

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数(児童数)：56 回収数： 52 割合：92 %

|  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない   | 保護者様からのご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--|---|----|---------------|-----|---|---|--|
| 環境・<br>体制整備  | 1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか   | 46 | 4             |     | 2   | ・体を動かす活動の時は広い部屋の方が安心する。<br>・部屋によって広さの十分さは違う。<br>・集団で入ると狭く感じる。   | 活動スペースや安全に十分に配慮し、今後も楽しくハビーに通っていただけるよう努めて参ります。部屋の広さは変えられない部分でもあるため、スペースに応じて活動内容の工夫や、集団療育での職員の数に配慮するよう努めて参ります。   |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 45 | 3             |     | 4   | ・集団の時はもう少し増やしてほしい。<br>・入ったばかりなので分かりません。   | 必要に応じてできる限り職員を配置できるように努めて参ります。尚、今後も引き続き、社内研修や外部研修への参加を通じ、全体的に職員の専門性を高めて参ります。   |
|  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 47 | 1             |     | 4   | ・車椅子利用者がハビーに来ているかわからないが、トイレが少しせまいかなと思う。   | 安心して通所していただけるよう、今後も対策等を講じながらお子さまへの配慮に努めて参ります。  |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 51 | 1             |     |   | ・部屋が暑い、寒い時がある。  | 利用者様に気持ちよく通所いただけるよう、今後も環境整備を整えて参ります。   |
| 適切な支援の提供   | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 51 |               |     | 1   | ・定期的に課題や現状が分かりやすくとめて頂いています。   | ありがとうございます。利用者様のご希望に添えるよう今後も客観的な分析を基とした支援計画を設定して参ります。  |
|  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 50 |               |     | 2   |   | ありがとうございます。<br>ガイドラインを活かしながら一人ひとりに合わせて、具体的な支援内容を設定して参ります。また、支援内容等につきましてご不明点がございましたらお声かけください。   |
|  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 49 | 1             |     | 2   |   | 今後も引き続きお子さま一人ひとりに合わせた個別支援計画をもとに、支援の目標や目的のずれが生じないように配慮して参ります。   |
|  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 49 | 1             |     | 2   | ・得意な事だけでなく苦手な事も無理なく参加できるように工夫されていて助かります。<br>・月ごとに課題、目的を説明して下さりますが口頭のため聞き取れない部分があります。文章での提示があればいいと思います。    | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>お子さま一人ひとりに合わせたより良い支援の提供や興味関心を広げられるプログラムの実施に職員一同尽力して参ります。<br>尚、支援のご不明点や課題の説明時など困り事がございましたら利用者様のご希望に添えるよう個別に対応できればと思いますので、遠慮なくお近くの職員にお申し付けください。 |
|  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 25 | 7             | 5   | 15  | ・通っている園の担任の先生と情報交換をしていただくと嬉しいです。<br>・コロナ禍だったので難しかったと思います。<br>・保育所、こども園、幼稚園との交流はできているが障がいのない子どもとの活動の機会はない。 | 所属機関との連携はご要望に応じて適宜行わせていただいております。ご希望がございましたらお声かけください。   |
|  | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 52 |               |     |   |   | 今後も丁寧な説明を心掛け、利用者様に安心してご利用いただけるよう努めて参ります。   |
|  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 49 | 1             |     | 2   |   | ガイドラインに基づき支援のねらいや支援内容についても利用者様に丁寧且つわかりやすい説明を心掛け、ご理解いただけるように努めて参ります。  |
|  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 32 | 7             | 2   | 11  |   | 今後、家族支援として定期的に講座等の開催ができるように努め、多くの方に参加していただけるよう環境整備も整えて参ります。  |
|  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 44 | 6             |     | 2   | ・状況や課題について話し機会が増えると嬉しいです。<br>・始めたばかりであり、まだ本人の状況の変化や説明、面談などできていません。  | お気軽にご相談できる環境づくりにも今後も努めて参ります。また月1回時間を設けて相談支援を行うことも可能です。ご要望がございましたらお気軽にお声かけください。   |
|  | 14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  | 40 | 8             | 1   | 3   | ・いろいろ相談ののってもらえるので助かります。   | 貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様にご満足いただけるように職員一同、専門スキルの向上に努めて参ります。   |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 14  | 14 | 8             | 16  | ・同じ悩み等をもつ方と話す機会があると嬉しいです。<br>・コロナ禍だったので難しかったと思います。<br>・父母会、保護者同士の連携についてはよく知らない、わからない。<br>・今後、参加したいです。 | 昨今の感染症の状況を鑑みながら安全にご参加いただけますように検討しております。今後、開催につきましては随時お知らせしますので機会がありましたら是非ご参加ください。                         |  |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 40  | 5  |               | 7   |   | ご相談いただいたご要望につきましては、今後もできる限り柔軟に対応させていただきます。ご不明点やご要望がございましたら担当職員へお声かけください。                                  |  |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 48  | 2  |               | 2   |   | 今後もお子さまの情報や保護者様からいただいたご要望は職員間で共有し、齟齬がないように情報共有を行って参ります。   |  |
| 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 28  | 9  |               | 15  |   | 教室ブログ、インスタグラムにて教室開催のイベントの内容や開催の様子を発信しております。今後は教室からのお知らせをわかりやすく提示し、発信することに努めて参ります。                         |  |

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数(児童数)：56 回収数： 52 割合：92 %

|         | チェック項目  | 回答状況 |               |     |           | 保護者様からのご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|---|------|---------------|-----|-----------|---|--|
|         |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |   |  |
| 19      | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 50   |               |     | 2         |   | 今後も安心してご利用していただけるよう個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります。   |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 40   | 3             | 1   | 8         | ・表示はされていますが具体的な訓練実施がされているかはわからないので。   | 毎年、年に2回避難訓練を実施しております。また、防災イベントとして保護者様とお子さまと一緒に楽しく参加できるイベントも検討しております。機会がありましたら是非ご参加ください。  |
|         | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 35   | 3             | 1   | 13        |   | 定期的に避難訓練を実施しております。利用者様にご協力をお願いする場合は予めお知らせの上、実施致します。  |
| 満足度     | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 44   | 5             | 1   | 2         | ・気分がムラがあるが概ね楽しみにしています。<br>・ハビーさんが1番好き！と毎週楽しそうに通っています。                       | いつもハビーに通所していただき、ありがとうございます。<br>今後も保護者様に満足していただけるよう、職員一同研修にて専門スキルの向上に努め、お子さまの成長を喜びに邁進して参ります。  |
|         | 23 事業所の支援に満足しているか   | 49   | 3             |     |           | ・先生方も忙しいと思いますが個別レッスンの枠をもう少し土日に組んでいただくと良いと思います。<br>・定時に始まるようにしていただくとありがたいです。 | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>今後も保護者様にご満足いただけるように職員一同、専門スキルの向上に努め、お子さまが楽しく学べる環境づくりを行って参ります。尚、土日の利用につきましてはご要望が大変多い為、より多くのお子さまにご参加いただけるよう様々な活動をご用意しております。今後もお子さまが楽しく参加できるように工夫致します。<br>これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので、ご協力のほど宜しくお願い致します。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー本厚木教室職員一同

