫌によっては、通所が楽ではない日も少なからずあるかと思います。それでも定期的にハビーに来所くださっている保護者様に、職員一同深く感謝しております。 ・また、集団支援の際にはスピーカーを使用しておりますが、配慮が至らず申し訳ありませんでした。スピーカー、またはイヤホンは音量調節が可能なため、適宜気をつけてまいります。聞こえにくい場合は、事務所におります職員にお声掛けいただけると幸いです。 ・これからも環境を含めた支援の質を高め、お子さまの成長とご家族のサポートができるよう職員一同精進して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー松戸駅西口教室　職員一同