

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             |    | 公表日   |    |               |     |       |   | 回収数  |  |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|--|
| ハッピー小倉教室         |    | 2025 年 10 月 1 日   |    |               |     |       |   | 33   |  |
|                  |    | 利用児童数   |    |               |     |       |   | 41   |  |
|                  |    |   |    |               |     |       |   | 33   |  |
|                  |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 30 | 3             | 0   | 0     | 大小様々な部屋があり、集団or個別や机上or運動などの活動内容やその子の特性にあった部屋選びなどをしていただけてありがたいです。                        | ありがとうございます。引き続き、支援内容に合わせて環境設定を続けてまいります。              |  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 31 | 1             | 0   | 1     | 個別支援に入る先生だけでなく、職員室にも何名かいるので質問や相談もしやすいと感じています。<br>教室は空いていても先生が居ないから授業が入ってないのかなと思う事が度々ある。 | 一日の利用定員や基準に沿って運営を行っております。                            |  |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 29 | 1             | 0   | 3     | シンプルな配置で余計な掲示物もなく集中しやすい環境だと感じています。視覚優位な子向けの資格支援ツールがもう少し充実すれば、尚ありがたいです。                  | 貴重なご意見をいただきありがとうございます。検討し導入に向けて動いてまいります。             |  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 30 | 2             | 0   | 1     | 忙しいとは思うけど、出来れば部屋の床をもう少しごまめに拭いて欲しい   | 毎日モップにて消毒もかねて清掃を行っております。ご指摘いただいた件に関しては検討し対策を講じていきます。 |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 30 | 2             | 0   | 1     | フィードバックの際に説明してくれます。<br>専門的なアドバイスをいただけるだけでなく、皆さんが利用者のことを深く知ろうという姿勢で接してくださるので嬉しく思っています。   | 引き続き、お子様一人一人に合わせた支援を提供出来る様努めてまいります。                  |  |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 30 | 0             | 0   | 3     |   | 5領域の内容に沿うような支援プログラムを提供しております。                        |  |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 32 | 0             | 0   | 1     | 専門的な視点で掘り下げてみてくださっている内容で信頼しています。<br>保護者の希望を取り入れ細く設定していただいています。                          | 保護者様のニーズと療育的視点での必要事項を合わせたものを作成させていただいております。          |  |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 30 | 2             | 0   | 1     | 子どものことは勿論、親である私たちの悩みに個別相談という形でしっかり向き合ってください感謝しております。                                    | 家族支援と移行支援等も個別支援計画の中で提示させていただいております。                  |  |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 33 | 0             | 0   | 0     |   |  |  |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 33 | 0             | 0   | 0     | 興味関心を捉えてバリエーションのある遊びの中で子どものスキルを伸ばそうとしてくれています。集団も子どもが楽しめる内容で様々なものを企画、親子共に楽しみにしています。      | 引き続き、個別・集団支援の支援の質の充実を図ってまいります。<br>嬉しいご意見ありがとうございます。  |  |

