

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハッピー京橋教室

保護者等数（児童数）：51回

収数：51

割合：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・集団になると少しせまいかと思う。 ・部屋が広く清潔だと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団支援の際も必要な環境設定を行いながら安全を確保し、目標達成の為に支援させて頂きたいと思っています。何かご不安な点がございましたらいつでもお声掛けください。 ・毎日の清掃を今後も丁寧に実施していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士の先生が少ないですが心理について勉強している先生もいると聞いたことがあります。 ・支援員が変わる時もきちんと前回の様子や特徴を引継ぎされていて安心できます。 ・日によって先生が変わるので色々な人と関わりができるので良いと思う。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・心理士は現在2名在籍しております。また他職種であっても社内・社外の研修を通して知識向上を図っております。 ・記録や朝終礼、口頭での引継ぎを実施しておりますので、継続した支援を提供させて頂けたらと思っております。 ・たくさんの指導員と関わりながら様々なことを吸収させて頂けたらと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの設備はバリアフリー化されていない。 ・カードでやる順番を目でみてわかるように支援しているのが安心して支援に取り組みます。 ・通路に物が置かれていないので走ってしまってもケガなどが防げるので配慮されていると思う。 ・入り口に動物の絵で今日の先生と部屋が示されており、部屋入り口にも絵で表示しており、本人に分かりやすいよう工夫されている。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・便座や足台等必要に応じてご使用いただければと思います。お困りがございましたらいつでもお声がけ下さい。 ・必要に応じた環境設定、配慮を行いながら支援を進めてまいります。 ・安全に過ごしてもらおうことができるよう環境の整備をおこなってまいります。 ・お子さま自身で見通しを持ち行動できるよう今後も取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	3			<ul style="list-style-type: none"> ・冷房が効きすぎていることが多い。 ・イス・テーブルがあり運動するにも十分な広さになっていると思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員からお声がけさせて頂くように致します。また、保護者様からもお気軽にお声がけ頂けるよう掲示もさせて頂きましたので、いつでもお声がけ下さい。 ・適切な環境設定が行えるよう今後も行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50			1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成前に親の思いやねらいの所を相談させてくれる場もあり良いと思います。 ・いつも具体的に分かりやすくこちらのニーズを取り入れてくれていると思う。 ・細かく要望を聞いて下さり適切な指導案を立ててもらっています。 	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧にアセスメントを行いながら計画の作成を行い、支援に反映させてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1		5		<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに則り、具体的な支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な方法で工夫されていると思います。 ・先生が変わっても支援の質が落ちないようにしっかりした引継ぎがなされている。 	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまに楽しんでいただくことができるよう工夫してまいります。 ・記録や朝終礼での共有を適宜行いながら継続的な支援を提供できるよう今後も取り組んでまいります。
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・お勉強の時間と運動の時間が良かったと思います。 ・色々な方法で工夫されていると思います。 ・できていなかったことや課題が見つかるたびに次の授業でうちの子に合った内容に変更してもらっています。 ・毎回別の内容のプログラムでもとても工夫されていると思います。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・切り替えながら課題に取り組む経験や様々なニーズに応じることができるよう今後も支援を行ってまいります。 ・興味関心を高めて課題に取り組んでいただけるよう今後も工夫して支援を行ってまいります。 ・スモールステップを用いて成功体験を重ねることができるよう支援を進めてまいります。 ・お子さまの経験を増やしていくことができるよう支援を行ってまいります。 	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハビー京橋教室

