

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 27日

事業所名： ハッピー川越第1教室

保護者等数(児童数)： 66

回収数： 53

割合： 81.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 45 | 8 | | | 個別用、集団用と適切な広さ。 粗大運動をするスペースは少ないと思う。 | 活動に応じて、事故のないよう配慮しながら環境設定を行って提示して参ります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 50 | 3 | | | 先生により指導方法にばらつきがあるように思う。 活動に集中できていない時がある。 まだ始めたばかりでわからない。 作業療法士がいて嬉しい。言語についても専門の方がいると嬉しい。 | ありがとうございます。職員間で情報共有を適切に行いながら、お子さまに合わせて指導法の統一を図って参ります。各指導員が持っている資格やスキルを活かして今後とも支援を行って参ります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 49 | 2 | | 2 | 余計なものや危ないものはなく良い。 | ありがとうございます。引き続き、適切な環境設定を行いながら支援をしていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 50 | 3 | | | 子どもが喜ぶような飾りつけがある。 楽しく通えるようになった。 部屋の床や玩具などをもう少し清掃してほしい。 とても綺麗で安心する。 | 感染症対策も含めて、教材や部屋の掃除を引き続き行って参ります。また、季節に応じた壁面製作なども継続することで、支援の中でも活かしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 51 | 1 | | 1 | 利用者側の要望を聞いて納得した計画書を作ってくれた。 | ありがとうございます。引き続き、ご要望とお子さまの発達に合わせた支援計画を作成致します。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 47 | 1 | | 4 | 訪問支援などの連携で深くその子に合った支援を受けることができた。 地域の支援の目安がわからないので知る機会があれば嬉しい。 | 他事業所などと連携を図ることが可能ですので、必要に応じてお声をかけさせていただき、もしくはご希望があればお気軽にお声がけいただければ迅速に対応させていただきます。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 52 | | | 1 | 臨機応変に対応してくださり助かっている。 | 引き続き、状況に合わせた支援を行っていきます。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 46 | 2 | | 3 | 本人に合わせた無理のない教材をその都度考え支援されている。 いろいろな先生からアプローチしてもらえることに繋がりが本人には良い刺激になっている。 課題がマンネリ化しているように思う。 | お子さまが楽しくハッピーに通っていただけるように、支援の幅を広げて参ります。指導員も固定ではなくお子さまの様子に合わせて支援に入ることで、視点を多く持ってアプローチをさせていただきます。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 19 | 4 | 12 | 17 | コロナで現在はそのような活動ができないのかと思う。 利用したことがないのでわからない。 機会があるかわからない。 | 感染症の影響もあり、現在は他事業所や園との交流の場を設けることが難しい状況です。しかし、障害に対する偏見やさまざまな人と関わりを持つ経験は必要不可欠ですので、地域に開かれた事業所を目指していきます。 |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 50 | 2 | | 1 | 利用当初に説明を受けた。 | ありがとうございます。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 52 | 1 | | | 支援内容に関する「ねらい」を毎回言ってほしい。 時々忘れているときがある。 定期的に支援計画と評価の説明が行われている。 | 個別支援計画書は半年に一度定期的に更新をして丁寧にご説明をさせていただきます。また、支援後のフィードバックで課題に応じた目的や到達目標を適切にご説明させていただきます。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 27 | 5 | 5 | 16 | 学習面やトイレトレーニングに役立った。 普段からFBの時間に不安なことを聞いてくださるので助かっている。 ハンドサインなどもっと教えて欲しい。 あれば参加したい。 | ペアレントトレーニングは現在実施はできておりません。今後、ご要望が多い場合に実施を検討させていただきます。また、支援後のフィードバックの際に、お子さまのできたことや課題点を専門的な観点からアドバイスさせていただきますので、ご質問や相談事などございましたら、お気軽にお声がけください。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 52 | | | 1 | 毎回職員の方と日頃の様子など話し記録されているので安心。 FBの時間を十分に取ってもらっているのとお互いに話ができていると思う。 | ありがとうございます。引き続き、みなさまに満足していただける支援をご提供して参ります。 |
| 保護者への 説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 45 | 4 | 1 | 3 | 職員全体で把握してくれているのでいろいろなアドバイスが受けられてよかった。 毎回支援後に活動内容や相談ができるのは良いと思う。 こちらからの相談には親身になって頂いているが面談やペアトレなど親への支援を事業所発信で設けてもらえるとうり助かる。 まだ利用はしていないが丁寧に説明してもらった。 | 面談に関しては、ご希望があれば「事業所内相談支援加算」という形で承ることが可能です。ご要望がありましたら、職員までご相談ください。フィードバック内で可能な限りご相談を承ることも可能になります。短い時間ではありますが、お悩みなどございましたらお話しください。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 9 | 12 | 26 | 掲示物だったり受付の近くに資料などが置いてあった。 そのような機会があれば利用したい。(ZOOMなど) 父母会や保護者会があるか知らない。 コロナ禍なので今後に期待。 | 現在は感染症などの拡大のため取り行っておりません。情勢が落ち着きましたら、配慮した開催を検討させていただきます。 |

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 27日

事業所名： ハッピー川越第1教室

保護者等数(児童数)： 66

回収数： 53

割合： 81.5%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 46 | 4 | 1 | 2 | 日程の急遽変更などすぐに対応してくれた。幼稚園の様子を見に行ってくれたり他方面から発達状況、特性を見て支援が行われている。 | ありがとうございます。引き続き、臨機応変な対応を心掛けて参ります。 |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 51 | 1 | | 1 | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 22 | 4 | 2 | 25 | ハッピーチャンネルが役に立った。あまりHPを見ていない。まだ始めたばかりでわからない。会報などがあるか知らない。教室に行けばわかりやすく情報を得ることができる。 | 教室のブログ、ハッピーのTikTok、YouTubeチャンネルなどSNSを活用した媒体がございます。教室にチラシなども掲示しておりますのでご参照ください。また、教室でイベントの開催などがあれば、手紙を配布させていただきます。 |
| | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 50 | | | 3 | | |
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 29 | 5 | 1 | 18 | 訓練の場に行っていないので内容が不明。まだ始めたばかりでわからない。保護者と指導員のサポートでなんとでもなるがエレベーターを使えないときの心構えはしておきたい。 | 実施はしていますが、参加は時間帯の都合により、職員のみ年に2回避難訓練を受けています。万が一の際はスムーズな誘導ができるよう体制を整えております。 |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 2 | 1 | 31 | 子どもと避難訓練をする機会があるとよい。訓練に立ち会ったことがないのでわからない。 | 避難訓練は実施をしております。職員間で定期的に避難誘導経路などの確認を行っております。 |
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 51 | 2 | | | 季節ごとの飾りつけなど、見る楽しみになって親子ともに楽しんでいる。どの先生、友達でも嫌がることなく楽しんで通っている様子。毎回楽しみにしている。活動内容は楽しくしているが家から教室までの間で気が乗らない時もある。 | お子さまがハッピーの来所を楽しみにしていただけるように、お子さまの達成感を大切に、職員で支援の工夫をさせていただきます。 |
| | 事業所の支援に満足しているか | 51 | 1 | | 1 | 非常に満足している。職員の方の支援の仕方の意識の高さがとても良い。本人の成長を感じるたびに通っていて良かったと思える。 | ありがとうございます。引き続き、ご満足いただける支援をご提供させていただきます。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川越第1教室職員一同

