

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー京橋教室

公表日 2024年 10月 7日

利用児童数 54

回収数 54

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	3			<ul style="list-style-type: none"> ・たまに子供がきりんの部屋に行きたいのかなと感じることがあります。 ・運動活動の際は少し狭そうに感じる。 ・毎回、安全面に配慮された環境構成の中で支援を行ってくださるので安心してできています。 ・運動するにはもう少し広さが欲しい。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お部屋の割り振りは支援目標やお子さまの状況に応じて決定していますので、ご不安やご質問等があればお気軽に職員にお声がけください。 ・引き続き安全面に十分注意しながら支援を行って参ります。 ・運動課題時は安全を確保した上で実施しておりますが、できるだけ大きなお部屋で実施できるようにして参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・臨床心理士がもう少しいいと思う。言語聴覚士などの専門職員が少ない。 ・色々な先生と触れ合えるのが良いと思います。行き帰りの笑顔で迎えただけで良いです。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門職については近隣教室に在籍しておりますので、ご相談がございましたら職員にお声がけいただけますと幸いです。 ・お子さまも保護者さまも笑顔で来所/退所していただけるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内部はO、共用スペースは配慮が十分とは言えないと感じる。 ・子供にわかりやすいと思います。自転車で遠いにくく雨の日が大変です。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタールームはご利用者さまが多くなると少し狭く感じられることがあるかもしれません。何かご不安な点がある際はお声がけください。 ・お子さまが安心して過ごせる環境作りに努めて参ります。雨の日のご不安がある日についてお振り替えのご対応をさせていただきますのでお申し出ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	1			<ul style="list-style-type: none"> ・色づかいや柄も親しみやすいと思います。 ・長期計画に合わせて対応していただいておりますが、先生によって厳しさも違うかなと思います。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが安心して楽しく過ごすことができる環境づくりを心がけていきます。 ・場面状況やお子さまのコンディション、行動背景によっても関わり方が違うことがあるかもしれません。気になることがございましたら、その際にお声がけいただけますと幸いです。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・息子に今本当に必要な支援をていねいにしてくださっている印象です。 ・希望を聞いていただき、しっかりと提案していただけて助かっています。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に基づいてお子さまや保護者さまに寄り添いながら支援を進めていくよう努めて参ります。 ・お子さま、保護者さまに寄り添って支援を進めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54				<ul style="list-style-type: none"> ・年長になり小学校に向けての支援内容になってきているので心構えが出来、とてもよいと思っています。 ・保護者の意見を反映していただいていると感じます。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就学に向けて、必要に応じて就学準備も行って参ります。お子さまが自信、期待感を持って就学できるようサポートさせていただきたいと思っておりますので、何かあればいつでもご相談ください。 ・丁寧にお話をお伺いさせていただきながら引き続き支援を進めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切で具体的な支援内容が概ね設定されていると思うが、計画の際にガイドラインの内容が保護者と共有されていないので、確実にOと言いつけない。 ・幼稚園ともしっかり連携をとって下さりいつもその時に必要なケアを下させていただきます。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインはより分かりやすく提示させていただきようになっています。ご不明点がございましたらお声がけください。 ・お子さまの様子を多角的に捉えて支援を進めることが大切だと考えておりますので、ご希望に応じて引き続き連携を行いながらサポートさせていただきたく思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	2				
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回個々で違った支援内容でも工夫されていると感じます。 ・家でできないような経験もさせてもらえるので本人も喜んでます！ 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが興味を持って色々なことに挑戦できるよう支援計画や様子に合わせた課題を提示させていただきたいと思っております。 ・自宅ではなかなか取り組むことが難しいこともぜひ教室で挑戦していただき、ステップアップや自信に繋がるかと嬉しく思います。 	