保護者等数（児童数）：51回

収数：51

割合：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	4	11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・されているのかもしれないが目にする機会がない為。 ・保育所が遠い為むずかしい。 ・個別療育の為にいいにしました。 	様々なご意見ありがとうございます。 ・外部の施設とのイベント実施等は今後検討してまいります。 ・地域の園との関係づくりを今後も行ってまいります。 ・個別での関わりを通して成長を促すことができるよう支援を行ってまいります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・更新される時に必ず説明があります。 ・資料や重説を用いて丁寧に説明して頂きました。 	ご意見ありがとうございます。 ・丁寧な説明を心掛けております。ご不明な点があればいつでもお声がけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・更新される時に必ず説明があります。 ・資料や重説を用いて丁寧に説明して頂きました。 	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	30	6	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレの開催は期待している又あれば教えて頂きたい。 ・モニタリングがありどんな意味があるか説明してくれています。 	ご意見ありがとうございます。 ・ペアトレに関しては現在検中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願致します。 ・今後も丁寧に説明させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも最後の10分間フィードバックや相談させてもらっている。 ・レッスン後に毎回丁寧なFBがあり相談しやすい状況を作ってくれている。 ・毎回細かくフィードバックして頂いています。日々の状況を聞いて下さるので情報共有できていると感じます。 	様々なご意見ありがとうございます。 ・何か気になることやご不安なことがございましたらいつでもご相談ください ・今後も保護者の方との連携を行いながらお子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも最後の10分間フィードバックや相談させてもらっている。 ・定期面談等はないが、都度質問や相談についてはレッスン後十分に時間を取ってくれている。 ・毎回色々話を聞いて下さりアドバイスしてもらっています。 	様々なご意見ありがとうございます。 ・フィードバックはもちろん他の時間でも気になることがございましたらいつでもご相談ください。今後もお子さま、保護者様のお困りごとに寄り添いながらお話をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	9	26	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の間での連携はあまり目に見えない。 ・個別のみ支援の為まだ保護者会は不参加。 ・色々な催しがあると思います。 ・特には不要。 	・今後ご希望があれば実施を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があればいつでも対応してくれる体制です。 ・とても迅速に対応してくれています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。 ・お困りごと、気になることがございましたらいつでもお声がけください。 ・できる限りご対応させて頂きたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2		1		・お子さまの特性に合わせ円滑にコミュニケーションを図ることができるよう、取り組んでまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2		13		・定期的にHPでブログを更新し、情報発信しております。自己評価結果もHPや教室内に掲示しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	49			2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	・ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	6	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の周知・説明されていないと思う。 	ご意見ありがとうございます。 ・職員全員社内の研修を受講しております。保護者の皆様にも今後は掲示やおたより等を用いてお伝えさせていただきますしたいと思います。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハビー京橋教室

保護者等数（児童数）：51回

収数：51

割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時 等の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	3	28	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はされているのかもしれないが分からない。 ・子どもに対して行われていない。 ・入所時に説明はうけてます。 ・訓練が行われている時に立ち会ったことがない。 ・9階なので不安はある。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまと一緒に訓練を実施致しております。来所いただくタイミングによってご参加いただけないこともございますので、今後は皆様に訓練の実施内容の報告をさせていただきたいと思っております。 ・安全に避難する方法を共有させていただきたいと思っております。ご不安なことがございましたらいつでもお声がけ下さい。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・集団は好きな様だが1対1の支援はなだめながら行っている。 ・とても楽しく通わせていただいています。 ・以前に比べるとあまりあまり楽しみにしていない。 ・今日ハビー？って聞くくらい楽しみにしています。 ・園をお休みの日は、ハビー行きたいと言っています。 ・今日はハビーだよと伝えると嬉しそうに喜んでくれる。 ・はじめは慣れないことが多くいくのを嫌がることもありましたが、最近は楽しみにしているようです。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	50	1			<ul style="list-style-type: none"> ・少ない時間で子どもと向き合ってくれて楽しく支援してくれるので満足です。 ・支援の様子を見ることができ、色々な方法で支援してくれている。 ・先生方も皆さん親切で子どもにも優しくプログラムの内容もとても良く考えられているので、すぐ成長しています。いつもありがとうございます！ ・こちらに通い始めてから以前から園で指摘されていたことが少しずつ改善しているように感じます。一人一人に合ったプログラムが組まれているので安心してお任せできます。ありがとうございます。 	<p>様々なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さまひとりひとりと丁寧に向き合うことを心掛けて支援を行っていきたく思います。 ・支援内容で気になることがございましたらいつでもお話し下さい。共有させていただきながら同じ方向性でお子さまに関わることができるよう支援をさせていただきたいと思っております。 ・嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子さま、保護者の方に信頼して頂けるようまた楽しみに来所頂けるよう努めてまいります。 ・嬉しいご意見ありがとうございます。今後でもできることを増やしていくことができるよう支援を行ってまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー京橋教室職員一同

