

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハビー越谷教室

保護者等数（児童数）：61

回収数：60

割合： 98%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 55 | 3 | | 2 | | 安全面に配慮しながら、課題や特性に応じた環境設定を引き続きおこなってまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 50 | 3 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・自身では判断できません。 ・マニュアルや固定観念が強い方もいらっしゃるので、障害は百人百色だと思っていただいて個人の子供の特性を見抜く気持ちをもっていただきたいです。現状おひとりの先生しか信じていることができず苦しい状態です。発達障害児童への支援の仕方を勉強中なのですが、基礎的な内容の箇所を知っているのかと疑問に思ってしまう先生もいらっしゃり、どうか今までの経験がすべてと思わず初心の学びも忘れないでいただきたいです。 ・通い始めたばかりでまだ分かりません。 ・何人いて何の資格が適切なかわかりません。 | 職員の専門性の向上のため、随時研修をおこなっております。 一人ひとりの指導員が幅広い視野と知識をもって支援に臨めるように、日々職員間でも意見交換や勉強会を開いてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 50 | 6 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・何が適切か判断できない。 | 引き続き、日々の点検をおこなったうえで支援を提供させていただきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 58 | 2 | | | 他の部屋の音がうるさくて困ることがたまにあります。 | モニターでの見え方や音声などはより気を付けてまいります。必要に応じて面談室を用いるなど、環境設定に努めさせていただきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 55 | 4 | | 1 | | 引き続き、ニーズと実生活の様子を捉え、支援計画の作成をおこなってまいります。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 53 | 4 | | 3 | ガイドラインを読んでいないので分からないとしました。 | 引き続き、お子さまだけでなく、ご家族の方への支援や、関係機関との連携をおこない、相互により影響が出るようにサポート体制の拡充に努めます。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 56 | 3 | | 1 | 通ってから日々の成長が感じられるので、そう思います。 | 個別支援計画作成のためのアセスメントにもご協力いただきありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけてまいります。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 57 | 1 | | 2 | | 詳細な活動記録と日々の情報共有を職員全員が心がけております。引き続き、お子様が楽しく活動ができるプログラム設定をおこなって参ります。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 31 | 7 | 5 | 17 | 交流や活動の要望はありません。 | 保育園や幼稚園の児童との交流はおこなっておりませんが、ハビーにて集団活動やイベントをおこなっておりますので、参加のご希望の際は職員にお伝えください。 |
| 保護者 への 説明 等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 56 | 4 | | | | 契約や内容の変更があった際には説明をさせていただきます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 55 | 3 | | 2 | | アセスメントと実際の活動の様子を照らし合わせながら説明をおこなうようにしております。引き続き、分かりやすい説明を心がけてまいります。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 31 | 11 | 3 | 15 | 特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方など学びたいと思いました。 | お困りごとなどはフィードバックなどで聞き取りと回答をさせていただきます。また、職員間で共有し、再度情報収集をしたうえで回答をさせていただくこともございます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 55 | 4 | | 1 | 普段の生活のお話を聞いて頂きアドバイスももらっているため、そう思います。 | 支援後に15分のフィードバックの時間を設けていただいておりますので、その時間の中で、現状の様子と今後の課題のすり合わせをさせていただきます。 |

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハビー越谷教室

保護者等数（児童数）：61

回収数：60

割合： 98%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 保護者 への 説明 等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 52 | 6 | 1 | 1 | | 相談支援を随時承っておりますので、気軽にお声がけいただけますと幸いです。必要に応じ、こちらから面談の機会を設けさせていただくことございますので、ご協力のほどよろしくお願いたします。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 21 | 9 | 6 | 24 | ・まだ保護者会の様な行事に参加した事が無い為機会があれば参加してみたいと思います。 ・参加したことがないため不明。 | 今年度の開催はまだございませんが、秋以降での開催を検討しております。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 52 | 4 | | 4 | | ご要望などがあった際には職員間で検討しご報告させていただきますが、引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 54 | 3 | | 3 | | 職員間での情報共有のために、随時記録に残したうえで共有をおこなっております。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 35 | 11 | 1 | 13 | ・就学説明会で年少から教育センターに行く人もいるのですが、まったく知りませんでした。年少から通っている中で、そういう情報が年少の時に欲しかったです。 ・わからないが何かあったときおはなししやすいです。 | 今年度より、就学関連の情報収集や情報提供を活発に行わせていただいております。できるだけ早期により良い情報がお伝えできるように地域とのつながりも重視してまいります。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 55 | 3 | | 2 | わからない。 | マニュアルに沿った個人情報の取り扱いをしております。 |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 41 | 4 | 1 | 14 | マニュアル等についての説明は受けているが、実際の訓練はめにしていないため、分からないに丸をいたしました。 | 10月に利用者様向けの防災訓練を実施する予定となっております。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 32 | 6 | 3 | 19 | | 毎年4月と10月に防災の訓練をおこなっております。 |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 50 | 8 | 1 | 1 | ・毎回嫌がることなく、自分から「いく！」と言っています。 ・朝からすぐ楽しみにしています。 ・毎回ハビーのある日は朝から楽しみにしています。 ・まだ上手に意思疎通が出来ないところもあり、分からないです。 ・とてもとても毎回楽しみにしている(親も) ・楽しく通っているので、よかったです。眠くてもハビーだがんばっていくるのでよかったです。 ・ハビーに行くのをとても楽しみにしています。 | 引き続き、楽しいと感じられる環境設定の中で、支援をおこなってまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 54 | 5 | | 1 | ・先生方にはよくしていただいて、感謝しております。引き続き、よろしくお願いたします。 ・本人も先生がやさしくて大好きだと言っており、よくしていただいて感謝しております。 ・基本的に「満足」しているが、先行きが見えないため、このままで良いか漠然とした不安は抱えている。 | 引き続き、お子さま、保護者様に寄り添った支援の提供をまいります。特に、就学を控えた保護者様は不安なこともあると思いますので、よりよい支援が提供できるようにしていくとともに、地域資源の情報提供にも努めてまいります。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー越谷教室職員一同

