

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー藤沢教室
------	---------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 45名

回収数 37件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の大きさが違うから入る部屋によって集中力に差が出たりするが十分なスペースはあると思う</li> <li>・十分な広さだと思います。</li> <li>・集団は少し狭い、運動となると狭いしづかる。</li> <li>・いるかの部屋は、数人の集団に十分な広さだと思います。</li> <li>・年長のグループだと体操や運動の時などは狭そうに見えるが、部屋を使い分けて確保していただいている印象です。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。 人数に合わせて支援室の調整を行い、環境設定に留意いたします。</p>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員不足を感じます。</li> <li>・授業中の子供に対しての人数は十分だと思います。全体でみるとたまに先生方が大変そうです。</li> <li>・適切な人数だと思います。</li> <li>・子供への配置はいいが、勤務形態を見ると連休を取りれないように思える。</li> <li>職員の有給や休みの確保ができないと離職率が高まり子供とまた一から関係をやり直すので心配</li> <li>・4月に職員さんがガラッと複数人変わってしまいショックはあった。今は慣れて気にならなくなってきた。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。 人員の不安を感じさせてしまい、申し訳ありません。職員の配置につきましては、会社の問題としてより適した配置を検討させていただきます。</p>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達等への配慮が具体的にどういうことなのか分からぬ。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・おもちゃや道具が見えないようにしっかりとしまっている。</li> <li>・角に補強だけでなく、多動や自傷行為があると壁など配慮はない。トイレのスイッチの高さや個室トイレの広さ、洗面所も車椅子対応されているない。</li> <li>・トイレの絵を見て、流れを確認していました。</li> <li>・必要な物しか見えないようになっており、本人も集中できています。</li> </ul>	<p>・棚や角への配慮について、申し訳ありません。また、バリアフリー化についても、今ある環境の中でできることを検討させていただきます。</p> <p>・トイレの踏み台等は今後購入し、お子さまの安全確保に努めます。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用した課題全てを除菌する事はできないと思うのでその点では清潔とは言い難い。</li> <li>・清潔だと思います。</li> <li>・活動する道具がこどもの手の届く場所にあるので集中して活動に取り組めていることがある。</li> <li>先生の道具には触らないというルール等を提示してもらえると有り難い。</li> <li>・カーペットが綺麗になって居心地よさそうです。</li> </ul>	<p>・いつもきれいに使っていたりありがとうございます。除菌においては消毒する日程を決め、隨時行っています。</p> <p>・教具箱への配慮におきまして、ご意見ありがとうございます。</p> <p>・指導員が教具を出す」というルールを徹底するとともに視覚的に注意喚起をするよう努めてまいります。</p>
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に関する報連相がたまにできていないと感じる事があるのをしっかり共有してほしい。</li> <li>・子供の事を今よりも分析、共有していただけると助かります。そこから見て、成長の足りない部分やこうすれば出来る等、もっと教えていただけると助かります。</li> <li>・親側からの要望に真摯にご対応してくださっています。</li> <li>・概ねこどもの特性に応じた支援が受けられていると感じていますが、フィードバックで伝えたことが次回以降の支援で考慮されているのかどうか分からず、少し不安に感じることはあります。</li> <li>・支援してくださる先生によって対応が違うので、専門性があると感じるときはがゆさを感じるときがある。</li> <li>・最近個別を見られてないのですが、いつも考えられたプログラムを組んで頂いている印象です。個別は自分のペースでできるので改めて良さを感じました。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。 情報共有において、また指導員の専門生において、不安を感じさせてしまい申し訳ありません。 お子さまに関しての分析や療育的な視点の共有において再度お伝えの仕方やお伝えする内容について指導員と共にし、ご不安のないよう努めて参ります。</p> <p>指導員への指導だけでなく、研修等の受講による専門性の向上を目指して参ります。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・今年からクラス編成が明確になった気がします。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 引き続き、分かりやすいクラス編成を心がけます。</p>

