

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハピー川越第1教室		
○保護者評価実施期間	2025年 7月 25日		2025年 8月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	45	(回答者数) 40
○従業者評価実施期間	2025年 7月 25日		2025年 7月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 8月 19日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまや発達に関する分析および情報共有	保護者様から定期的に聞き取りを実施し、定期的に教室職員で検討会議や内部ケース会議を行い情報を共有している	保護者様が相談しやすいような環境設定を行い、家族支援を行うことで相談できる時間を確保する
2	支援内容	保護者様のニーズを聞き取ったうえで検討会議を実施し、療育方針の方向性を統一させている	家族支援など、保護者様との関わりの場を増やすことでニーズを聞き取り、支援に反映させていく
3	共感	お子様の力を引き上げたい課題に関しては支援内容とリンクさせることで将来的な展望を持っていただくように心掛け、お子さまの強みを軸としたフィードバックを心がけている	職員による支援の質を上げるべく、研修の活用や自己研鑽(けんさん)を重ねていく

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流	年に数回、保護者会を開催しているが、保護者様同士で交流できる会は実現できていないため	テーマを決めた座談会の開催やOB・OG会をイベント行事として検討する
2	事故・災害時の訓練、マニュアルの策定や周知	ご見学やご契約手続き時に説明いたしているが、ご契約後に説明の場を設けていないため	保護者会等を通して、周知する場面を設定するとともに、マニュアルの格納場所や避難場所をポスター掲示等で周知する
3	発信(活動内容、家族支援など)	活動内容に関して、ブログを通して季節ごとの活動状況の発信は始めたが保護者様への周知が足りていなかったため 家族支援に関して、ポスター掲示および定期的にお声がけはしているが、気軽に相談いただける環境設定が十分ではなかったため	教室ブログにアクセスできるQRコードを教室内に掲示し、(連絡アプリ)コノベルを通してイベントや年間行事、親子参加型のプログラム内容を発信をする 家族支援の相談予約カード、コノベルアンケート、FB時に声がけて小さい芽を摘み取っていく