

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 20 日

事業所名：ハビー柏教室

保護者等数(児童数)： 67 回収数： 65 割合： 97 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	63				・1つの部屋にまとまっているので子どもによっては別れてもいいかも？ ・限られた中でも過ごしやすくされている。	・ご意見ありがとうございます。イベント以外の集団は状況に応じて人数の調整を行っております。お子様の個性に合わせて、できる限り最適な環境設定を行いますので、お気軽に職員にお声掛けください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	5		2	・2年前の入所時、言語の専門員は置いていないとのことでしたが今置いているのかわかりません。言葉の遅れがあるので、専門員がいるといいなと思います。 ・通所してからまだ間もないのでわからない。 ・ちょっとしたことを話してもアドバイスなどくださるので心強いです。 ・言語聴覚士の支援がほしいと思いました。 ・先生の入れ替えが多い気がする。	・ご意見ありがとうございます。職員の職種に関しましては、モニタールーム壁面に掲示してありますので、そちらをご確認いただけますようお願いいたします。言語聴覚士の資格がない職員も研修を受けておりますので何かご要望がございましたらお気軽にお申し付けください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	7		1	・お片付けをしてもすぐおもちゃを出してしまうので部屋が片付いていないことが多い。	・ご意見ありがとうございます。お片付けができるように支援中に声をかけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	5			・お片付けをしてもすぐおもちゃを出してしまうので部屋が片付いていないことが多い。 ・幾つか部屋があるのでタイプ別に部屋を分けられるのは良いと思いました。 ・トイレが汚いことが多い。	・至らぬ点がございましたこと、大変失礼致しました。トイレを含む施設内は皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めて参ります。 ・ご意見ありがとうございます。今後もお子様が集中しやすい環境を整えて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	3			・発語について問題がありますがなるべく子どもに話をさせるように授業をしていただいているので良いと思います。 ・もう少し入学に向けた支援をお願いしたい。	・ありがとうございます。今後も保護者様の気持ちに寄り添いながら、わかりやすい計画作成を行って参ります。 ・ご意見ありがとうございます。支援内容に反映できるように考慮いたしますので、適宜申し付けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	4		4	・移行支援とは何でしょうか？ ・計画は凄く分かりやすく、本人も(気分によるか)やる気を出している気がする。発語もかなり増えてきた。	・ご意見ありがとうございます。移行支援とは、児童発達支援から放課後等サービスへの移行や、幼稚園保育園への移行のことを指します。 ・ありがとうございます。今後も楽しく取り組めるような支援内容を考えていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	5		1	・支援計画に沿って苦手なことを楽しみながらできるようにして下さっています。 ・クウォーターごとに目標を具体的に教えてくれると家でもやり易い。	・ありがとうございます。今後も支援計画を保護者様とも検討し、計画に沿った支援を提供いたします。 ・ご意見ありがとうございます。目標につきましては中間評価や最終評価の今後の課題の欄に記載しております。詳細につきましては職員にお問合せください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56	5		1	・何が目的で行われているかわからない事もあると思う。 ・プログラムがある程度は固定化している方が集中していることもある？ ・担当の方が変わると同じ内容のものを繰り返していると感じる事がある。 ・毎回先生が違うので固定はされない。ただ合う、合わないがある気がする。 ・毎回のようになにか新しいことにチャレンジする様子が伺えます。 ・まだ3月から始めたばかりで判断できず。	・ご意見ありがとうございます。支援終了後のフィードバックで説明を行っていきますので、わからないことがございましたらお問合せください。保護者様の皆様にご理解いただけますよう、丁寧な説明を心がけて参ります。 ・引き続きお子様が楽しみながら様々な課題に挑戦できるよう、支援を行ってまいります。 ・説明が不足しておりまして申し訳ございません。支援内容が同じ内容については、先生が変わっても同じことができるかの定着を狙っております。また、先生が毎回変わる事に関しては、入学後を見据えてローテーションをかけております。お気づきの点がございましたら、お近くの職員まで申し付けください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	14	2	17	・幼稚園との交流はあります。	・ありがとうございます。保育所等訪問支援や園訪問で職員がお子様の通っている園に訪問し、様子の共有をさせていただくことも行っております。また、ハビーに通所していない方との交流を目的に外部向けのイベントも実施しております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	3			・契約時にかなり詳しく説明して頂いたのでよく理解しています。	・ありがとうございます。引き続き丁寧な説明を心がけて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	2		2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	13	1	12	・アドバイス等は度々頂いています。"トレーニング"といわれると分かりません。 ・まだ通い始めたばかりで分かりません。	・ご意見ありがとうございます。通常のフィードバックとは別に、保護者様とお子様のよりよい関係性の構築の為、気持ちを前向きに、褒めて伸ばす全6回のペアレントプログラムを実施しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	58	4		1	・フィードバックの時間に子供の様子やアドバイスをしてくれる。 ・あまり個別に相談する機会がないように思う。 ・まだ通い始めたばかりで分かりません。 ・毎回レッスン後にフォローしていただいていたのでありがとうございます。 ・自宅や病院でのリハビリとの役割の違いや注意点を具体的に教えて頂いています。特に印象に残っているのは発語や言葉を教えるにあたり、勉強の形を取るのはなく、遊びの中で教えていく事、これは自宅でも実践しています。	・ありがとうございます。短い時間ではありますが、引き続き充実したフィードバックとなりますよう努めて参ります。また、月1回までの事業所内相談支援も承っておりますので、じっくりお話しすることをご希望の場合はお気軽にお声掛けください。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 20 日

