

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越第1教室

保護者等数(児童数)：46 回収数：42 割合： 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2			更に広いスペースの部屋があると尚よい。部屋でしっかり活動できるようになっている。	活動に応じて、事故のないよう配慮しながら環境設定を行って提示して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4		3	言語聴覚士、理学療法士等が常駐していると尚よい。適切だと思う。	職員間で情報共有を適切に行いながら、お子さまに合わせて指導法の統一や専門性高く支援ができるよう支援を行って参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2		2	わかりやすい作りになっていると思う。	ご意見ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	2			きれいに保たれていると思う。くもがいるのをよく見かけるので、虫が苦手な身としては怖い。(モニター周辺)	引き続き衛生管理を行っていくと共に、営業終了後は防虫スプレーなどを散布して、虫対策に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41			1	フワッとした要望でも具体的に支援計画を作成して下さい、ありがたい。相談したうえで計画を作ってくれている。子どものことをよく見てくれているなど感じています。	引き続き、ご要望とお子さまの発達に合わせた支援計画を作成致します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1		4	支援の内容は具体的だと思う。	ガイドラインを適切に守りながら、一人一人のお子さまに合わせて支援内容を実施して参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42				毎日目標に合った支援だと思う。	引き続き、職員で連携を図りながら継続的な支援を実施して参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2			子どもの好きなものも取り入れつつ、課題としていることも取り入れて工夫していると感じる。飽きない工夫がされていると思う。	お子さまの「楽しい」を大切にしながら、活動プログラムの工夫を行って参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	11	10	特に必要と感じない。よくわからない。幼稚園に通っているため、交流機会の代替えはできている。	感染症が緩和しきれていない状況の為、現在は他事業所や園との交流の場を設けることが難しい状況です。しかし、障害に対する偏見やさまざまな人と関わりを持つ経験は必要不可欠ですので、地域に開かれた事業所を目指していきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1		1	説明はしっかり受けている。	引き続き、丁寧な説明ができるよう努めて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41			1	説明はしっかり受けている。	引き続き、丁寧な説明ができるよう努めて参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	8	1	10	まだ利用したことがない。相談にはのってもらっている。	今年度は、年長児向け就学に向けた家族支援を実施致しました。今後、様々な観点から保護者様へのご相談ができる場を確保できるようにして参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1		1	授業の際などに伝え合い共有し、アドバイスをいただいたり、お話を聞いていただいたりしている。毎支援事のフィードバックの際に共有できている。	今後もお子さまの健康状況を支援前に確認して参ります。また発達状況や課題点に関しては、日々のフィードバックやアセスメントの時間に共有させていただき、共通理解を深めて参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2028 年 9 月 28 日

事業所名：ハビー川越第1教室

保護者等数（児童数）：46 回収数：42 割合： 91.3%

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	33	6	1	2	これから行っていただく予定。 授業の際になどに伝え合い共有し、アドバイスをいただいたり、お話を聞いていただいたりしています。 フィードバックの際に助言を頂いている。	面談に関しては、ご希望があれば「事業所内相談支援加算」という形で承ることが可能です。ご要望がありましたら、職員までご相談ください。 フィードバック内で可能な限りご相談を承ることも可能になります。短い時間ではありますが、保護者様とお子さまに寄り添えるよう努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	9	14	よくわからない。	保護者様同士が関われる機会を確保できるよう検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	5		5	相談にはしっかりのってもらえる。	相談ができていてと感じて頂ける事は嬉しい限りです。今後も迅速かつ適切に対応できるよう行って参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42				毎回のフィードバックで配慮は感じる。	引き続き、支援の中でお子さまの意思を確認して参りたいと思います。また、フィードバックや相談支援などを通じて、保護者様の意向を確認していくと共に、情報共有を行って参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	5	1	10	発信はしてくれていると感じる。	今年度に入ってから保健便りの発行を開始しました。1人でも多くのお子さまが健康で元気に過ごして頂けるよう情報発信を行って参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			3	取扱いに注意されていると思う。	個人情報保護法の観点にも留意しながら、配慮を継続できるよう努めて参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	7	1	9	実施されていると思いますが、訓練に参加したことがなく知りません。 職員の方は行っていると思う。	玄関前に利用者様閲覧ファイルを置いております。そのファイル内に様々な対策のマニュアルがございます。閲覧希望の際は、自由にご覧くださいませ。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	2	17	実施されていると思いますが、訓練に参加したことがなく知りません。 職員の方は行っていると思う。	避難訓練は実施をしております。職員間で定期的に避難誘導経路などの確認を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	37	5			「ハビーさんだよ。行くよ。」と言うと、自分で身支度をして行く。ハビーさんが入っていない日も行きたくになったら「ハビーさん行こう」と母に言うので楽しいのだと思う。 今日どこ行くかは理解できていないが、教室に着くと楽しそう。	支援の中で楽しく学べるようにすることで、成功体験を積み重ねられるようにして参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	40	2			担当者の異動が多く、子どもの支援内容の引継ぎがしっかりされているか心配。前から出来ていたことを今できたかのように褒められることもあり、親として困惑することがある。複数人で担当をしていただくメリットもあると思うので、引継ぎを大切にいただけたらとありがたい。 専門的な知識を持った職員を配置し、特化した内容のトレーニングも完備されると尚よい。 集団プログラムのハサミの時は、少し危なく感じる時があった。 先生それぞれのカラーがありますが、どの先生に見ていただいても伸び伸びしており、私のお話も聞いて頂けてありがたい。 助かっています。	複数のご意見有難うございます。日々職員間で情報の引継ぎを徹底して行い、保護者様やお子さまにとって満足頂ける支援を提供できるよう行って参ります。 ハサミなど道具を使用するプログラムは、事故やヒヤリに繋がらないよう工夫をして実施して参ります。 今後も皆様にとって安心して通所ができる場所を目指して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー川越第1教室職員一同



habii