

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025 年 10 月 1 日						利用児童数	49	回収数	44
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	8			・個別なら十分だがイベントだと狭く感じる。 ・児童の成長状況によると思います。 ・狭いながらに工夫して支援を考えてくれていると思います。 ・体を動かす支援は、部屋の種類により動きにくさや、制限を感じる場面もある。	・お部屋の使用については、支援目標やお子さまの状況に応じて決定しております。ご不安やご質問がある際は、どうぞお気軽に職員へお声がけください。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42		1	1		・集団支援では加配職員も配置し、お子さまのコンディションに応じて対応できる体制を整えております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2				・今後も安全に十分配慮した環境づくりに努めて参ります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	1		・活動が終わった後足裏が真っ黒になる。 ・部屋に空気清浄機とか置いたらいと思います。 ・（関係のない回答かもしれませんが）お手洗いのなかに、便座を除菌できるものがあると尚良いと思います。（こどもの年齢も低い家族層で利用するため）	・室内の清掃 / 衛生管理の徹底や、空気清浄機の設置、トイレの便座除菌など、実施可能な対策を検討して参ります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1	1	2	・個々の特性に合わせて毎回プログラムを検討いただいていると感じます。 ・こちら側の意向も取り入れて支援を考えて下さっていると感じます。 ・フィードバックの時間もその日行った支援をそのまま伝えるだけでなぜその支援を子供に行ったのかの目的の説明がほぼない。また複数の指導員の方が入られているが、情報共有がされているように感じず一貫性のない支援のように感じる。 ・先生によって理解度や対応力、応用力の差は少なからずあるなと思っています。普段と違う子供の様子を見てあからさまに驚かれた様子で対応を親に全振りされた際は残念に感じました。	・今後も個別支援計画検討会議を実施し、それぞれのお子さまの課題や成長に合わせた支援を提供して参ります。 ・支援のねらいや意図を保護者の皆さまにわかりやすく伝える工夫や、職員間での情報共有をより徹底し、どの指導員が対応しても安心してご利用いただける体制づくりに努めて参ります。 ・柔軟かつ的確な対応ができるよう指導・研修を重ねて参ります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42			2		・引き続き、公表している支援プログラムに沿って対応して参ります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	1			・親からのニーズにもよく耳を傾けて頂き、子供のことをとても考えて下さっていると思います。 ・親からの課題となると、どうしてもできない事などに目がむきがちです。指導員の先生方との面談の際に、子供の良いところ、苦手を克服できそうなところを深掘りして、指導員の先生方のご意見ももっと頂ければいいなと思います。 ・子どもの発達段階だけでなく、その日ごとの調子も受け止めながら言葉かけや支援を工夫していただいています。	・引き続き、保護者様と目標のすり合わせを行い、お子さまに適した個別支援計画書の作成を心掛けて参ります。 ・今後の面談においては、お子さまの良い点や可能性、また苦手の克服に向けた取り組みについても深くお伝えできるよう努めてまいります。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40		1	3		・引き続き、ガイドラインに基づいた対応を行って参ります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1			・概ね支援計画に沿った支援を行って頂いていますが、たまに要望で伝えていた支援をどこで行って頂いているのだろうか？というものがあります。	・今後は、支援計画に基づき取り組み内容や実施の状況を、より分かりやすく保護者の皆さまにお伝えできるよう工夫して参ります。 また、要望いただいた内容が確実に反映されるよう、職員間での情報共有や記録の確認を徹底し、一貫性のある支援を提供できる体制を強化して参ります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3		3	・色々な遊びを工夫されてると思う。 ・子供の興味があるもので、幅広く対応していただいていると思います。家では集中がすぐ散れますが、支援の中だと楽しみたい気持ちが続き、こんなこともできるんだと新たな気づきがたくさんあります。	・今後も、遊びを通してお子さまの可能性を引き出せるよう、工夫と支援の質の向上に努めて参ります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	3	5	8	・自分が行ってないだけかもしれない。	・地域交流については、ご意見等がございましたら前向きに検討して参ります。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1				・引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44					・引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41			3	・オンラインでも講座に参加出来るのがとても助かります。 ・オンラインでも参加できる講座で、いろいろな情報が得られるので、子どもとの関わりを見直す機会になっています。大変ありがとうございます。	・昨年実施したオンライン講座は録画しており、教室内で視聴いただけるように準備しております。