

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー川越第1教室

公表日 2025年 10 月 1 日

利用児童数 45

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	12	0		運動など大人数になると狭いことも。 一人に対しての指導スペースは十分。 りんごとみかんで2人以上は狭い。 部屋と人数によっては狭いと思います。 1 桃の部屋は広いが、他の部屋が少し狭い気がする。 問題ない。 幼児には十分なスペースが確保できていると思います。 テンションが上がってはいない時に狭い部屋だと危ないなと感じる。	安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	2	0		同じ人に偏ることなく指導ができています。 2 適切と思う。 人数により補佐の先生も入るので適切に配置してもらっている。	ありがとうございます。 今後も適切な配置を心がけて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0		子供が自覚できてます。 エレベーターや入り口は狭い印象があります。 0 問題ない。 子供にもわかりやすく絵で注意事項が書いてあったりしている。	ご不便おかけしている箇所があり申し訳ございません。 今後も視覚化してわかりやすく提示する等、工夫して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	4	0		多動の子どもは床に頭を打ちつける可能性があるため、廊下や部屋の一部にジョイントマットなどの柔らかいマットを敷いてもらえたらありがたいです。 0 たまに支援後に部屋に入ると空調がききすぎることがあると感じる。 ドアやコンセント等、怪我をする可能性のある所にはガードがついている。 部屋やトイレもいつも清潔に保たれています。 特に気にならない。 掃除は行き届いていると思う。清潔感がある。	危険な箇所には可能な範囲で緩衝材を敷く、適切な空調管理を心がけるなどの対策を施したいと存じます。 また、引き続き心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0		今こどもにとって一番必要な支援を理解し、行ってくれていると思います。 運動能力やバランス能力をよく見てくれて伸ばしてもらっている。 1 幼稚園での基本的なレベルに合わせて教育してもらっているので園生活も円滑に行えています。 支援計画がしっかり反映され、かつこの性質に合わせた対応をしてくれていると感じる。	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添いながら専門性の高い支援を提供できるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	3	数ヶ月ごとに支援計画を親と一緒に考えて作成していただいています。	ありがとうございます。ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPにて公表しております。そちらもご覧いただけたら幸いです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	保護者の気持ちをしっかりと汲み取り、アドバイスもいただいた上で最善の支援計画を作成してくれていると思う。 フィードバックが適切だと感じます。 保護者のニーズはとてよくくみ取って書いてもらえていると思う。ほとんど否定されない。保護者をすごく立ててくれていると感じる。 過去の課題をクリアできているかのフィードバックや年齢に合わせた照準を合わせた目標を提案してもらっています。 保護者側の意見を伝えると、それを上手く組み込んでしっかりと計画を立ててくれる。	ありがとうございます。 今後も保護者様のニーズを聞き取り、お子様の「できた！」が増えるよう、課題設定を工夫して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2	0	0	もう少し言葉を増やしたり、発語を促すような支援があればと思います。 ちゃんとフィードバックもしてもらっています。	ST等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3	0	1	新たな目標を年齢に合わせて立て直してもらっています。	引き続き、お子様が楽しめるプログラムを提供いたします。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	4	4	8	子どもの園での様子がわからず不安でしたが、園訪問に行っていた公園の様子を把握することができ、今後の課題も発見することができた。 幼稚園に通っています。	ありがとうございます。 地域で他のお子様と活動する機会については、今後検討して参ります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0	しっかりとわかりやすく、丁寧に時間をかけて説明していただきました。 最初にご説明いただきました。	引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1	0	0	今の状況、これからやるべきことをわかりやすく説明していただいた。 マンツーマンでしっかり説明していただきました。	引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1	1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	39	1	0	0	困り事を話す機会を取ってもらえると助かります。支援終わりに時間をとりその日の成果や日頃の状況をシェアしています。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	5	0	1	困ったとき、面談をしてほしいときなど迅速に対応していただいている。 支援に入っていない先生に短い時間でいいので、子どもの困りごとや親の悩みを話す機会が欲しいです。 定期的にも日々にも適切に助言してもらえます。	いつでもお声掛けいただければ、随時、家族支援として個別にご相談承っております。 また、今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	40	0	0	0	子供がハビーに行きたがるので出来ていると思います。	ありがとうございます。今後もお子様の状況を鑑みたくて、臨機応変に対応して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	11	4	11	保護者同士の関わりをもう少し設けてほしい 保護者交流はもう少ししたい。 図書館に行ったりお祭りをしたりと楽しいイベントを開催されています。	ありがとうございます。保護者交流につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	4	0	5	基本 前向きに言い換えて子供のことを評価して下さっている。 ほとんどの場合プライバシーに配慮した環境で説明をしてくださっていると思う。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	5	1	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3	1	13		訓練に関しては今後検討して参ります。消毒や換気、ドアの施錠等、日常に行えることから実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	2	25		年2回、防災訓練を実施しております。実施後は、実施報告を教室内に掲示いたしますので、ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2	0	7		安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	0	14		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	2	とても安心感もち、また楽しんで通っている。 親と離れての支援も楽しそうです。 他の児童から譲られたり殴られた際に、帰りたいと言い、一時期通所を嫌がった。 集団を組んでいただくときに、子どもの心への配慮をお願いしたいです。全体をみればお友だちのおかげで良い影響をいただいていると言う理解はしていますが、決まった時間まで退室できない、自主的に組になった訳でもないことをふまえると気を付けて見届けていく必要があると感じます。 継続的に温かい対応をしてもらっているおかげで、子供がハビーに安心感を抱くようになった。	ハビーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	1	とても行きたがっています。	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援を行うことができるように、鋭意努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	親身になって子どものことを考えてくださりとても満足している。数ヶ月通っただけで効果を実感できる。ハビーを選んでよかったと思う。 お友達との関わりがもう少しあると嬉しい。 家ではとてもじゃないが子供の課題に取り組むことができなかった。とくに集団療育はありがたい。保育園の様子をたまに話を聞くだけでは分からなかった課題を、モニターでみて知ることができて現実と向き合うことができた。 本人がとても気に入っており楽しい、行きたいと言っているのたいへん満足しています。幼稚園からも園生活においてとても成長していると言われています。親が見切れない細かいところもしっかり見ていたお父さんの方も勉強になっております。	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。