

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
ハッピー柏教室		2025年10月1日					59	51
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ダンスや体操などを行うスペースも十分とられていると感じました。 ・部屋が広い ・子ども9人までのクラスがあると伺いました。それですと人数が多すぎて、十分なスペースが確保できず、一人ひとりへの関わりも十分に行えないのではないかと感じております。集団クラスを追加で申し込みたいと考えておりますが、人数が多いと聞いているため、慎重に検討せざるを得ません。もし可能でしたら、最大6名程度で調整いただけますと大変ありがたく存じます。ご検討のほど、どうぞよろしくご願ひ申し上げます。 ・屋内なのでできる活動に制限がありますが、その中でも体を動かした活動を色々してくださっていると思っています ・人数が多い日は一人当たりの机の面積が狭そう ・個別については問題ないと考えます ・のびのび過ごしていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もケガのないよう十分配慮して参ります。 ・ご不安を与えてしまい申し訳ございませんでした。場合によっては同じ時間の中で人数を分けたり、活動やスペースの使い方を工夫したり、職員の人数を増やしたりと臨機応変に対応をさせていただいているので、もし集団へのご興味がございましたらお気軽にご相談ください。 ・机が狭くなり申し訳ございません。今後は十分なスペースが確保できるよう、場合によってはお部屋や机の位置を分けて対応いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・集団での療育の際も一人一人の様子を丁寧に伝えてくださるので、適切な職員数だと思います。 ・きちんと指導できる ・現在のように集団クラスで子供2名:先生1名との体制を維持できれば最高だと思います。 ・よく不足していると感じる ・他の児発ではフィードバック中に別の先生が子供の相手してくれます。子供の特性について本人の目の前で話すことに少し抵抗があります。 ・進行に応じて人員を配分されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在お子様の状態によってフィードバックを保護者様と別室で対応している例があります。前向きに検討させていただきますので、ご意見をいただけますと幸いです。 また、お子様のことで相談がある場合は、お子様の支援中に職員とお話できる時間もおつくりできますので、お気軽にお声掛けください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・配置がわかりやすい ・はい。ただし、子どもがより多くの情報を得て、さまざまなマナーやルールを学べるように、先生方にはさらに説明を充実させていただきたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マナーやルールについては、支援の中で視覚情報を用いる等、わかりやすく伝えていくことを心掛けて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが集中して過ごせる空間だと思います。 ・部屋が広い ・教室の床がカーペットなので衛生環境が少し気になります。 ・掃除が行き届いていて綺麗です 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も掃除を怠らず、安心してお子様を預けていただける環境を心掛けて参ります。 ・衛生面でご心配をおかけし申し訳ございません。今後一部のお部屋でフローリングマットへの貼替工事が決定しております。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の性格や特性をよく理解して、対応してくださっていると感じます。 ・いつもご担当いただいている先生達はとても感謝しております。ただ、うちの子供に限ったことですが言語の発達専門の先生がいてくださったら嬉しいです。 ・集団は発達レベルが違う子供とやるので、十分な支援かは微妙 ・成長できてる ・グループでの活動のため、たまに合っていないと感じることはあるが、概ね満足しています ・はい。ただし、グループレッスンでは一人ひとりの特性に十分寄り添うことは難しいと思います。そのため、個別レッスンでは子どもの特性や学習目標に沿った支援をより行っていただきたいと考えています。 ・面談時にお話した内容があまり反映されていないように感じることもある。 ・自己肯定感をあげるような支援や声かけは今ひとつだなと感じます。板書の練習でボードに書かれた言葉を初回で5個書くような課題は正直驚きました。得意な子は良いですが、不得意な子に関してはたとえ途中まで出来たところまでで良いよと言われても、出来なかったことに関して自信を失うと思います。初回なら1個か2個書けただけでも良いのでは...?療育施設ですし、そういったところもっと配慮していただきたいなと思います。 ・専門性は高くないように思います。フィードバックもその日やったこと、話した内容の復習でモニター越しに見ていたらわかる内容です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の支援において、お子様の特性や課題の進度によって必要な対応を検討し、適切な支援を提供して参ります。 ・面談でいただいたお話は、共有方法を再度見直し、職員間で情報共有が図れるように今一度徹底して参ります。また面談時に保護者様のご意見を丁寧にお伺いし、保護者様とのお考えに相違がないよう努めて参ります。 ・フィードバックでは、その日に行った支援内容のお伝えのみではなく、なぜそうなったかの要因をお伝えするとともに、ご自宅での様子をお伺いする中で、今後の対応についてご助言して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目標をもってる ・はい。ただし、支援の内容や深さは先生によって差があると感じます。我が子の場合、目標がコミュニケーション能力の向上ですので、もっと先生方に積極的に関わっていただきたいと思えます。単に物の名前を紹介したり、絵本を最後まで読むだけでなく、その使い方や作られた経緯などの説明もしていただきたいです。絵本であれば、読み聞かせの中で物語に関連する質問を交えながら、子どもとやり取りを増やしていただきたいです。もっと説明を増やし、もっと子どもに質問を投げかけていただきたいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただきありがとうございます。どの職員でもご満足いただけますよう、支援の質の向上に努めます。また、お子様とのコミュニケーションをしっかりと取れるように教材の提示の仕方を工夫して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間に、子供の様子を詳しく説明していただける。説明の内容から、専門的な視点での観察、分析がなされているのが分かるし、こちらの話もよく聞いていただけて、普段の様子などを伝えると、そこから本人に合わせた計画を考えて次回からの支援に活かしてくださるのがわかるので安心感がある。 ・入った時に、説明聞く ・発達の相談をした後に、相談内容にあった支援を行っていただいたので安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も支援の進度を調整しながらお子様と適切な関わりができるよう計画を作成して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援や移行支援につきましては、個別支援計画の裏面に記載させていただいております。計画をご確認いただく際に丁寧にお伝えいたします。