適切な支援の提供	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズは組み込まれていると思います。</li> <li>今までの支援計画からの成長度合い等、分析はされていないと感じます。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・目標に対する評価が甘いと感じることがある。</li> <li>・親側のなんどなくのイメージを言語化して作成いただいています。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>評価や成長における分析結果について、詳細を伝えていくようにいたします。</p> <p>また、評価結果につきまして理由づけも行なながら説明させていただきます。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		5	適切だと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き、適切な支援計画の作成に尽力いたします。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		1	適切だと思います。	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>支援内容等、引き続きお子さまが楽しみながら学べるよう努めてまいります。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ目的の支援でも様々なプログラムや、イベントを組んでいただきありがとうございます。</li> <li>・工夫して毎回変えてくださっています。</li> <li>・先生が毎回変わるのでその度にまた違った発見を得ています。</li> <li>・その場では楽しく取り組んでいますが、家に帰つてから「〇〇(活動)、いつもやってるね」と、本人から聞きます。(不満ではないようです)</li> </ul>	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>定着のために同じ課題を繰り返すことはありますが、お子さまが常に新鮮に思ってもらえる支援プログラムを検討していきます。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども活動する機会がありますか。	24	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に通っています。</li> <li>・特に求めていません。</li> <li>・保育園との連携を半年に一度ベースでお願いしています。もっと早くからお願いできたら良かったです。</li> </ul>	<p>幼稚園、保育園との連携を随時行なっております。必要に応じて今後も実施してまいりますので、ご希望がございましたらお気軽にご相談下さい。</p>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37				説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37				説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会など私が把握できていないだけでしたらすみません。</li> <li>・ペアレントトレーニングはもっとやっていただけると嬉しいです。</li> <li>・家族で参加させていただいています。</li> <li>・オンラインイベントやOBOG会などとても良い機会を頂きました</li> </ul>	<p>保護者会へのご参加ありがとうございました。</p> <p>今後はご希望に合わせてペアレントトレーニングを実施したいと思っております。別途アンケートを準備いたしますので、ご確認お願いいたします。</p>
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有していただいています。</li> <li>・よく聞かってくださる先生とは共通理解ができる感じていますが、教室にこられて間もない先生にも共通理解ができるような情報共有をしていただけると大変ありがたいです。</li> <li>・定期的に支援計画の振り返りの時間を設けてくださり、理解できていると感じます。</li> </ul>	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>指導員が変更になる場合も共通理解を持てるよう、情報共有を徹底いたします。</p>
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これは支援後のフィードバックを指しているのでしょうか。</li> <li>・毎回助言していただいている。</li> <li>・職員によって差を感じる。</li> <li>・定期的に支援計画の振り返りの時間を設けてくださいと、そこで助言いただいている。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。</p> <p>全職員がフィードバックだけでなく、何気ないお話の中でもご相談していただけような教室にしていきます。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生によって差があります。</li> <li>・優しく共感してくださっています。</li> <li>・いつも丁寧に聞いていただいている。</li> </ul>	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>指導員によっての差を感じさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>気持ちの良い支援の提供に努めてまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が把握できていないようでしたらすみません。</li> <li>・特に求めていないです。</li> <li>・あまり保護者同士の交流はできていません。</li> <li>・きょうだい向けの支援はない。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>保護者さまのお悩みに合わせきょうだい同士の支援を検討いたします。</p> <p>また、保護者会も計画しておりますので別途ご案内させていただきます。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		4	気になって相談させて頂いた時にすぐに対応していただきました。	<p>ご相談してくださりありがとうございます。今後も気になることがありますたら、お気軽にご相談いただきたく思います。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	3		3		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	1	9	・行事の報告がもっと早いと良いと思います。通常のレッスンが受けられないと急に知ることがあったので。張り紙などでもいいので分かり次第知らせてほしい。 ・インスタは他の教室の投稿しか見た事がない	ご意見ありがとうございます。 行事の案内が遅れてしまい申し訳ありませんでした。現在、行事案内は事業所内の掲示と連絡アプリにて随時配信しております。口頭でもご案内させていただきますが、連絡アプリもご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	1	6	訓練が行われているかどうかは分かりません。	事業所内で研修、訓練を実施しております。今後分かりやすいよう周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	1	16	たまたま避難訓練のタイミングにあたっていないため。	毎年、2月と9月に実施しております。 ご利用日がある場合は、ご参加いただけますようお願いいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1		5		安全計画を策定し、「利用者閲覧ファイル」内に格納しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		11		事故が発生した際、その場でご確認いただいております。事故の発生がないよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37				毎度ご機嫌で通所している。	いつもありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	5			・個別は楽しみですが、就学前の集団は行きしぶりあり。 ・いつもハニーに行くのを楽しみに通所しています。	・いつもありがとうございます。 通所いただくことで私たちも毎日元気をもらっています。 ・集団支援においても個別同様に楽しめるよう支援内容を再度検討致します。楽しみながら成長できる環境を作ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	4			・他療育とも連携してくれる。 ・頂いている支援は十分であると感じていますが、療育の効果みたいなものはあまり実感できていないです。	ご意見ありがとうございます。 成長していることや変化について、フィードバックでも常に伝えています。 また、支援の窓向上への取り組みを実施してまいります。