

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数			
ハビー本厚木教室	2024年 10月 3日				38			
利用児童数 42					回収数 38			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3			サーキット、トランポリンなどを動かす課題は何度か頭を打っているのを十分に遠ざけたりマットを敷くなど、もう少し配慮がほしい。見ていてヒヤヒヤする。 人数によって狭いと思うこともある。 部屋によって狭そうに感じる。	ご心配をおかけして申し訳ありません。狭い部屋でもしっかりスペースを確保して、安全に配慮しながら活動に取り組むよう努めてまいります。また集団療育では人数によってお部屋を分けたり、活動内容にも工夫をしながら支援してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	2		2	集団時は全員に対応できていないように感じる。 集団レッスンの時は放置されてしまう時も稀ありますが、周りの生徒さんとのバランスもあるので職員の配置に問題があるとは思っていません。	必要に応じて十分な職員配置ができるよう努めて参ります。集団療育では職員一同連携をとり、お子さま一人一人に声掛けしながら支援してまいります。また、社内研修や外部研修などで職員の専門性を高めて参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	5		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	39						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	4		1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1		2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				4		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	2			2	集団レッスンの時は周りの生徒さんとのバランスの考えた支援になるため、計画通りの支援が難しい時もあるように感じています。	集団プログラムの中でも、お子さま一人ひとりに合わせた個別支援計画をもとに、目標にずれがないよう活動内容に配慮して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	5			3	興味のあるもの好きなもの、やったことのないものなど様々な活動を準備してもらっている。 本人の得意なこと好きなこと、本人の課題とすることを上手く混ぜてプログラムを組んでいただいている。	ありがとうございます。お子さまが様々な活動を経験し、興味の幅を広げていっていただくと嬉しく思います。楽しく課題に挑戦し、成功体験を積んでいけるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	7		3	8	1時間の療育では他地域での交流は難しいと思います。	今後は一度の支援時間が1時間よりも長いものにも取り組んでいく予定のため、さまざまな活動内容を取り入れていきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38			1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	4		2	3	ペアトレは保育園を含めて今後やっていただける予定です。	今年も家族支援としてペアレントトレーニングの講座を行っていきます。今後も、多くの方に参加していただけるよう環境整備して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	5			1	家での様子を聞いていただき、どう声掛けするのが良いかなどアドバイスをいただいています。 フィードバックはその日のことを話すことが多いので、日頃のことについては共通理解しているかはわからないところがあります。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様に満足いただけるように、職員一同専門スキルの向上に努めて参ります。フィードバックの時間内で足りないときは、お時間を作りますのでいつでもご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		1	4	毎回フィードバックの時間に行われているので相談しやすい。	ありがとうございます。どんなことでも保護者さまと一緒に考えていきたいと思っておりますので、遠慮せずご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7		3	13	兄弟姉妹向けのイベント、ぜひ開催していただきたいです。 保護者会をさぼり求めていなかったため気にしていません。 夏休みの自由研究イベントなどはきょうだいも参加できるというのありました。 昨年より周知が増えたような感じがしてありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者会の定期的な開催や、ご兄弟姉妹の皆様にも参加できるイベントなども考えていきたいと思っております。スケジュールを掲示し、早めにお知らせできるように努めて参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	4		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	3	1		ネット上で利用予定がわかるようにしてください。	貴重なご意見ありがとうございます。ネット上での予定確認については対応検討させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	4		13	電話や直接お会いした時にご案内をいただいています。	支援やイベントの様子などを定期的にブログでアップしております。 また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2		7	訓練は未確認ですみません。防災イベントあったら参加してみたい。	毎年、年に2回避難訓練を実施しております。また保護者さまとお子さまと一緒に参加していただく防災イベントも開催しておりますので、ぜひご参加ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	1	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2		5	周知や連絡等は確認不足ですみません。	その日のお子さまの体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2		7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	2			最初は不安そうだったが、1人でお部屋に入っていくようになった。 いつも明るく接していただき、本人も安心して過ごしています。	ありがとうございます。これからもお子さまが安心して活動に取り組めるよう環境設定しながら、ハッピーで楽しく過ごしていただけるよう支援して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1			いつもの支援以外にイベントもたくさんやっていたり、親子共々楽しく通っています。	毎月のイベントでは普段では経験できないようなことにも挑戦していただきたいと思い、楽しんでもらえるような様々な企画をして参りますので是非ご参加ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2		1	できるようになったことが増えている。モニターで見られるので、子供との遊び方の参考になる。 子供だけでなく親の方も一緒に成長させていただき感謝しています。	ありがとうございます。保護者さまと共にお子さまの成長を見られることは、私たち指導員にとっても大きな喜びです。引き続き、お子さまに寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。