保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口駅東口教室　　**保護者等数（児童数）：65名　回収数：61名　割合：93.8　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	53	6	1		着座の時は感じないが、運動の時は狭いと感じる。 身体を動かすのに充分なスペースがある。	安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	5		1	言語の専門職の方がいると良い。 子どもが落ち着かない時にフォローで先生が入ってくれて助かる。	職員の専門性向上のため、随時研修を行っております。 ST等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	2		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	1		1	清掃が行き届いていて綺麗。物も整理されている。	ありがとうございます。 今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	3		2	保護者が気づかない点も、課題として入れて頂き、気づきがあり有難い。	ありがとうございます。 今後も、お子さまの「できた！」が増えるよう、課題設定を工夫して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	5	1	9	児童発達支援のガイドライン内容が不明である。 計画に沿って学習して成長している姿が見られる。 細かく要望を聞いて計画を立てて頂いていると感じる。	厚労省よりHPにて公開されております。 今後はモニタールームにて掲示させていただきます。 アセスメントの聞き取りにご協力いただきありがとうございます。 今後も適切な課題設定が行えるよう、励んで参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	3		4	苦手な場面や対応にも取り組めていて、練習になっている。 滑舌のトレーニングの時間をもう少し入れて欲しい。	引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。 ST等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	2		3	子どもが毎回飽きずに取り組めている。	引き続き、お子さまが楽しめるプログラムを提供いたします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	4	8	24	日常生活でも交流する機会が少ないので、あれば嬉しい。	今後検討して参ります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2		1	上限管理の説明をして頂き、助かった。 契約時に詳しく教えて頂いた。	引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	1		4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	5		10	まだ利用したことがない。	不定期でペアレントトレーニングを開催しております。募集の時期が来ましたらお知らせいたしますので、お申込みください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	6			終わった後に、最近の様子について伝えることが出来ている。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023年　9月　29日

事業所名：ハビー川口駅東口教室　　**保護者等数（児童数）：65名　回収数：61名　割合：93.8　%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	46	7	1	6	就学後に受けられる支援について、もっと積極的に情報提供してほしい。 相談や助言を頂き、成長している姿が見られる。 気軽に色々聞ける雰囲気がある。 相談した時に、このように試してみては？と助言頂いている。	就学相談や進路の選び方について、保護者会等のイベントを引き続き開催して参ります。お声掛けいただければ個別にもご相談承っております。 今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	6	24		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	6	1	5	気軽に相談に乗って頂き、有難い。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	8	1	1	フィードバックで色々と教えて頂いている。	お家でも継続して行える内容をフィードバックにてお伝えしております。今後もお子さまの成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	7	1	17		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	2		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	8	1	18	説明はあったが、訓練しているか分からない。	訓練に関しては今後検討して参ります。消毒や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	4	27		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	49	8	2	1	嫌がることなく、毎回とても楽しく通えている。 褒めてもらえる機会が多く、積極的に自分から話す姿が見られる。 通所を嫌がるというより、自身のやりたいことが出来ないのが不満な様子。 園終わりだと疲れていてイライラしている様子がある。	ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。 その日のお子さまの体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	55	5			イベントもあり、子どもがワクワクしていて良かった。 支援の中での気づきが多く、家でも参考にさせて頂いている。 本人に合わせて支援してくれている。	ありがとうございます。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー川口駅東口教室職員一同