

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハッピー小倉教室

保護者等数（児童数）： 40 回収数： 36 割合： 90 %

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1			・スペースは十分なのですが、ホワイトボードマーカーが薄くモニター越しに見えないことがよくあります。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。インクが十分なマーカーを使用するよう徹底いたします。また光の関係で見えにくいことがあるかと思いますが、フィードバック時に説明をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			3		・作業療法士、保育士、学校教諭、社会福祉士など様々な専門性を持った職員が在籍しております。配置数も基準に則った配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35			1		・個別のお部屋は4部屋あり、お子さまの特性に合わせて提供しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1			・とても清潔で安心して過ごせます。 ・教室内がもう少し装飾等があると、入室した際の緊張感が違うのかなと感じることがあります。	・ありがとうございます。 ・様々なお子さまが利用しているため刺激の少ないシンプルなお部屋となっておりますが、準備しているとお子さまがリラックス出来るおもちゃなどがありましたら個別で対応させていただきますので遠慮なくお伝え下さいませ。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33			3		・ご要望とお子さまの発達に合わせた支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			7		・発達支援をはじめ、保護者様からの相談を受けたり園や他事業所様とも連携を図り、家族支援、地域支援共に行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1		3	・子どもがいつも好きなことを始めてしまうので…すみません…	・お子さまの楽しませることに寄り添いながらこれからも支援させていただきたいと思っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1		1	・夏祭りイベントでは、様々な活動が出来て(製作・おばけやしき・ヨーヨー釣り等)準備や片付けがすごく大変だったんじゃないかと思ひ、先生たちの「子どもたちを喜ばせよう！」という気持ちが伝わり大感激でした！本人もすごく楽しそうでした。	・ありがとうございます。私たちの思いがお子さまや保護者様に伝わり大変嬉しく思います。これからも季節を感じたり、楽しみながら療育を受けていただけるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	7	12	・保育所に通っているため事業所に求めている。 ・入ったばかりのころ「幼稚園と連携を取ってもいいですか？」と言っていたけど全くとっていない気がする。 ・希望していないので評価しません。	・殆どのお子さまに母園があり様々な関わりを持たれています。 ・コロナの影響により連携に伺うことが出来なかったケースもありますが、その連絡が漏れていたかもしれません。申し訳ございません。ハッピーでは連携も支援の一つとしておりますので、希望に合わせてご対応させていただきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		2		・見学、契約時にご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	2		3	・子どもの様子を見ながら計画を設定して頂き、私達の話も聞いて下さってありがとうございます。	・ありがとうございます。これからも保護者様のニーズやお子さまの様子から個別支援計画を作成させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	1	1	11	・希望していないので評価しません。 ・家庭でもどのように接したら良いかアドバイスが欲しい。	・相談の時間を設けてさせていただきますので、いつでもお声かけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1			・「どうな些細なことでも困っていることがあったら言って下さい」と言ってもらえてとても有難かったです。	・ありがとうございます。私たちもご相談頂けるとう嬉しいですので今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハッピー小倉教室

保護者等数（児童数）： 40 回収数： 36 割合： 90 %

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3		3	・気になることがあるとすぐに相談の時間を設けて下さり、電話でも話を聞いてくれます。	・ありがとうございます。何かありました時にはいつでもお声かけ下さると幸いです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	18	・あるのかもしれないが見かけたことがない。 ・まだ通所して日が浅いので、保護者同士の交流イベントがあるか分からない。 ・保護者の交流はない。可能であれば情報交換の場がほしい(家庭にもよると思うが)	・ご意見ありがとうございます。ご家族様それぞれに合ったご提案をしてみたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1		2		・ご相談事がございましたらいつでもお声かけ下さいませ。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33		1	2		・お子さまの特性に合わせ円滑にコミュニケーションを図ることが出来る様取り組んでまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	1	5	・季節に合わせて楽しいイベントを考えて下さりありがとうございます。	・ありがとうございます。励みになります。これからも年4回のお便りの発行や適宜書面やHPにて様々なお知らせをまいります。自己評価もHPや教室内に掲示しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	1	4		・頂いた情報は、施設の出発の書庫にて保管し、職員も知り得た情報を外部に漏らすことのない様指導しております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2		7		・マニュアルを作成し、適宜訓練も行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	15	・訓練があるのか分かりません。	・年2回以上の頻度で実施しております。利用者様を交えた避難訓練も実施いたします。日時については掲示や口頭にてお伝えさせていただきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		2	・いつも楽しみにしています。ハッピーに行くのが好きみたいです。 ・先生にいつもお話を聞いてもらったり一緒にゲームしたりするのがすごく楽しいみたいです。 ・とても満足しています。毎日通所したいそうです。 ・どの事業所よりもハッピーさんに通うことを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・「次はいつ行ける?！」とすごく楽しみにしています。先生のことが大好きです。	・心温まるご意見ありがとうございます。皆様に頂きましたご意見を糧にこれからも邁進してまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。
	23 事業所の支援に満足しているか	36				・いつも子どもが楽しめるようにいろいろ考えて下さりありがとうございます。 ・いつも親身になって話を聞いて下さりとても感謝しています。ありがとうございます。 ・遠方のため予約の調整を快く受けて下さり感謝しています。 ・第2の居場所と思っている様でリラックスして過ごしている。	・これからお子さまや保護者様が安心して過ごせる場所を提供してまいります。また、職員一同が質の良い支援を届けることが出来る様、精進し良い教室作りに励んでまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー小倉教室職員一同