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入った時に、説明聞く ・はい。ただし、第11問でお答えしたように、より深い関わりを持っていただきたいと思います。また、グループレッスンと並行して、個別レッスンも増やしていただくとありがたいです。 ・面談時に相談してもあまり反映されていると感じられない部分がある ・集団授業を受けているので、個別の支援計画とは少しやりたい事が違うかなとは思いますが、不満はないです。 ・先生によるところがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状個別の支援が思うようにご案内できずご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご希望のお時間がございましたら、お気軽にご相談ください。 ・申し訳ございません。職員への周知方法を再度見直し、ご相談内容を確実に反映できるよう努めて参ります。 ・集団の中でもお子さまのニーズに合わせた促しをして参ります。 ・どの職員でもご満足いただけるよう、支援計画を踏まえた支援を提供して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じではなく、色々工夫してくださっているのが、子供も楽しく通っています。 ・フィードバックでお伝えした子供の普段の様子や、趣向などから臨機応変に活動内容を変えたりして、よく考えてくださっているのがわかる。 ・色々な内容がある ・定期的に支援の見直しを行ってもらっているのが安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。飽きることはないよう今後も楽しい支援を心掛けますので、今後ともよろしく願いいたします。 ・今後も支援の参考にさせていただきたいので、お子様のご自宅での様子をたくさんお聞かせください。 ・ご要望がございましたらお気軽にお申し付けください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	3	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通う ・夏祭りなど、地域やハビーの子達以外の子どもも参加できる機会をイベントで設けているのは知っているが、そのような子どもが実際に参加しているかわからない。 ・幼稚園訪問はしていただいています。その他地域で他の子どもとの交流はあまりないと思いますが困ってはいません。 ・他の子供と一緒に同じ時間にお勉強を通して交流があるかということでしたらあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在はイベント時に地域のお子様と一緒に活動する機会を設けておりますが、今後も必要に応じて地域のお子様との交流を取り入れていけたらと考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただき、わからない所も詳しく教えていただきました。 ・説明聞く 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明聞く ・いつも丁寧に話していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすくご説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ハビーさんにはまだ通所しはじめたばかりのため、まだわかりません ・機会はあるが参加できてない ・参加してない 	<ul style="list-style-type: none"> ・就学説明会や他の保護者様との交流が目的の茶話会の開催をしております。ご興味がございましたら是非ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その日の様子などを伝えていただいているので、わかりやすいです。 ・様子をきちんと伝えてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご家庭での様子を詳しく教えて下さりありがとうございます。引き続き聞き取りを行いながら、ハビーでのご様子をわかりやすくご説明し、認識の違いがないよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談や、その他心配事についても時間をとって相談に乗って頂けました。 ・定期的に面談はないが、毎回支援後に、様子を伝えてくれる ・入園後どうですかと声をかけていただいていたに乗っていただけてありがたかったです ・特にアドバイスをいただいたことはないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も心配なことがございましたら、一緒に解決に向かえるようお話をお聞かせください。 ・3ヶ月に1回程度は面談を実施しておりますが、お困りごと等ございましたら随時お知らせください。 ・また園でのご様子もお伺いさせていただきます。 ・必要な情報をご提供できますよう保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。

保 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	2	0	1	・きちんと指導してる ・いつも共感していただいて心強いです。	・今後もご家族の皆様のお力になれるように努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	3	1	7	・機会はあるが参加できていない ・茶話会に参加した ・保護者間の交流イベントは知っているが、きょうだい間の交流イベントの開催は知らない。	・ご認識いただきありがとうございます。今後のご参加をお待ちしております。 ・茶話会へのご参加ありがとうございます。今後も定期的に開催予定ですので是非ご参加ください。 ・年に4回以上、ごきょうだいのご参加が可能なイベントを開催しております。