

事業所名		事業所評価の集計結果							
事業所名		事業所評価の集計結果							
事業所名		事業所評価の集計結果							
事業所名		事業所評価の集計結果							
事業所名		事業所評価の集計結果							
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	8			・個別なら十分だがイベントだと狭く感じる。 ・児童の成長状況によると思います。 ・狭いながらに工夫して支援を考えてくれていると思います。 ・体を動かす支援は、部屋の種類により動きにくさや、制限を感じる場面もある。	・お部屋の使用については、支援目標やお子さまの状況に応じて決定しております。ご不安やご質問がある際は、どうぞ気軽に職員へお声がけください。	49	回収数 44
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42		1	1		・集団支援では加配職員も配置し、お子さまのコンディションに応じて対応できる体制を整えております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2				・今後も安全に十分配慮した環境づくりに努めて参ります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	1		・活動が終わった後足裏が真っ黒になる。 ・部屋に空気清浄機とか置いたらいいと思います。 ・（関係のない回答かもしれません）お手洗いのなかに、便座を除菌できるものがあると尚良いと思います。（こどもの年齢も低い家族層で利用するため）	・室内の清掃／衛生管理の徹底や、空気清浄機の設置、トイレの便座除菌など、実施可能な対策を検討して参ります。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	40	1	1	2	・個々の特性に合わせて毎回プログラムを検討いただいている感じます。 ・こちら側の意向も取り入れて支援を考えて下さっていると感じます。 ・フィードバックの時間もその日行った支援をそのまま伝えるだけでなくなぜその支援を子供に行ったのかの目的の説明がほぼない。また複数の指導員の方が入られているが、情報共有がされているように感じず一貫性のない支援のようを感じる。 ・先生によって理解度や対応力、応用力の差は少なからずあるなと思っています。普段と違う子供の様子を見てあからさまに驚かれた様子で対応を親に全振りされた際は残念に感じました。	・今後も個別支援計画検討会議を実施し、それぞれのお子さまの課題や成長に合わせた支援を提供して参ります。 ・支援のねらいや意図を保護者の皆さまにわかりやすく伝える工夫や、職員間での情報共有をより徹底し、どの指導員が対応しても安心してご利用いただける体制づくりに努めて参ります。 ・柔軟かつ的確な対応ができるよう指導・研修を重ねて参ります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42			2		・引き続き、公表している支援プログラムに沿って対応して参ります。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	1			・親からのニーズにもよく耳を傾けて頂き、子供のことをとても考えて下さっていると思います。 ・親からの課題となると、どうしてもできない事などに目がむきがちです。指導員の先生方との面談の際に、子供の良いところ、苦手を克服できそうなところを深掘りして、指導員の先生方のご意見もちっと頂ければいいなと思います。 ・子どもの発達段階だけでなく、その段ごとの調子も受け止めながら言葉かけや支援を工夫していただいている。	・引き続き、保護者様と目標のすり合わせを行い、お子さまに適した個別支援計画書の作成を心掛けて参ります。 ・今後の面談においては、お子さまの良い点や可能性、また苦手の克服に向けた取り組みについても深くお伝えできるよう努めてまいります。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	40		1	3		・引き続き、ガイドラインに基づいた対応を行って参ります。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1			・概ね支援計画に沿った支援を行って頂いていますが、たまに要望で伝えていた支援をどこで行って頂けているのだろう？というものがあります。	・今後は、支援計画に基づく取り組み内容や実施の状況を、より分かりやすく保護者の皆さまにお伝えできるよう工夫して参ります。 また、要望いただいた内容が確実に反映されるよう、職員間での情報共有や記録の確認を徹底し、一貫性のある支援を提供できる体制を強化して参ります。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3		3	・色々な遊びを工夫されてると思う。 ・子供の興味があるので、幅広く対応していただいていると思います。家では集中がすぐ逸れます、支援の中だと楽しみたい気持ちが続き、こんなこともできるんだと新たな気づきがたくさんあります。	・今後も、遊びを通してお子さまの可能性を引き出せるよう、工夫と支援の質の向上に努めて参ります。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	3	5	8	・自分が行ってないだけかもしれない。	・地域交流については、ご意見等がございましたら前向きに検討して参ります。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1				・引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		44					・引き続き、丁寧な説明に努めて参ります。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41			3	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインでも講座に参加が出来るのがとても助かります。 ・オンラインでも参加できる講座で、いろいろな情報が得られるので、子どもとの関わりを見直す機会になっています。大変ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年実施したオンライン講座は録画しており、教室内で視聴いただけるように準備しております。ご希望がございましたらお声がけ下さい。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	41	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回療育の終わりに丁寧にフィードバックしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も家庭や園での様子について共有し合い、より良い支援を提供できるように努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて1対1での面談や家族支援(面談)を設けさせて頂いております。 又、「面談申込用紙」も作成し設置しておりますので、お気軽にお声がけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4			<ul style="list-style-type: none"> ・一部差があるなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の皆さまのご意見を参考に、お子さま一人ひとりに寄り添った支援の提供を目指してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあったので難しかったと思いますが、親の会やきょうだいの会があれば嬉しかったなと思っております。オンラインでも。 ・確かイベントは開催されていたかと思いますが、参加出来ておらず確かではない為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、定期的に保護者座談会などの実施を検討中ですので詳細が決まりましたら、改めてご案内させて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・早い時もあればゆっくりな時もある為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育内容や子育ての不安についてなど、引き続き児童発達支援管理責任者や指導員へご相談ください。フィードバックの時間だけでなく、別枠で面談時間をお取りするなど可能ですのでお気軽にお声がけ下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	4		2		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心してご利用いただけるような対応を心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで行事予定や空き状況等を見られるようになったのがとても便利で良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡アプリの他に、定期的にホームページ等で活動概要を発信して参りますので、ご覧ください。事業所評価表につきましても、教室内に掲示するとともにHPで公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者や家庭の情報を他の保護者がいる場で話されているので個人情報の取り扱いを十分注意されているようには感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理や取り扱いに一層注意を払い、保護者の皆さまが安心してご利用いただける環境づくりに努めて参ります。 ・職員への周知/指導を徹底し、情報の取り扱いに関して常に慎重に対応するよう改善を進めて参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38			6		<p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っております。「ご利用者閲覧ファイル」内に格納しておりますのでご確認下さい。</p>