ご希望がございましたらお声がけ下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	41	2		1	・毎回療育の終わりに丁寧にフィードバックしてくれています。	・今後もご家庭や園での様子について共有し合い、より良い支援を提供できるように努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1		1		・必要に応じて1対1での面談や家族支援(面談)を設けさせて頂いております。 又、「面談申込用紙」も作成し設置しておりますので、お気軽にお声がけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4			・一部差があると思っています。	・引き続き、保護者の皆さまのご意見を参考に、お子さま一人ひとりに寄り添った支援の提供を目指してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1	4	13	・コロナ禍もあったので難しかったと思いますが、親の会やきょうだいの会があれば嬉しかったなと思っています。オンラインでも。 ・確かイベントは開催されていたかと思いますが、参加出来ておらず確かではない為。	・今後、定期的に保護者座談会などの実施を検討中ですので詳細が決まりましたら、改めてご案内させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1		4	・早い時もあればゆっくりな時もある為。	・療育内容や子育ての不安についてなど、引き続き児童発達支援管理責任者や指導員へご相談ください。フィードバックの時間だけでなく、別枠で面談時間をお取りすることも可能ですのでお気軽にお声がけ下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	4		2		・今後も安心してご利用いただけるような対応を心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	1	6	・アプリで行事予定や空き状況等を見られるようになったのがとても便利で良いです。	・連絡アプリの他に、定期的にホームページ等で活動概要を発信して参りますので、ご覧ください。事業所評価表につきましても、教室内に掲示するとともにHPで公開しております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	1	4	・保護者や家庭の情報を他の保護者がいる場で話されているので個人情報の取り扱いを十分注意されているようには感じない。	・個人情報の管理や取り扱いに一層注意を払い、保護者の皆さまが安心してご利用いただける環境づくりに努めて参ります。 ・職員への周知/指導を徹底し、情報の取り扱いに関して常に慎重に対応するよう改善を進めて参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38			6		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。「ご利用者閲覧ファイル」内に格納しておりますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	2	9	・そこまでの訓練が必要だとは思わない。 ・参加出来たことはないですが、定期的にされているようです。	・避難訓練は、年に2回以上、火事や地震・水害を想定して実施しております。実施日等については玄関に掲示いたします。尚、避難訓練の実施時間にご利用される方には、お子さまだけでなく保護者の方も一緒に避難(移動)していただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40			4		・安全計画を策定しており、当該安全計画に従い必要な措置を講じます。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	3		7	・子供が転んで少しぶつけた程度でも謝ってくれるがそれくらいよくある事なので気にしないでいいと思う。	・保護者の皆さまに過度なご心配をおかけしないよう、状況に応じた声かけや対応を心がけて参ります。 ・事故が発生した場合には、必要に応じて市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44				・特に嫌がった事は一度もないです。 ・調子に波があり、母子分離が難しいときもありますが、先生に怒りや悲しみを思い切り表現するくらい甘えていると思います。	・今後も、お子さまの気持ちや状態に寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	1		1	・ハッピーに行くと言うと今やってる遊びをすぐに辞めて玄関に向かってくれます。 ・ハッピーさん大好きです。 ・にここにて「さようなら」した日もそうでない日も、落ち着いて振り返ると楽しかったことを話してくれます。	・お子さまがハッピーに行くことを楽しみにしてくださり、大好きだと感じていただいていること、職員一同大変嬉しく感じております。 ・今後もお子さま一人ひとりが安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	3	1		・いつも温かい支援をさせていただいてありがとうございます。 ・支援内容はとても素晴らしいのですが、利用したい日にちがなかなか合わずで申請しても通らないことが多くなりました。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。子どももとても喜んで通っています。いつも温かく迎えてくださり、先生方のきめ細かい配慮や支援にとても助けていただき成長させていただいています。	・お子さまが楽しみに通いながら、成長につながる支援を受けられているとお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。一方で、利用希望日がなかなか合わず、申請が通らないことがある点につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。なお、当教室では1日当たりの定員が設けられているため、ご希望に添えない場合がございます。今後、できる限りご希望に沿えるよう調整に努めて参ります。