ご参加をお待ちしております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2	1	1	・何か相談した時に、改善できるか考えてくれる	・今後もご家族の皆様にご安心いただけるようなご提案ができますよう努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	2	0	1	・支援後に、何かあるか聞いてくれる ・就学支援教室では、最後の振り返りが雑というか、報告するだけで精一杯な気がします。もう少しこちらの感想も聞いてほしい。	・ご自宅のご様子を含め、たくさんのお話は是非お聞かせください。 ・ご不便をおかけしまして申し訳ございません。保護者様と余裕を持ってお話ができるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	2	1	13	・SNSはあまり見ない	・ホームページでブログを月に2回程度掲載しております。また、インスタグラムにも投稿しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1	0	3	・入る時に、説明受ける	・契約時にご案内させて頂いておりますが、園や関係機関との連携する際は、保護者様に同意を得てから実施しております。 ・ブログなどで製作物や支援風景を掲載する場合には、個人情報同意書を元に、保護者様に改めて確認させていただく場合がございます。引き続き、ご協力の程よろしくお願いたします。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	16	・入った時に、説明受ける ・連絡体制が掲示されているのは知っているが、訓練が行われているか分からない。 ・自分が忘れてるだけかもしれませんが、あまり理解していません。	・契約時に、策定している各マニュアルについてご案内しております。 ・発生を想定した訓練については、研修の一環でロールプレイを行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	16	・避難訓練行われてるかわからない	・年に2回ほど避難訓練を行っております。また実際の災害を想定し、お子様と共に避難場所に移動する計画も検討中です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	0	0	4	・入った時に、説明受ける	・お子様のケガや事故を防ぐため、運動の際には靴下を脱ぐ、障害物になり得るものは別室に移動するなどの対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	0	14	・入った時に、説明受ける ・怪我をしたことがないのでわからないです。	・ケガや事故が発生した場合には、発生状況やケガの状態などを速やかに保護者様にお伝えするように心がけております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	1	0	0	・楽しく通ってる	・ありがとうございます。今後もお子様や保護者様が安心して楽しく通所できるよう努めてまいります。

		28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたいと言ってる ・ハビーがお休みの日に行きたいと言われるくらい楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます。 ・はい、とても楽しみにしています。ただし、大人数のグループに参加すると少し恥ずかしがったり、人見知りをすることがあります。そのため、レッスンの最初の2～5分ほどは場に慣れる時間が必要です。一度慣れてしまえば、とても楽しそうに遊びます。ですので、先生には子どもの性格を理解していただき、注意を引きつけたり、興味を喚起したりして、スムーズに馴染めるよう導いていただくと助かります。 ・就学支援教室なので仕方ありませんが、勉強が続くため前ほど行きたがらなくなりました。 ・体調悪くて休むときは泣くレベルで楽しみにしてます。 ・いつも楽しく通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子様も保護者様も安心して楽しく通所できるよう、努めて参ります。 ・一人一人のお子様に沿った最善の支援を提供し続けられるよう努めて参ります。 ・ご意見ありがとうございます。就学クラスでは座学の時間がどうしても多くなるため、お子様にとっては疲れなどを感じる場面が多いと思われます。体を動かすゲームなどもプログラムに取り入れていますので、メリハリをつけて取り始めるよう促して参ります。
満足度		29	事業所の支援に満足していますか。	46	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の似たような事業所から移ってきたが、先生の配置は十分であり、活動内容、フィードバックや面談の内容から、人数だけでなく、専門的知識をもとに、専門的な支援（計画立案、実施、評価）がきちんと成されているのがわかり、安心して子供を預けることができています。子供も、ハビーに通い始めてから、保育園や、もう1つ通っている事業所から、落ち着いてきている、と聞いている。 ・成長してる ・はい、現在の支援には満足しています。ただし、より深い支援や、内容をさらに豊富にしていただけるとありがたいです。子どもは多くの回数に参加しているため、内容が繰り返されることが多いと感じます。もちろん、内容によっては繰り返し練習のために必要な場合もありますが、あまりに同じことが頻繁に続くと、子どもが飽きてしまい、レッスンへの興味が薄れてしまうことがあります。ですので、繰り返しの頻度やタイミングを工夫していただけると、より効果的で楽しい学びになると思います。また、先日の消防署見学のように、教室の外での体験学習が開催されることをとても楽しみにしています。子どもたちがより多くの実体験を積めるように、博物館や動物園の見学、さつまいも掘りや野菜の収穫体験なども取り入れていただくと嬉しいです。 ・イベントよりも通常の支援が受けたいが、いつもの時間帯にイベントが組まれてしまうと参加せざるを得ない ・とても良くしてもらっています。子どもにも優しくして下さり嬉しく思います。ありがとうございます。 ・個別、ペア枠が16時～ないのが不満 ・作業療法など資格を持った先生が増えたら嬉しいです。 ・今後も宜しくお願い致します。 ・感謝しかありません！！ ・素敵な事業所に巡り会えたと思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも安心して通える療育施設を目指してまいります。 ・お子様がより楽しんで活動に取り組めるよう、遊びのレパートリーを増やして参ります。また、お子様が飽きずに取り組めるよう、復習の活動は適宜おこなって参ります。 ・消防署見学以外にも体験学習の場を増やせるよう、職員間で検討して参ります。 ・支援をご希望のところ、大変申し訳ございませんでした。イベントと支援を自由に選択できるような形で開催できるよう、検討して参ります。 ・個別、ペア枠のご用意が少なく、大変申し訳ございません。今後、増枠できるよう職員間で検討して参ります。 ・作業療法士や理学療法士、公認心理師など社内に複数名在籍しております。当教室には在籍がございませんが、ご相談がありましたらいつでもお声がけください。