

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表： 2021年 9月 22日

事業所名：ハッピー川口駅東口教室

保護者等数(児童数)：66名

回収数：66名

割合：100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い(6人位)ときは、狭そうに見える。</li> <li>・スペースはあると思いますが、盛り上がると周りが気になって集中できていないのが気になります。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。運動や、スペースを広く使うプログラムの場合には、内容によりクラスを分ける等配慮をいたします。
職員の配置数や専門性は適切であるか	どのような専門性のあるスタッフがいるのか不明。	教室内に、職種を明記した体制表を掲示しております。ご確認ください。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・弱点に特化したプログラムを毎度受けられるわけではないと感じる。</li> <li>・「児童発達支援計画」は見たことがないです。</li> </ul>	発達に合わせニーズに寄り添った内容となりますよう、プログラムを組んで参りますので、ご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。『個別支援計画』としてご説明しております。ご不明点がありましたらお声がけください。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	用意されたプログラムをこなすだけなので、個人個人に設定されたプログラムがわからない。	発達に合わせニーズに寄り添った内容となりますよう、プログラムを組んで参りますので、ご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ときどき同じことはある。	同じ支援内容で定着を図るなどの目的をもってプログラムを組んでおります。楽しい活動となるよう、支援内容を工夫して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが希望をしたことはありません。</li> <li>・自分の子は保育園に通っているのですが、ここの施設として、という問いであればわかりません。</li> </ul>	施設の特性上交流の機会を設ける事が難しい為、引き続き園との連携を図る事で、日々の困りごとの軽減化がはかれるように努めて参ります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料でもいいので情報が欲しい。</li> <li>・コロナ等でできていないと聞いている。</li> <li>・毎回メニューの意味など説明してください。大人向けに特化したメニューがあってもいいと思います。</li> </ul>	感染症対策を万全に整え、開催できるように企画しております。準備が整いましたら、ご案内をいたしますので、ご希望の方はご参加をお願いいたします。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、相談したい。</li> <li>・聞きたいことがあっても、個別で聞くタイミングが分からず困っています。</li> </ul>	こちらからも声をかけさせていただく等話しやすい環境にできるよう配慮して参ります。フィードバックだけでなく、ご希望の方に、事業所内相談として30分以上の個別面談を行っております。お気軽にお尋ねください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの件もあるので、なくても気になりません。</li> <li>・子育ては親の不安が和らげば子どもにもいい影響が出るのでとても大切です。</li> <li>・父母の会はあった方がよいと思います。</li> </ul>	感染症対策を万全に整え、開催できるように検討して参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	口頭で聞いているので、HP・会報での発信の必要性は特に感じておりません。	ブログ、インスタに活動報告を上げております。お時間がある時に、ご覧いただきご意見お聞かせください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応の説明はあったが、訓練の実施は分からない。	3・9月に職員で避難訓練を実施しております。保護者さま向けの説明を、年に1回行っております。

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表： 2021年 9月 22日

事業所名：ハビー川口駅東口教室

保護者等数(児童数)：66名

回収数：66名

割合： 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・正直まだわかりませんが、来れば楽しそうに活動していることがほとんどです。</li><li>・毎回行き渋りが酷く、遅刻してしまう。行ったら楽しそうなのに、泣きながら行きたくないと言う。</li><li>・子どもが目に見えて成長してきたので、通ってよかったと思います。自治体でもっと早く通所の斡旋をしてほしかった。</li></ul>	ありがとうございます。 今後とも、皆様に寄り添い楽しい支援が行えるように鋭意努力してまいります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・楽しく通わせていただき有難うございます。</li><li>・月毎に効果測定などの評価を知りたい。</li><li>・もっと相談したい。全ての行動において切り替えが上手にできない。</li><li>・いつもありがとうございます。</li></ul>	ありがとうございます。 今後とも、皆様に寄り添い楽しい支援が行えるように鋭意努力してまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー川口駅東口教室職員一同