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	4	10	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所と他事業所のみ。 ・自宅保育のため。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他事業所との連携・交流を検討して参ります。 ・地域の園や事業所等とのイベント実施を検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1			<ul style="list-style-type: none"> ・契約書や法律改定の説明はしていただきますが、請求書の内訳は分かりにくいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。内訳の分かりにくい部分につきましては、ご質問いただけますと答えいたしますので、お手数をお掛けいたしますがお声がけいただけますと幸いです。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54				<ul style="list-style-type: none"> ・どういう意図でどう接していただいたかわかりやすいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、毎回のフィードバックにて、課題の目的や関わり方の意図をご説明させていただくようにいたしますので、ご不明点があればいつでもご質問ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	5	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・歯医者さんの研修会がとて勉強になりました。 ・掲示されている情報は把握できるが、機会自体はあまり多くないと感じる。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も地域の方々と協力させていただきながら、皆様のお力になることができるよう検討して参ります。 ・今後、より機会を増やしていくことができるよう検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね共通理解はできているが、先生によって理解がずれていると感じたことがあった。 ・毎回フィードバックの中で、ゆったりとお話できるので、ありがたいです。 ・支援前にいつもきいていたいただいています。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの支援状況は職員間で密に情報共有をさせていただいておりますが、その場の状況やお子さまの様子に応じて対応が変わることもあるかと思えます。ご説明をさせていただく際に、お伝え不足な点があったかもしれません。何かご不安な点がございましたら、いつでもお声がけいただけますと幸いです。 ・フィードバックでは何でもお気軽にお悩みをお聞かせいただけますと幸いです。 ・今後も体調や来所時の様子等をお聞き取りさせていただき、支援ではお子さまの様子に応じた関わり方や課題の調整を行って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも悩みや困りごとなどを相談させてもらっています。 ・保育園の連携後に面談を実施していただきました。丁寧に説明していただきわかりやすかったです。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談のお時間も設けていただくことが可能ですので、フィードバック以外のお時間でもご遠慮なくお声がけください。 ・園連携後は、支援や日常生活、園での関わりに繋げていくために、連携内容を共有する時間を設けていただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	3			<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候の日の送迎や子供の風邪のお休み等は理解していただけると嬉しいです。 ・いつも親身になっていただいています。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天候や体調不良等については、可能な範囲でお振り替えのお声がけをさせていただきますと幸いです。日程ご都合につきましては、ご無理ならないうちにご予定をお聞かせいただけますと幸いです。 ・今後も寄り添った支援を行うことができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	12	23	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示された情報などから知る限り、家族支援、きょうだい支援の機会があることを知らなかった。あるのかもしれないけど。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハビー教室全体でオンライン家族支援を実施させていただいております。また、教室独自のイベントを実施する機会もございます。適宜教室内掲示にてご連絡させていただきますので、職員室前の壁の掲示をご確認いただけますようお願いいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがある時は相談しやすいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・何かご不安なことやご質問等がございましたらいつでもお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	2			<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間がたっぷりあるのでできていると思います。 ・保護者から子どもの状況を伝える事前の機会がありません。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック以外にもご希望に応じて面談を実施させていただいておりますので、いつでもお声がけください。 ・今後は必要に応じて面談の機会を設定させていただきながら進めさせていただきますと幸いです。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	3	25	<ul style="list-style-type: none"> ・HPやSNSをたまに見る限り、情報発信はあまり多くない印象。 ・どこで開示されているか知らない状態です。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後はSNSでの情報発信の機会をより増やせるよう努めて参ります。また、SNS以外にもおたよりを地域に発行するような情報発信をさせていただいております。ご希望があれば、お渡しさせていただきますのでお声がけいただけますと幸いです。 ・教室の支援の様子等はブログやインスタグラム等、自己評価に関しましてはホームページ・教室内掲示にて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等が設定されていることは周知されているが、避難訓練以外の訓練をやっているかどうか知らない。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に関しましては、火災や水害等、様々な場面を想定して実施いたしております。現在実施後は掲示にてお知らせしております。今後はより分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	3	23	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施は知っているが、内容を詳しく聞いていない。 ・参加したことはない。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施内容を皆様に分かりやすくお伝えできるよう方法を検討して参ります。 ・求所時に訓練日程が重なった際は、お子さまと一緒に参加していただくことがございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2		13	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保するための計画について、周知された記憶が定かではない。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全計画につきましては契約時にご説明しておりますが、ご不明点がございましたらいつでもお声がけください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生の当事者になったことがない。 ・事故等の経験が今までにない。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてご対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	52	2			<ul style="list-style-type: none"> ・両親も子どもも先生方を信頼して通所しています。 ・初めての母子分離がハッピーさんでしたが先生方のおかげで自分からはりきってお部屋に入っていくようになりました。 ・ハッピーに行くのを楽しみにしています。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も必要に応じてご対応させていただきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・まだ着くまでどこに行くのか理解できていないが近所辺りで気付くと嬉しそう。 ・めちゃくちゃ楽しみにしています。いつもありがとうございます！！ 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っていただくことができるよう支援を進めて参ります。 ・お子さまが嬉しそうに通所して下さっているようで嬉しく思います。 ・ありがとうございます。引き続き楽しく通っていただくことができるよう支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	2			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらでお世話になって2年経ちますが、本当に色々な能力を伸ばしてもらったと感じます。いつも素晴らしい対応をして頂き、本当にありがとうございます。 ・とても満足しています。もう少し早めに通えていたらもっと色々伸びたろうなと思っています。いつも楽しく工夫された支援をありがとうございます。 ・まだ日が長く、事業所と家で子どもの様子が違うため、毎回、モニターを通して、私もたくさん学ばせていただいています！！（関わり方や言葉かけなど） ・保育園との連携を提案していただき、保育園での困り事が改善されました。ありがとうございました。いつも支援も子どもの様子に合わせていただけて安心します。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子さまが楽しみながら力を伸ばすことができるよう支援を行っていきたく思います。 ・ご卒業されるまで、引き続き保護者の皆様と一緒にお子さまをサポートさせていただきますと幸いです。 ・始めの内は、環境や指導員に慣れて安心して過ごすことができるよう関わって参ります。ご心配なことがあればいつでもお声がけください。 ・お子さまの姿を多方面から捉え支援を行っていくことができるよう連携も積極的に実施させていただいております。何かご相談ごとがあればいつでもお声がけください。