# 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

**公表：　2023　年　9　月　19　日**

**事業所名：ハビー藤沢教室**　　**保護者等数（児童数）：63　回収数：52　割合：　82.5%**

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 52 | | | | ・充分。<br>・運動が軽くできるのでありがたい。<br>・広さは充分。<br>・個別も集団も、十分に活動できていると思う。<br>・3種類のお部屋すべて十分なスペースがあると思う。 | ・ありがとうございます。今後もご意見ご要望ございましたらご相談ください。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 43 | 7 | | 2 | ・子どもの衝動的な行動に対して先生が対応できていないところを感じるので配置はもう少し増やして欲しい（特に集団）。<br>・自身に専門的な知識がないのでよくわからない。<br>・こちらから拝見する限り、人手不足のイメージはなく、どの先生も安心できる。<br>・指導員による差は多少ある。OTやSTなど専門職の配置があるとありがたい。 | ・お子さまの状態を考えすぐ対応できるよう職員の人数も調整してまいります。<br>・各々研修や自己研鑽をし、知識等の向上に努めてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 50 | 1 | 1 | | ・インターホンが苦手だが配慮して頂けてありがたい。<br>・本人が何回か通ううちに、何がどこにあるかを覚えたのでわかりやすいと思う。段差などもなく配慮されている。<br>・集団で、時々何をしたら良いかわからない様子で、一度は見本（やり方）を示してほしい。<br>・部屋がどうぶつでわかりやすい。 | ・口頭での指示だけではなく実際の動きも見せるなど、お子さまに合わせて対応してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 49 | 3 | | | ・安全面に配慮してじゅうたんのマットだとは思うが、雨天時等湿気が高い時はややニオイが気になることがある。<br>・いつもキレイ。カーペットのような床なので安心。 | ・消臭対策を実施すると共に、今後も消毒や換気を行い清潔な状態を保てるように努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 49 | 3 | | | ・意見を聞いてくれるし言ってくれる。<br>・毎回よく話を聞いてくださったり、子どもの様子を見たりした上で計画を作成していただいている。 | ・ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた計画を作成してまいります。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 44 | 1 | | 7 | ・児童発達支援ガイドラインがよくわからない。<br>・毎回ちゃんと必要な支援をしてくださっている。 | ・保護者様との面談や、お子さまが通われる園との連携も行っております。ご希望の際はぜひお声がけください。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 48 | 2 | | 2 | ・発達が促されている。<br>・しっかりと支援計画の目標や希望に沿った支援をしていただいている。<br>・まだ2・3回目なので。<br>・集団では、置いていかれている時があり、見ていて不安を感じる。 | ・不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。お子さまのそばで一緒に活動するなどしながら集団にも楽しく参加できるよう工夫してまいります。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 47 | 3 | 1 | 1 | ・発達に応じ活動を選択できる。<br>・計画から逸れず、子どもの状況を見ながら臨機応変にいろいろなことに取り組めるようになっていると思う。<br>・プログラムは固定化せず、さまざまなものを適切に取り入れていると思う。<br>・毎週色んな体験ができている。 | ・ありがとうございます。プログラムが固定化しないよう工夫し、今後もお子さまに合わせた支援をしてまいります。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 15 | 4 | 10 | 23 | ・よく分からない。まだその機会がない。<br>・対象児は保育園に通っている。<br>・園との連携が取れることも知り、とても今後心強く思う。<br>・特に希望しないのでなくてOK。<br>・当家庭では他施設との交流経験はないが他のお子様で実施されているかもしれないのでわからない。<br>・要望すればできるのか、あまりよく分かっていない。必要かどうかも。 | ・ご意見ありがとうございます。利用者様のニーズに合わせて実施してまいります。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 51 | 1 | | | ・とても丁寧に説明していただいた。 | ・ありがとうございます。今後も利用者様にわかりやすく説明してまいります。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 47 | 1 | 1 | 3 | ・児童発達支援ガイドラインがよくわからない。<br>・説明は細部までしっかりされていると思う。<br>・文面と一緒に口頭でもひとつひとつ丁寧に説明していただいた。 | ・ありがとうございます。今後もお子さまにあわせて支援計画を作成し、説明してまいります。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 22 | 7 | 6 | 17 | ・対応の方法などわかりやすい。<br>・OG参加の就学説明・毎回のFB。<br>・特になくていい。FBで聞いている。<br>・相談するとちゃんと的確にアドバイスしていただけるし壁にもためになる掲示がたくさんある。<br>・観察はさせてもらっているが、ほめ方の学び等の機会はまだない。<br>・まだ受けたことはないが機会があれば受けたい。<br>・保護者（だけ）に対してという感じのものはまだやった印象がない。 | ・毎回のフィードバックだけでなく保護者様向けのプログラムを実施できるよう職員それぞれが研修に参加し計画してまいります。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 45 | 5 | 1 | 1 | ・子どもの前ではほめるのみなので悩みは言いづらい。<br>・理解できているほうだと思う。<br>・毎回FBをしっかりしていただいたり欠席などの連絡時も状況を聞いてくださる。<br>・面談や、それ以外の時でも先生方が相談に乗ってくださるので本当に助かる。 | ・ありがとうございます。職員側からもご提案させていただきますが、ご相談は随時受け付けております。面談のご希望がございましたら職員にお声がけください。 |

