

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハピー上板橋教室						公表日	2025年10月1日		
								利用児童数	61	回収数	49
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見			ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	3	1	0	・もう少し広いといいと思うが、他の療育施設よりは部屋が広めだとは思う。 ・外遊びが出来る庭や体育スペースがあると更に良いと思います(都内では難しいと思います) ・今の人数に対してちょうどいいのかと思います。	ご意見ありがとうございます。 ・安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。 ・施設内では難しいですが利用者の皆さまが安全に楽しめる支援を考えて参ります。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	3	1	3	職員室に1名だと大変そうだと思う。あと先生方の異動が多いのか1年の間でも入れ替わりが激しいように感じています。 イレギュラーなことが起こらなければちょうどいいと思う。	・多教室展開をしているため、定期的に職員の異動が生じますが、全ての教室で安定した支援を提供できるよう、随時職員研修を行っております。ご理解いただけますと幸いです。 ・ご意見ありがとうございます。ご利用の皆さまに迷惑をお掛けしないよう努めて参ります。				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	3	1	2	部屋割り表や、部屋に絵が書いてあるのがわかりやすいと思う。	ありがとうございます。 引き続き、お子さまたちが意欲的に活動できるよう環境づくりを行って参ります。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	5	3	0	カーペットなので、衛生的に汚いかなと思う。 カーペットの特性上仕方ないですが、臭いの蓄積を感じる。 カーペットでない方が衛生的だと思います。 子どもたちも利用しているため仕方のないことではあるが時々トイレの衛生面が気になる。 変な気候のため難しいと思いますが、みていて暑そうだなーって思ったことがあった。	ご意見ありがとうございます。 ・修繕も含め、早急に対応させていただきたいと考えております。 ・清潔にご利用できるよう清潔等、心がけて参ります。 ・お子さまが過ごしやすいよう室温調整を行って参ります。				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	7	0	4	・集団の際に、団体行動ができない(走り回ったり)子に対する声掛けをもっと行っていただきたいです。ちゃんとできている子にまで影響がでてしまうことがあるので。 ・声かけが否定的で、専門的な知識があるとは思えない職員さんはいます。 ・専門性のほどは正直言ってよくわからないのが本音です。 ・正直みていて不快感を感じたことのある先生がおひとりいます。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1	0	5	ちゃんと読めなく申し訳ございませんが、支援内容に不満はありません。	ありがとうございます。 引き続き、ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にして支援を提供させていただきます。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	47	1	0	1	いつもありがたいです。 1 よく話をきいて作成していただいている。 毎回しっかり面談し目標を作成してくれます。	ありがとうございます。 今後も、お子さまの「できた!」が増えるよう、課題設定を工夫して参ります。				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1	0	4		引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	3	0	1	正直よくわからないのが本音です。子どもは楽しんでいるが困りごとの解決に繋がっているのかなんとも言えないところです。	ご意見ありがとうございます。 お困りごとについて解決できる時間を改めて設けさせていただきたいと考えてあります。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	4	0	3	たまに違う遊びしたいって本人が言いました。	ご意見ありがとうございます。 力の定着を目指し、継続して支援に取り組ることでお子さまがさらに伸びると考えております。 引き続き、お子さまが楽しめるプログラムを提供いたします。				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	1	8	8		今後検討して参り、お伝えできる場を設けさせていただきたいと考えてあります。				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0	0	他の事業所ではまったく説明なしに加算がとられているので、こちらは丁寧かと思います。	ありがとうございます。 引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0	1	計画立案の相談はよくのって貢っていますが、具体的に支援内容が計画とどう繋がっているのかマイナス把握できていません。(こちらの理解不足かもしれません...) 毎回丁寧なお話があります。	ご意見ありがとうございます。 ・短い時間ではありますが、引き続き支援後に支援内容説明等し、質問等にお答えさせていただきたいと考えてあります。 ・適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。				

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	0	0	7	時間が限定されていて、その時間が忙しく受けられないことがほとんどです。	ペアトレに聞しましては現在検討中でございます。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願ひいたします。
	15 曜頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	3	0	1		今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	6	0	1	悩んでたのがなんだったのかくらい教えていただけます	ありがとうございます。 今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	2	親身になって相談にのっていただき感謝しています。 お一人の先生を除いて良く支援頂いてると思います。	ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子様の状況を鑑みた上で、臨機応援に対応して参ります。 ・教室としてお子さま・保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	6	27	保護者同士で話すことは結構ためになることも多いので、そういう場があると嬉しい。 父母会や保護者会は設けてない。 企画されても仕事の都合で平日は参加しにくい。 参加希望しない。	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、保護者会につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	1	8		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	4	0	17		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	6		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3	0	16		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	29	避難訓練のプログラムが有ってもいいかなと思います。	年2回、防災訓練を実施しております。今後は利用者の皆さんにもご参加いただきたいと考えております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	1	7		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	16	事故や怪我をしたことがないのでわかりませんが、そういう場合は連絡をしてくれると思います。 怪我をしたことがありません。	ご意見ありがとうございます。引き続き、利用者の皆さんも安全に取り組めるよう気をつけて参ります。事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	46	2	0	1	幼稚園より行っています。	ありがとうございます。 ハビーがお子さまや保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	6	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	43	3	0	3	ご挨拶ができるようになったり、落ち着いて座っている時間が長くなったり、できることが増えているのはハビーの先生方からたくさん学んでいるんだなど感じています。ありがとうございます。 ・集団で行動するのが苦手な子への対応を充実させてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。 ・お子さまの苦手を「できた」と感じられるよう支援を考えて参ります。