

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数（児童数）：53

回収数：51

割合：96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	45	5	1		・スペースも広く、片付けられていたので怪我の心配もなく見ていられた。 ・集団でも個別でも安心できるスペースです。 ・4～5人でサーキットをすると少し手狭な気がする。	活動スペースや安全に十分に配慮し、今後も楽しくハビーに通っていただけるよう努めて参ります。 部屋の広さは変えられない部分でもある為、スペースに応じて活動内容の工夫や、集団療育での職員の数に配慮するよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	6		4	・集団では特に人数も多く声掛けもよくしていただいた。 ・色々な先生のカラーで楽しみです。	ありがとうございます。 また今後も引き続き、社内研修や外部研修への参加を通じ、全体的に職員の専門性を高めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	2		3	・段差等もなく移動しやすい作りだった。 ・視覚化されているので大人も子どもも分かりやすい。	安心して通所していただけるよう、今後も対策等を講じながらお子様への配慮に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	1			・どこを見てきれいです。安心して気持ちがいいです。	今後も気持ちよく通っていただけるよう環境整備を継続して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	1			・意見や要望は聞いていただいた上で計画に反映していただいた。	ありがとうございます。利用者様のご希望に添えるよう客観的な分析を基とした支援計画を設定して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	1		3	・子どもの成長に合わせた目的のあるプログラムが準備されていて色々挑戦させてくれます。 ・事業所の通所が初めての為判断基準がよく分からない。	ありがとうございます。ガイドラインを活かしながらも一人ひとりに合わせて、具体的な支援内容を設定して参ります。また、支援内容等につきましてご不明点がございましたらお声掛けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	1			・振り返り含めて計画に沿って支援が行われているのが分かった。	今後も引き続きお子様1人ひとりに合わせた個別支援計画をもとに、支援の目的のずれが生じないように配慮して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	5		1	・マンネリ化することなく続けられた。 ・毎月テーマを決めて少しずつレベルアップできる内容になっている。 ・入る先生にもよりますが、同じことばかりではなくレベルアップしていくのを見ていくのはとても嬉しい。自宅ではできないので、言葉の練習が有難いです。ずっと見ているだけの先生と沢山声掛けしてくれる先生が大差あるように思うこともあります。積み木、粘土等家でもしている活動が長い時もあるので、もう少し見たことのない活動を取り入れていただくと新鮮です。	貴重なご意見ありがとうございます。 集団支援では毎月のテーマをもとに継続して活動することでお子様の定着を図っております。お子様1人ひとりに合わせたより良い支援の提供や興味関心を広げられるプログラムの実施に職員一同尽力して参ります。 支援内容等につきましてご不明点がございましたらお声掛けください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	5	21	・特に希望していないのでなくても困らなかつた。 ・幼稚園に通っているのでこの点に関しては求めている。 ・コロナ禍なのでなかなか難しいと思う。	所属機関との連携はご要望に応じて適宜行わせていただいております。ご希望がございましたらお声掛けください。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49	2					
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	5	1	6	・もう少し参加しやすくなると思う。 ・保護者のみ参加のイベントに参加させていただき子どもが感じていることを学んだり、日頃の悩みを相談できてとても良かった。 ・各支援ごとにフィードバックしていただけることと、必ず話を聞いていただけるので話しやすいです。	今後家族支援として講座等の開催ができるよう検討しております。また、お子様のお預かりの場所や実施期間等、多くの方に参加していただける環境整備に努めて参ります。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数（児童数）：53

