

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 8 日

事業所名：ハビー上板橋教室

保護者等数(児童数)： 54名 回収数：54名 割合：100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	
						保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	48	5			<ul style="list-style-type: none"> ・個別スペースが狭い ・うさぎ→〇かめ、イルカ→座学のみならば問題ないが運動するにはゆりがある ・広いお部屋もあるが、狭いかなと思うお部屋もある ・教室は問題ないのですが、教室前の廊下が少し狭く感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。教室内の拡充は難しいですが運動を行う際の配慮などはさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・適切ではあるが安心感がある。 ・小集団時、子の特性によって+1人先生がいて欲しい時がある。 ・STなど専門的な方がいると嬉しい。 ・職員2名体制の時、1人の子に対して2名もが対応にあたってしま其他の子の支援が止まってしまうとあって、その際は他の職員を呼ぶなりした方がよいかなと思いました。 ・専門性を何を基準に設定されているかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が変わることで落ち着かないこともあるかと思いますが、様々な視点でアプローチすることでお子さんのできることを増やしていきたいと考えています。 ・集団支援の際の職員配置については出勤状況やお子様の様子を見て、適切に配置できるよう努めてまいります。 ・上板橋教室での専門的職員は保育士の資格を持った職員を配置しております。幼児期の発達、成長についてなど保育士の観点から助言させていただきますのでご相談ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・スペースの問題なので仕方ないが、玄関スペースがもう少し広いと利用しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・拡充は難しいが、順番に入内りできるように配慮して使用するようになります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・じゅうたんではなく、プレイマットの方が清潔だと思う。入り口の土足の所に先生方がつ下のまま降りるのが気になります。 ・カーペットが汚れているのでプレイマットなどのそうじしやすいものを敷いた方がよいと思う。 ・共用部がもう少し広いのもっとよいと思います。 ・教室のマットの汚れが気になる。 ・待合いの場所のエアコンが効きすぎている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・絨毯に関しては会社として順番に新しいものに更新しております。プレイマットのご意見も提案させていただきます。 ・現状毎日掃除は実施しているが、交換までの間より一層の清掃を心掛けてまいります。 ・緊急時以外での靴下での対応は意識して改善させていただきます。 ・エアコンの温度調節に関しては適宜気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52		1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画が細かく設定されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともお子さま一人一人にあわせて個別支援計画を発行させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1	1	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	1	1	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・一部パターン化されたものはありますが、不満に感じてはいません。 ・子供にそったプログラムを考えて下さっています。 ・たまにずっと同じことをしているなどと思うときがあるが繰り返しているのは仕方ないと思う。 ・子供が飽きないような工夫をさせていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・積み重ねていく事も大事な事だと考えておりますがお子さまが飽きないよう工夫もさせていただきますながら支援プログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	9	8	18	<ul style="list-style-type: none"> ・項目内容の行事に参加していない。 ・保育園の理解が得られず情報交換、共有の機会が持てておらず残念です。 ・園との連携もあっていいと思う。 ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様個々に、要望があれば園への見学等、連携をとらせていただいております。 ・関係機関連携加算というサービスがありますので、ご希望があれば職員へお声がけください。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52				<ul style="list-style-type: none"> ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを取る時期が来たらご説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	11	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会等があるのかわかりませんが、あれば参加したいです。 ・こういった機会があると嬉しいです。 ・ペアレント・トレーニングの場があると助かります。 ・個別の時じゃないと話す機会が少ない。 ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度ペアレントトレーニングの実施予定はございません。申し訳ございません。 ・事業所内相談支援加算というサービスがございます。職員がお困り事等を伺い、療育に関する相談援助をさせていただくサービスになっております。ご希望があれば気軽に職員までお伝えください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別じゃないと話す機会が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内相談支援加算というサービスがございます。職員がお困り事等を伺い、療育に関する相談援助をさせていただくサービスになっております。ご希望があれば気軽に職員までお伝えください。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内相談支援加算というサービスがございます。職員がお困り事等を伺い、療育に関する相談援助をさせていただくサービスになっております。ご希望があれば気軽に職員までお伝えください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	16	18	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携支援についてあまり知らない状況です。 ・同じ学年の保護者同士で交流の場があると非常に防かします。 ・特に施設側から支援していただく事ではないのかなと思います。 ・保護者会自体ないので支援のしようがないのでは？ ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度年長の保護者様向けに就学前の説明会を実施させていただきました。今後必要に応じて開催していこうと考えております。そういった場面是非交流の場にしていただければと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	5	7		<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れには早く対応してもらえてるが、申し入れのタイミングが難しい時もある。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援事務所にいる職員やFB時、お手紙などをお渡し頂いても構いません。お気軽にお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・予定表やアンケート等すべて紙ベースで不便に感じます。Web上で対応できるようにしてほしい。 ・新しい指導者の時に、子供の好み(好きな遊びなど)を知らないことがあり、限られた時間なのでそういった事を知った上で指導してもらいたいと感じたことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在Web上での対応は行っておりません。申し訳ございません。未所での提出が難しい時はお電話での提出も承っております。 ・職員間で情報共有を徹底し、気を付けて参ります。意図がある際にはFB時ご説明させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	1	18	<ul style="list-style-type: none"> ・HPを見ていないので不明です。こちらで定期的にこれら確認していくようになります。 ・今の所ありませんが、まだ通い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPにてイベント等の様子を掲載しています。是非ご覧ください。
19 個人情報取扱いに十分注意されているか	51	1	1				

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 8 日

事業所名：ハビー上板橋教室

保護者等数(児童数)： 54名 回収数：54名 割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	7	2	16	・説明はしていただいたが訓練はしていません。 ・説明はしていただいたと思いますが、訓練はまだありません。	・今後訓練も実施してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	5	26	・今の所ありませんが、まだ週い始めて日が浅い為、今後あるかと思えます。	・今後訓練を実施してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	43	7	1	2	・いつも楽しみに通所しています。 ・とても楽しみにしています。お友達と会えるのもうれしいようです。 ・毎回来楽しみにしています。 ・いつも「ハビー行く！」と言って、楽しみにしています。 ・家を出る時は泣りますが、こちらに来ると楽しそうです。 ・「お教室行くよ！」と声をかけると「せんせい？」と言って外に出る準備をしてくれて通所を楽しみにしている様子です。	・いつもお忙しい中来ていただきありがとうございます。 ・通所泣りのあった際にはご相談ください。
	23 事業所の支援に満足しているか	50	2			・季節のイベントが充実していて良いです。就学の説明会は複数日程設定しては良かったです。 ・困ったことなど気軽に相談できる雰囲気があります。 ・泣かずに行っているのが奇跡なので大満足です。	・ご意見いただきありがとうございます。今後より満足していただけるよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー上板橋教室職員一同

