

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー柏教室

公表日 2024年 10月 2日

利用児童数 68

回収数 65

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60	5			・広い部屋や窓がない部屋、使い分けがしやすいと思います。 ・どの部屋も少し運動する位のスペースがあり十分だと思います。	・今後もお子さまの特性に合わせ、適切な環境設定を行って参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	63	2			・仕方がないと思うのですが、異動等が多くて、慣れ親しんだ後やめられてしまうと淋しいです… ・集団の時、職員2人は少ないと思う。 ・集団の時等は先生も増えるので良いと思います。	・異動が多くご迷惑をおかしております。新しい職員が早く皆様との関係性を築けるように引継ぎを丁寧に行なって参ります。・集団支援の際の職員数につきましては、その都度適切な人数を検討して配置いたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	9		4	・トイレ等もわかりやすい。	・トイレには段差がございますので足元にお気を付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	4			・いつもキレイです。	・引き続き清潔な空間を心掛けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	6			・千葉西総合病院との連携などは、とても良いと思います。 ・手先の動かし方や苦手な所をのぼしてもらってます。 ・集団の時、職員2人は少ないと思う。 ・集団の支援をやり始めたばかりなのでこれからかなと思っています！	・今後も各関係機関との連携を図りつつ、お子さまの特性に応じた支援を提供して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60	1		4		・ニーズを踏まえた支援の内容と“5領域との関連性”を明確に今後公表する予定で準備しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	4		2	・その都度先生が聞き取りして下さい、支援計画を作成していただいで感謝です。 ・以前、私がお願いした要求などは、療育に組み込まれています。 ・親の意見も毎回聞いて下さって、それに合わせた計画をたててもらっています。 ・モニターだけで何をしているか分からないことがある。	・支援のフィードバック時やアセスメント面談の際に保護者様へニーズや課題について確認を取らせていただいておりますが、何かご意見などございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。 ・ご説明が不足しておりまして申し訳ございません。支援のフィードバックの際、プログラム内容をわかりやすくお伝えできますよう心掛けて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	6		4	・悩みによりもって来て、支援の中でも取り入れてくれて嬉しいです。 ・難しくよくわからないです…すみません。 ・家族支援などは、行われていますが、私の都合で参加できていない状態です。	・都度お知らせしておりますが、家族支援につきましては今後も保護者向けイベントのお知らせや相談援助等を行って参りますのでご興味ございましたらご参加をお待ちしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60	5			・計画に沿って色々教えて下さっていつも感謝しています。	・引き続き計画に沿った支援を実施して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	4		4	・いつも違うプログラムです。期間をおいてたまに同じ事も出てきますが、成長がわかって良いと思います。	・同じプログラムで定着を図ることもありますが、お子さまが飽きてしまわないよう、なるべく被らない内容をご提示することを引き続き心掛けて参ります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	34	9	4	18	・申し訳ありません 把握しきれいていません。	・ハッピーを契約していない方が参加できるような外部イベントを実施しております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63	2					
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	1					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55	5		5	・情報提供の機会があり、とても参考になりました。 ・家族支援プログラムが何にあたるかわかっていないです… (この間参加した消防署見学とか今年やる夏祭りとか?)	・例年ペアレントプログラムや茶話会の開催を行っております。よろしければ来年度のご参加をお待ちしております。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	62	2		1	・私もちどもの日々の変化は細かく伝えさせてもらっています。 ・授業おわりにしっかりと話してくれれます。	・毎回細かくお子さまの様子をお話いただきありがとうございます。今後とも職員一同、情報共有を徹底しご家族の方と共通認識で支援を行っていきます。よろしくお願いたします。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	6		3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	58	6		1	・毎回子どもの話を聞き取って頂けるので助かっています。	・職員一同、お子さまのご家庭の様子をお伺いすることを楽しみにしております。ご要望ございましたらお気軽にお知らせください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47	10		8	・イベント等、参加出来ていない。 ・保護者に対しては利用していないのですが、きょうだいへの支援は手厚いと思います。 ・今度の夏まつりは妹も一緒にさんかできるとの事で楽しみにしています。 ・機会があれば参加します。 ・イベント、兄弟が参加できるのはとても有り難いです。	・保護者様に対してはペアレントプログラムや茶話会等で保護者様同士での交流を深めていただく機会を設けております。 ・ごきょうだいで楽しんでいただけて嬉しく思います。今後もご家族の皆さまが楽しめるイベントを企画して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57	4		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	13	1	17	・何かあるときはプリントを頂いています。 ・ホームページやSNSがあるんですかね？	・ホームページの他にTikTok・Instagramの公式アカウントがございます。モニタールーム内に二次元コードを掲示しておりますので是非一度ご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	4	2	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	3	1	14		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	8		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	7		9	・まだ事故等は発生した事がないです。	・事故等が発生した際は速やかにフロアに沿って対応いたします。 ・避難訓練も年に2回開催しておりますので、是非ご参加ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	61	1	1	1	・人見知り強い時期がありましたが割とすぐ慣れた感じでした。 ・「楽しい所」というイメージの様です。	・引き続きお子さまに安心感を持って通所いただけるような環境を整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57	5	1	1	・いつも楽しみにしています！ ・毎回とても楽しみにしているので先生方には感謝しかありません。 ・ハッピー行きたいと今朝も言っていました。	・楽しく通所いただきありがとうございます。職員一同、毎回楽しく支援を提供させていただいております。イベントも不定期で開催中です。お子さまだけでなく、保護者さまにも足を運びたくなる快適な場所となりますよう様々なイベントを企画して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	61	3			・通所してまだ日が浅いので「わからない」項目もありますが、お家でできることなど、とても参考になっていますし、何より本人がとても楽しんで通えているのでとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・フィードバックの時間、いつも先生と話す時間が私自身助けられています。 ・個別の時間帯を遅い時間帯でも枠を増やしてほしい。	・お家でできることに取り組んでいただきありがとうございます。ご自宅での地道な取り組みがお子さまの大きな成長へとつながります。どのようなお悩みにも対応できますよう、より一層知識をつけて参ります。 ・保護者の皆さまにも安心してご相談いただけるような場所となりますよう取り組んで参りますので、お気付きの点は遠慮なくお申し出ください。 ・個別の時間帯につきましてはご希望に沿えずに申し訳ございません。できる限りご家庭の都合に寄り添えるよう検討いたします。