

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー京橋教室							公表日	2025年10月1日				
			利用児童数			55		回収数			52		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	5			・広いお部屋にも順番に案内していただけるといいかなと思います。 ・様々な大きさの部屋があるが、内容によって部屋も変わり適切に使用されていると思う。	・お部屋の使用については、支援目標やお子さまの状況に応じて決定しております。ご不安やご質問がある際は、どうぞお気軽に職員へお声がけください。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	4			・数人の先生でローテーションしているので子供も混乱しないと思います。 ・集団では、多数の職員配置もありどちらが困っているな…気持ちが高ぶっているなと思いつ事務所に声を掛けると直ぐに対応してもらえてる。 ・活動の際は、集団でも個別でも子一人に対して指導員一人以上ついてくれるので安心感がありますが、その分事務所に誰もいなくなってしまうタイミングがあり、来客対応・電話対応が大変そうに感じます。	・集団支援では加配職員も配置し、お子さまのコンディションに応じて対応できる体制を整えております。一方で、事務所に職員が不在となることがあるため、今後は職員配置により一層留意してまいります。					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	5		3	・支援の部屋は気が逸れるものが少なく集中しやすいと感じる。 ・年齢や成長に合わせて絵カードや視覚での支援を取り入れながら、子どもがスマーズに流れを理解したり指示が分かりやすくなっている。	・今後も安全に十分配慮した環境づくりに努めて参ります。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	2			・いつも清潔な環境が整っている。 ・子供が楽しめて通える療育。 ・みんなで作った季節に合った制作物が掲示されていて、子どもも嬉しそうにしています。 ・待合で子供の人数が多いとお互い混乱しているように見える。	・今後もお子さまが安心して楽しく過ごすことができる環境づくりを心がけて参ります。					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	2		1	・面談で立てた目標に沿ったプログラムになっている。 ・就学前で、ひらがなを使った内容や子どもにあった支援を考えてくれている。 ・今年度からは特に、集団療育の際にできていなかったことを個別療育でしっかりフォローしてもら正在と感じています。 ・先生によるところもあると思う。子供が、先生によって対応を変えたり、振り返りなどでお話しをして、その返答や内容も、経験や普段の関わり方によってさまざまだと感じるから。 ・集団活動では、個人の特性よりプログラムが優先されることがあると思います。	・今後も個別支援計画検討会議を実施し、それぞれのお子さまの課題や成長に合わせた支援を提供して参ります。 ・指導員間で共有し、できるだけ統一した支援が行えるよう努めて参ります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1		2	・支援プログラムなど、担当者からの導きもあり考へてもら正在たり、担当が違っても実行されている。	・引き続き、公表している支援プログラムに沿って対応して参ります。					

適切な支援の提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画では、わからない事が多いいため教えていただいて考えてもらっている。 ・園連携も行ってもらい、フィードバックの面談もしてもらった上で、より具体的な支援計画を作成してもらっていると感じています。 ・自分でこどもを見ていて、でこぼこに気づいていないような内容を知ることもあり、その内容や関わりに、驚くことがあるから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者様と目標のすり合わせを行い、お子様に適した個別支援計画書の作成を心掛けて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭支援も行ってくれ子どもに寄り添いやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、ガイドラインに基づいた対応を行って参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・担当がかわっても、支援にそった内容で実行してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、支援計画に沿った支援を行って参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者がかわる事で違った面からも支援がされている。 ・運動や手を使うものなど取り入れているが比較的同じような内容が多いと思う。 ・親から見ると、『この前もこれやったなー』とか『この絵本4回目だなー』とか思うことはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動であっても「繰り返すこと」により習得や定着につながる大切な側面がありますが、保護者の皆さまから見て新鮮さや成長の変化を感じにくいこともあるかと存じます。 今後は、指導員が持つ視点や工夫をより活かしながら、活動のパリエーションや提示方法を工夫し、保護者の方にも「今日はこういう“ねらい”があったんだな」と伝わるように努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	6	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1～2回イベントで交流するが少ないと感じている。 ・幼稚園の子どもとの交流はあるが、地域の子どもとの交流はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流については、ご意見等がございましたら前向きに検討して参ります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51		1		<ul style="list-style-type: none"> ・支払い額の内訳が分かりづらい。 ・はじめにしっかり説明してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お送りする明細書に内訳を記載しておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお声がけ下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回このぐらい出来て、次はこの様にと説明してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	4		10	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の休みのタイミングが合わず、受講出来ていない。 ・内容によっては、オンライン上で、好きな時に受けられるなどの講習やセミナーがあると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年実施したオンライン講座は録画しております、教室内で視聴いただけるように準備しております。ご希望がございましたらお声がけ下さい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になったことは直ぐに伝えもらっている。 ・集団療育利用の際、アンケート形式で書面で親から見た子どもの様子を伝えることができ、それを指導員間でも共有してくれていると聞いているので、子どもに関する心配事などしっかり伝わっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家庭や園での様子について共有合い、より良い支援を提供できるように努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の後にフィードバックが必ずあるので相談しやすい。 ・子育てに関する相談はあまりできていない。 ・利用時間で時間を作ってもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて1対1での面談や家族支援(面談)を設けさせていただいております。 又、「面談申込用紙」も作成し設置しておりますので、お気軽にお声がけ下さい。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52				・できるようになったことをたくさん共有してもらえている。	・引き続き、保護者様に状況を伺いながら、寄り添い対応して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	9	5	23	・1回保護者会に出させてもらいました。支援実施中に、またあればぜひ参加したいです。	・今後、定期的に保護者座談会などの実施を検討中ですので詳細が決まりましたら、改めてご案内させて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	2		5	・説明、周知は丁寧にしてもらったが未相談の為。 ・どのように相談したら良いか周知は少し足りないと感じている。	・療育内容や子育ての不安についてなど、引き続き児童発達支援管理責任者や指導員へご相談ください。フィードバックの時間だけでなく、別枠で面談時間をお取りすることも可能ですのでお気軽にお声がけ下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	2		1	・相談の際、子供に話が聞こえないようにスペースや声量を調整したり/してほしい時がある（ついやってしまいますが、～ができないなどを子供に聞こえるように言うなど）	・お子さまの気持ちに配慮しつつ保護者様と必要な情報共有ができるよう、今後はスペースや声量に十分注意を払い、安心してお話しいただける環境づくりに努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	2	21	・自分では確認しないのでわからないが、必要な連絡事項はアプリで通知がくるようになり、便利に感じています。 ・通い出してからは、ホームページはほとんどみていないです。	・定期的にホームページ等で活動概要を発信して参りますので、ご覧ください。事業所評価表につきましても、教室内に掲示するとともにHPで公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1		3		・個人情報が記載された書類や個人情報が保存されているパソコンの保管方法は社内ルールに則り、徹底した管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点がある場合はご遠慮なくお声掛け下さい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	1	11	・最初の登録のときには、書面で見たと思うが、はっきり覚えていないです。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っております。「ご利用者閲覧ファイル」内に格納しておりますのでご確認下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	2	31		・避難訓練は、年に2回以上、火事や地震・水害を想定して実施しております。実施日等については玄関に掲示いたします。尚、避難訓練の実施時間にご利用される方には、お子さまだけでなく保護者の方も一緒に避難(移動)していただけております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	2		9		・安全計画を策定しており、当該安全計画に従い必要な措置を講じます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	2		13	・事故の発生は今までない。登録の際に書面で見たと思う。	・事故が発生した場合には、必要に応じて市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	2			<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動の時は不安があるようです。 <p>・お子さまが安心して活動に参加できるよう、事前の見通しを持てる工夫や、個別に安心できる関わりを取り入れるなど、一人ひとりに合わせた配慮を行って参ります。</p> <p>また、集団の中で少しづつ自信を積み重ねていけるよう、職員間で情報を共有し、支援方法を工夫して参ります。</p> <p>今後もお子さまの様子を丁寧に見守りながら、ご家庭とも連携して安心して取り組める環境を整えていきたいと考えております。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	6			<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動の時は楽しみではないようです。 <p>・お子さまが活動を少しでも楽しいと感じられるよう、興味や得意に合わせた声かけや環境調整を行い、安心して参加できる工夫をして参ります。</p> <p>また、集団の中で少しづつ「やってみよう」と思える経験を重ねられるよう、職員間で情報を共有し支援方法を工夫してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	2			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の部屋ですが、テレビの大きさとスペースが合っていなくて困る。適切なテレビサイズか、スペースを確保してほしい（プライバシーも含め） ・マンツーマンで個人に合わせた支援があり、充分時間を持ってフィードバックも行われている。 ・支援計画の伝達などで予定時間をオーバーする（可能性がある）時は事前に連絡が欲しいです。 ・先生により、関わりや話の内容に差はあると感じる時もありますが、信頼している先生がいるので、満足しています。 <p>・貴重なご意見ありがとうございます。プライバシー含め、適切なスペースを確保する等今後検討してまいります。</p> <p>・支援計画の伝達などで予定時間を超える可能性がある場合は、事前にご連絡を差し上げるなど、より安心してご利用いただけれるよう配慮して参ります。</p> <p>・職員間で情報を共有し、支援の質の均一化を図るよう努めて参ります。</p>