

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー神戸三宮教室

保護者等数（児童数）：55

回収数：52

割合： 95 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|---|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 46 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・個別であれば十分だと思う。 ・かめの部屋は少し狭いが、他の部屋は十分なスペースがある。 ・部屋が広い。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 47 | 2 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの専門の先生の視点で支援が効果的になされていると思う。 ・OTなどの専門の先生にもっと見てもらいたい。 ・内容に専門性をあまり感じない時がある。 | より専門的な療育を行えるように、社内研修等を通して日々勉強していきます。また、フィードバックで保護者様に分かりやすい説明を心掛けていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 45 | 2 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって居心地の良い空間になって良い。 ・構造は分からないが、先生方が子どもに怪我のないようかなり気を遣ってくれている。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 45 | 4 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・換気状況が気になるため、各部屋に空気清浄機があればよい。 ・こもったにおいのする部屋があり、少し気になった。 | 支援終了時には窓を開け換気を行っております。窓のない部屋は換気扇で対応しておりますのでご安心ください。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 49 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらの説明と先生方の理解にずれを感じることもある。 | フィードバックやアセスメントを通して、保護者様と共通認識を図れるようにしていきます。ご意見等がございましたら、遠慮なくお申し付けください。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 48 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に（急な要求も含み）振り返りや目標について話し合いをしていただけるので、とても安心しています。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 50 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 45 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが飽きないような課題作りをしていただいていた嬉しい。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 21 | 6 | 7 | 16 | <ul style="list-style-type: none"> ・必要時にお時間を設けていただいております。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 50 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・入所時や定期的にしっかり説明していただいている。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 49 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・入所時や定期的にしっかり説明していただいている。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 28 | 10 | 1 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方ではなく、私たち親がもっと頑張らなといけななと感じている。先生方はしっかりとサポートしてくださっている。 ・「トレーニング」と言われるとよく分からない。面談時に色々会話している。 ・何のことか分からない。 | ペアレントトレーニングとは、保護者の方が具体的な療育に関する知識やスキルを身につけ、お子さまに指導を実施するための一連のプログラムです。ハッピーでも保護者様向けイベントとして行えるように検討していきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 49 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらの説明と先生方の理解にずれを感じることもある。 | フィードバックやアセスメントを通して、保護者様と共通認識を図れるようにしていきます。ご意見等がございましたら、遠慮なくお申し付けください。 |
| 14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 44 | 3 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談をお願いするのを忘れてしまったり、事前に予約がいると思うので、まあいいかと思ってしまう。子どもに手がかかりすぎてそこまで考える余裕がないが、もっと相談したらよかったと思うことがある。 ・困りごとがあれば声をかけてくださる。 | 事業所内相談支援については予約がなくても指導員やお部屋に空きがあればいつでも行えますので、お気軽にお声掛けください。また指導員からも日頃から困りごと等がないかをお声掛けさせていただき、保護者様が相談しやすい環境を整えていきます。 | |

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー神戸三宮教室

保護者等数（児童数）：55

回収数：52

割合： 95 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 保護者 への 説明 等 | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 6 | 11 | 22 | ・保護者同士の交流の場があると、情報交換等ができていいかもしれない。 ・あると思うが都合上出席していない。 ・参加していないが、そういった活動もあるといいなど思う。 ・特になかったと思う。 | 保護者会としては実施しておりませんが、放課後等デイサービス説明会など保護者様向けイベントの中で交流の場を設けておりますので、お気軽にご参加ください。また、他の保護者様向けイベントも企画していきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 42 | 2 | 2 | 4 | ・急な要求にもすぐ対応いただいて、本当にありがたい。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 48 | 2 | | | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 42 | 1 | | 7 | | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 48 | | | 2 | ・入所時にしっかり丁寧に説明していただいた。 | |
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 40 | 1 | 1 | 8 | ・入所時にしっかり丁寧に説明していただいた。 | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 38 | 1 | 1 | 10 | ・参加はしていないが、定期的に行われているのでありがたい。 | |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 46 | 4 | | | ・毎週楽しみに通所している。 ・先生方も優しいので、子どもも行くのを楽しみにしている。 ・子どもが毎日でも行きたいと言うほど楽しみにしている。 ・ハッピーの前の道を歩くとき走りながらハッピーに向かって自ら行くので、まだお話はできませんが、楽しい場所という認識がありそう。 ・楽しく通っている。 | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 48 | 2 | | | ・いつも温かい先生方にサポートしていただきありがたく思っている。子どもと私の居場所の一つになっており、安心している。 ・支援のおかげで成長が感じられる。 ・支援していただき、少しずつ落ち着いて過ごせることが多くなったように感じる。 | |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー神戸三宮教室職員一同