|                                      |    |  |    |   |   |    |  |  |
|--------------------------------------|----|--|----|---|---|----|--|--|
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 16 | 7 | 1 | 9  | 他事業所や保育園の活動を教室の方から尋ねられたり、見学を望まれる事もほばない。通う子供が多いので、忙し過ぎるんだろうなと思う                       | 外部イベントとして地域施設への参加を行っております。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 33 | 0 | 0 | 0  | 丁寧な説明をいただき、不安な気持ちが和らぎました。<br>スライドを用いながらしっかりと説明していただけて安心感がありました。                      | 初めて児童発達支援に関わる方にもわかりやすいように説明を行う事を心掛けております。  |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 33 | 0 | 0 | 0  |  |  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 31 | 0 | 0 | 2  | 支援中に動画で学べる親向けのツールがあるようで興味があります。親同士の情報交換の場があれば安心につながるので、尚ありがたいです。                     | 支援動画に関しては、是非気軽に職員室にお申し出ください。保護者様同士の交流の場においても検討し実行予定となっております。今しばらくお待ちいただけますと幸いです。 |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 33 | 0 | 0 | 0  | 1人の先生に伝えたことも共有してくださっているので他の先生にも伝わっていると感じることが多いです。小さな成長も先生みなさまで喜んでくださいます。             | ありがとうございます。都度、職員間で共有と朝終礼での共有を徹底しております。   |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 31 | 1 | 0 | 1  |  | FB時に聞いたお悩み等必要に応じて時間を改めて取りゆっくりとお話出来る様心掛けております。                                    |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 32 | 0 | 0 | 1  | 小さなことも本当に喜んでくださります。<br>否定的な言葉や態度を投げかけることなく、明るく接してくださるので親子ともに元気をもらえる場所になっています。        | お子様だけでなく保護者様にとっても安心できる場に慣れる様引き続き支援を行ってまいります。                                     |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 7 | 0 | 16 | 修学関連で親同士の情報交換の場があるようですがその他はないので、希望者のみ親同士の交流の場があると嬉しいです。                              | 悩みの近い保護者様同士での交流や茶話会が開ける様計画中です。今しばらくお待ちくださいますと幸いです。                               |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 28 | 4 | 0 | 1  | 早いものもあるが、忘れているのかまだ返事が無い事がある。   | 申し訳ございません。早急に対応いたしますのでお申し出いただけますと幸いです。   |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 32 | 0 | 0 | 1  | 毎支援の際に必ずこちらの意見に耳を傾けていただけるだけでなく、その後他のスタッフの方が支援に入る際も以前のことでの情報の引き継ぎがしっかりされているなど感心しています。 | 状況によって面談室の確保等させていただきます。  |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 30 | 2 | 0 | 1  |  | コノベルにて毎月小倉だよりを掲載しております。また、ブログも発信しておりますので是非HPからご覧になっていただきたく存じます。                  |
|                                      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 31 | 0 | 0 | 2  |  | 個人情報の扱いには最新の注意を図り取り扱っております。  |
|                                      | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 22 | 2 | 1 | 8  |  | イベント等でお子様にも参加がしやすい形で実施しております。  |

|         |    |  |    |   |   |    |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                     | 13 | 2 | 0 | 18 | 施設によって非常ベルの音も違うと思うので、いざという時にベルの音で（子どもが）パニックを起こさないよう、音を聞く機会があれば積極的に参加したいと思う。 | 職員で共有を行い支援の中で緊急時に対する対応の方法を学べる機会を設けられるようにしてまいります。                    |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 3  | 危ない箇所にはガードをつけたり、危険を知らせる掲示物があるので徹底されていると思います。                                | お子様の目線に立った時の事を想定しながら安全管理の徹底を図っております。                                |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 20 | 2 | 0 | 11 | 事故等がいままでないのでわかりません。安全にはかなり配慮されているように感じます。                                   | 怪我が発生した際にはすぐに保護者様への報告と処置を行っております。                                   |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 33 | 0 | 0 | 0  | どの先生でも安心して活動に参加できている。毎週、楽しみにしております喜んで通っている。<br>こどもはハッピーさんが大好きです。            | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、安心できる環境を設定してまいります。                            |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 32 | 1 | 0 | 0  | 「ハッピーは楽しいことができて、先生が自分を肯定的に受け入れてくれる場所」と感じていると思います。<br>ハッピーに行く！と言って笑顔で通っています。 | お子様の成長と一緒に喜べる事に私たちも嬉しく思います。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 31 | 2 | 0 | 0  | 通い始めてまだ3ヶ月ですが、本人がとても楽しそうに通っています。<br>個別指導時間が限られている為2～3人で後1時間と増やして欲しい。        | 引き続き、精一杯支援をさせていただけたらと思います。2時間支援の幅も増やせるよう検討中ですので今しばらくお待ちくださいますと幸いです。 |