

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー神戸三宮教室

公表日 2024年 10月 7日

利用児童数 52

回収数 49

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空き部屋のスペースに合わせた支援を行っていただいています。</li> <li>・いつも、色んな先生方のそれぞれのアプローチでスペースの使い方、見ていて非常に勉強になります！今後ともよろしくお願います！</li> <li>・基本的に1教室に1人で支援を行っていただき、着座、運動、色々な活動が出来るスペースだと思います。</li> <li>・初めてなのでどの位のスペースが必要かわからずすみません。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。各部屋で適切な運動や着座課題など様々な活動ができるよう工夫しながら支援を行って参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心理士さんが常駐してくれていると思う。</li> <li>・言語療法士さんがおられるとうれしいです。</li> <li>・曜日、時間の選択肢が充分で職員の方も豊富だと思います。</li> </ul>	より専門性の高い療育を行うことができるよう、社内研修等を通して日々勉強して参ります。また、定期的に行っている「オンライン家族支援」では他教室の専門職員などから話を聞いていただけますので、ぜひご利用ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不必要なものは都度片づけられ、子どもの視覚支援に目が行きやすくなっています。</li> </ul>	今後必要に応じて視覚支援を用いるなど環境を整えて支援を提供できるよう努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・床がフローリングに変わってより清潔感が増したと思います。</li> <li>・清潔で片付けが行き届いて子どもが集中しやすい環境です。</li> <li>・モニタールームにあるご案内や色々見えて丁寧で作られてるのも良いです。</li> </ul>	気持ち良く来所していただけるように清掃を行い、綺麗な状態を保つことができるように努めて参ります。モニタールームにございます案内につきましては随時更新しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとの相談についてのときの対応方法を示してくれたらより良いと思う。友人の通う事業所はその子の特性を理解し対応してくれると聞いた。</li> <li>・言語療法士さんがおられるとうれしいです。</li> <li>・1度の授業で確実に子どもの得意不得意、成長度合いを見抜いていただいている。</li> </ul>	フィードバックの時間に話さけないことについては、別でお時間をいただいて「家族支援」という形でお悩みやご相談をお伺いさせていただくことが可能です。より良いアドバイスや対応方法を提案できるよう、職員間でも意見を出し合い、お話しさせていただけるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもも保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の苦手なことは理解してくれ、支援してくれているがなぜそうなかの根本の特性の理解を深めて支援につなげてくれたらと思う。</li> <li>・こちらのあいまない意見にも、それに合った提案をしていただけるのでありがたいです。</li> <li>・こどもの状況をよく観察し、その上で親がどうしていきたいかということを逐一聞き取りして下さっています。</li> </ul>	フィードバックやアセスメント、個別支援計画のご説明時に支援内容についてより具体的に伝えさせていただくことを心掛けて参ります。説明の際にご質問や疑問な点がございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度気になったことに関してもプログラムに組み込んでいただいています。</li> <li>・きめ細やかな支援をしていただいていると感じます。</li> <li>・この子の特性がどのように平らにしてくのか勉強不足のためわかってません。</li> </ul>	保護者様・お子様にニーズをお伺いしながら、適切な支援を提供できるよう努めて参ります。相談したいこと等がございましたら、フィードバックや家族支援の時間をご利用ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来るたびにこんなに沢山の遊び、学びがあるのか！？とおどろいています。</li> </ul>	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もたくさんのおそびを通してお子様の成長をサポートさせていただけますと幸いです。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	6	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していないのでわからない</li> <li>・7月から入ったばかりなのでわかりません。</li> </ul>	交流につきましては現状はございませんが、ご希望があれば実施を検討いたします。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時、改定があった際に必ず説明がありました。</li> </ul>	契約時に説明をさせていただいておりますが、変更や更新などがあった場合は、掲示や口頭でお知らせをさせていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	8	1	8	・参加していないのでわからない。 ・7月から入ったばかりなのでわかりません。	定期的に「オンライン家族支援」という家族支援プログラムを実施しておりますので、今後ご参加いただければ幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	2		1	・毎回15分支援内容をフィードバックしてもらい、家庭の状況を聞いてもらっています。 ・しっかりと子の状態がわかっているように見受けられるのでどの先生もすごいと思いました。	フィードバックやアセスメントを通して保護者様と共通認識のもと、支援を実施できるよう今後も努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3	1	3	・こちらの必要に応じて対応していただいています。 ・授業後では話しきれないことは数か月に1度時間を充分にとって話をさせていただいています。 ・始めたばかりでまだ「定期的」ではないが、助言は頂いております。 ・7月から入ったばかりなのでわかりません。	フィードバックの時間では話しきれないことについては別に家族支援という時間をいただいて話をお伺いすることが可能ですので、ご希望の場合はお気軽に職員にお尋ねください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	2		1	・先日、家を出発する前にひと荒れしたのですが、支援前に待っている様子を見て、言葉かけも工夫してくださりました。その時どんな状況かも配慮していただき、本人も頑張ってくれたことがありがたかったです。 ・計画にこだわりすぎず子どもの気持ち、やる気のバランスを見ながら柔軟にすすめていただいています。	お子様の状況や様子は日々変わっていくと思いますので、その時々に合わせて対応できるように努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	19	6	5	19	・参加していないのでわからない。 ・適宜、イベント等で話すことはあっても、その場の上辺の会話で終わってしまう。 ・7月から入ったばかりなのでわかりません。	今後、保護者様同士が交流できる機会や座談会を実施予定ですので、ご参加いただけますと幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1		5	・参加していないのでわからない。 ・保護者の不安や育児の困りごとをリアルタイムに察して対応いただいています。	お子様や保護者様の相談や申し入れにつきまちはフィードバックや家族支援の時間にお伺いできればと思います。できる限り迅速にご対応致しますので、遠慮なくお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	2			・毎回、次の予定を紙で渡していただき、バタバタしている日常の中、分かりやすくありがたいです。	必要に応じて情報伝達を行うための工夫を行って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	4		11	・参加していないのでわからない。 ・インスタを拝見しているので、他教室と同じくらい三宮も更新してほしい。 ・時間がないので定期的にチェックしてません。	数か月に1度「ハッピーだより」の発行と、ブログやSNSにイベントの様子などを発信しています。よりたくさんの方に見ていただけるよう、頻度をあげて更新していきたいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	1				
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4	2	7	・参加していないのでわからない。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	6	1	7	・参加していないのでわからない。 ・実際に見てはいたませんが、訓練はされていると聞いています。	年に2回防災訓練と津波を想定した訓練をご利用者様も一緒に行っております。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	2		4		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3		9	・そのような状況になっていないのでわかりません。	事故があった場合は保護者様に経緯や状況を説明させていただいていますが、できる限り事故や怪我がないよう努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	1			・行きぶりもありますが、本心を表現できる安心感があるのだと思います。 ・他の所に体験してみたが、行きたがらずでした。こちらは楽しみにバス乗ってきてます！	ハッピーがお子様や保護者様にとって安心できるような場になるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	2			・毎回、通所を楽しみにしています。 ・有富先生が好きなようで、最近は行きぶりもあまりせず前向きに通っています。 ・どちらの先生も皆優しくしっかりと子のことを見て下さってるのでとても安心して楽しんでます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通所できるように、工夫しながら支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	2			・子に対しても、親に対しても気持ちのゆれ動きを細やかに受け止めるから。	ご意見ありがとうございます。事業所の支援をより満足いただけるよう、今後も努力して参ります。