事業所名：ハビー柏教室

保護者等数（児童数）： 67 回収数： 65 割合： 97 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	50	11		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の前で“ネガティブ”な話をしづらい。 ・フィードバックの時間に子供の様子やアドバイスをしてくれる。 ・まだ通い始めたばかりで分かりません。 ・毎回レッスン後にフォローしていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子様と別部屋でのフィードバックも承っておりますので、ご希望の場合はお気軽にお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	14	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・参加させていただいたことがありません。 ・初めて参加させていただき良かったです。 ・座談会では普段なかなか聞けない話をしてくれて良かったです。もっとやって欲しい。弟もみてくれて助かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。座談会やペアレントプログラム等を開催し、保護者様同士の交流の場を設けております。今後の開催が決定しましたらお知らせいたしますのでお待ちください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が気づかない点や対応が難しい部分を、子どもの苦手な部分を理解しつつ、丁寧に指導していただき、希望に対して早くも対応してくださっていると感じております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添い、相談や申し入れに対し適切に対応していきたいと思っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	1			<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後のフィードバックを聞くのがいつも勉強になっていて、また、励まされています。いつもありがとうございます。 ・以前より先生がこちらの困りごとを拾ってくれているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様や保護者様との情報共有を密に行って行きたいと思っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	7		12	<ul style="list-style-type: none"> ・会報、ホームページなどは普段あまり確認していません。 ・ホームページのブログはもう少し更新の頻度を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログを閲覧いただきありがとうございます。ブログをアップする頻度を増やしていきたいと思っております。
	19 個人情報取扱に十分注意されているか	60			3		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	5		13	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の訓練をまだしたことがない為、どこにどのような道を通って非難するのか不明。 ・他事業所では避難訓練等があるがやったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。緊急避難場所や避難経路、感染症につきましてはモニタールーム壁面に掲示しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	9		16	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の訓練をまだしたことがない為、どこにどのような道を通って非難するのか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。年2回、6月と12月に主に集団支援の時間に避難訓練を実施しております。ご興味のある方はお声掛けください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	55	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・性格的に個別指導は好きですが集団指導は苦手なようです ・花丸、毎回「やった～！今日はハビー♪」とルンルンで向かいます。 ・まだ慣れていないこともあり泣くことがあるが、入室すれば楽しそうにやっている。 ・個別も集団も楽しみにしていて、「今日、ハビーだよ」と言うと「早く！早く！」とせかされるくらい楽しみにしています。 ・これまで1度も嫌がらずに通えています。 ・通うのを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続きお子様に通所を楽しみにしてもらえよう努めて参ります。集団支援においても、お子さまの気持ちに寄り添えるよう、指導員数を増やすことも可能です。職員までお申し付けください。
	23 事業所の支援に満足しているか	58	5			<ul style="list-style-type: none"> ・たまに早く言葉が進んで次の段階にしていることがあるので、理解できているのか？と疑問に思うことがある。 ・現状について毎回具体的な話があって、とても良いと思います。 ・基本的に満足しているが、小さい弟がいるため様子をモニターで見れないことも多く、空いている部屋があれば開放して欲しい。 ・個別支援を受けていた時は成長を感じることができた。集団は本人も遊びに行っている感覚で、成長を感じることができなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子様の理解できる支援の提供に努めて参ります。 ・ありがとうございます。今後も満足していただけるよう職員一同一丸となり、より良い支援を提供できるよう努めて参ります。 ・ご意見ありがとうございます。お部屋に關しましては、事故防止の観点から、開放は難しい状況です。おもちゃの貸し出しは可能ですので、お申し付けください。 ・ご意見ありがとうございます。集団支援では、ソーシャルスキルトレーニングを目的としています。遊びを通して友だちの気持ちや自分の気持ちに折り合いをつける練習を重ねております。支援内容についてご質問がございましたら、お気軽に職員までお申し付けください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー柏教室職員一同