回収数：51

割合：96%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 相談に対して時間をとって応対してもらえる。電話などでついでに話し始めたことが長くなっても嫌な顔せず聞いてもらえて安心できる。 フィードバックで多少伝えることは可能。 子どもの状況を見て出来なくても柔軟に対応し、認めてくれます。色々な方法も試してくれます。思うようにいかない環境も敢えて支えてくれています。 	お気軽にご相談できる環境づくりに今後も努めて参ります。また月1回時間を設けて相談支援を行うことも可能です。ご要望がございましたらお気軽にお声掛けください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	47	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックの時間が短い。 毎回フィードバックでアドバイスをいただいたり、その他でも相談するとどの先生も親身になって相談に乗っていただけて有難かった。 面談については定期的に行われている。育児に関する助言はそこまで必要に迫られていないので相談はしていない。 契約時の面談以外特に実施されていない。 	フィードバックは限られた時間になってしまいますが、別途個別対応にてご相談・面談もできますので希望される場合はお気軽に職員までお申し付けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	7	15	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は参加していないがカンファレンスで関わりがある。個別ではない。 保護者会にあまり参加していないので分からない。 コロナ禍なので仕方ないがもっと他の保護者の方と意見交換の場があると嬉しい。 	昨今の感染症の状態を鑑みながら、安全にご参加いただけますよう慎重に検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2		3	<ul style="list-style-type: none"> 「いつでも個別で相談してください」とどの先生からも声掛けていただいた。 子どもの支援中の相談についてはどのような内容や様子だったのかを後日知らせてもらえると嬉しい。 相談にのってくれ、出来る限りの方法を一緒に考えてくれます。 	ご相談いただいたご要望につきましては、今後も出来る限り柔軟に対応させていただきます。支援時間中の面談の際のお子様への支援のフィードバックにつきましては後日来所の際かお電話等にて対応させていただきます。お気軽に担当職員にお声掛けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44			1	<ul style="list-style-type: none"> 振り返りを中心に齟齬がないようにしていただいた。 	今後もお子様の情報や保護者様からいただいたご要望は職員間で共有し、齟齬がないように情報共有を行って参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	4	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等全然拝見していないので分からない。 	教室ブログ、Facebook、インスタグラムにて教室開催のイベントの内容や開催の様子を発信しております。今後は教室からのお知らせを分かりやすく掲示し、発信することに努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44			1	<ul style="list-style-type: none"> 不快や不安はなかった。 	ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるよう個人情報の取扱いには十分に注意して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	4		6	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練に実際に参加させていただいた。 	毎年、年に2回避難訓練を実施しております。また防災イベントとして保護者様とお子様と一緒に楽しく参加できるイベントも検討しております。機会がありましたら是非ご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	7	1	9	<ul style="list-style-type: none"> まだ見たことがないです。 	定期的に避難訓練を実施しております。利用者様にご協力をお願いする場合は、予めお知らせの上実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	2		<ul style="list-style-type: none"> 「今日ハビーさんだよ」と教えてくれるほど楽しく通わせていただきました。 行き渋りはあるが支援が始まってしまうと楽しく通っている。 楽しく参加することが出来なくなってしまうと通う意味があるのか分からなくなってきた。 「すごく楽しみにしています。時間になると「お教室行く」と自分から向かいます。 通うようになってから出来る事や困り事のヘルプが自分で出来るようになってきた。 子どもの気分が乗らないこともある。 	いつもハビーに通所していただき、ありがとうございます。今後も保護者様に満足していただけるよう、職員一同研修にて専門スキルの向上に努め、お子様の成長を喜びに邁進して参ります。お子様の「楽しい」という気持ちは効果的な支援を実施する上でとても重要なことだと思っております。どのお子様にとっても「ハビーが楽しい」「ハビーに行きたい」と感じていただけるよう活動プログラムや声掛け等の工夫を行い、お子様と指導員の関係性構築により一層励んで参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数（児童数）：53

回収数：51

割合：96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	41	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。2年間ありがとうございました。 ・家では見られない成長していく姿がたくさん見られるし課題も見えるのでとても満足しています。 ・子どもに合っていてとても満足しています。 ・通えることに感謝しています。 ・2人体制だが特に支援が必要な子に全体が待つようなことがあり、進まないことがある。 	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も保護者様にご満足いただけるよう、職員一同研修にて専門スキルの向上に努め、お子様が楽しく学べる環境づくりを行って参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー本厚木教室職員一同