# 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

**公表：　2023　年　9　月　19　日**

**事業所名：ハビー藤沢教室**　　**保護者等数（児童数）：63　回収数：52　割合：　82.5%**

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 41 | 5 | 3 | 3 | ・毎回話を聞いてもらいアドバイスが本当に助かっている。<br>・皆さんとても話しやすく、アドバイスをしていただけるのがありがたい。<br>・定期的に面談もあるしいつも話を聞いてくださる。<br>・まだ受けたことはないが機会があれば受けたい。<br>・まだ通い始めたばかりなので。 | ・ありがとうございます。今後も保護者様のサポートができるよう努めてまいります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 7 | 12 | 16 | ・OG参加の就学支援説明会など。<br>・あるかもしれないが知らない。<br>・私は参加したことはないが実施されている旨お便りで拝見している。<br>・卒業生の方の親との交流会はとてもよかったと思う。今後も継続してほしい。<br>・まだその機会がない。 | ・ありがとうございます。保護者様同士の交流会については今後も実施予定ですので、ぜひご参加ください。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 44 | 3 | | 5 | ・いつも迅速に対応していただいている。<br>・入所前からいろいろ相談させて頂いたので本当にスムーズに入所できたと思う。相談して本当によかった。<br>・まだ通い始めたばかり。<br>・共感のみで終わってしまうこともあり具体的なアドバイスがほしい。 | ・ありがとうございます。職員間で情報を共有し、具体的なアドバイスができるよう努めてまいります。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 48 | 1 | | 3 | ・とても話しやすい環境が保たれていると思う。<br>・話しやすい環境だと思う。 | ・ありがとうございます。今後も話しやすい環境を整えてまいります。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 39 | 2 | 1 | 10 | ・連絡アプリがとてもありがたい（イベントetcの案内）。<br>・HPや掲示物等で拝見している。 | ・ありがとうございます。今後も、ホームページやインスタグラム、TikTok、らくらく連絡網にてイベント報告や情報発信を行ってまいります。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 50 | | | 2 | ・問題ない。 | ・今後も個人情報の管理を徹底してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知･説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 34 | 7 | 1 | 10 | ・インターホンを使用しての入室は安心感がある。<br>・しっかりされていると思う。 | ・ありがとうございます。各種マニュアルを作成し、定期的に研修・訓練を今後も行ってまいります。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23 | 4 | 2 | 23 | ・避難訓練が実施されている旨把握している。<br>・定期的の範囲が不明のため。<br>・まだその機会がない。<br>・見たことがないため。 | ・年に２回、避難訓練を行っております。その様子は随時掲示等で報告してまいります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 50 | 2 | | | ・自信がつき、意欲的になった。<br>・いつも楽しみに通っている。<br>・ハビーがある日は、朝起きた時から楽しみにしている。<br>・とても楽しみにしている。「ハビー！ハビー行く！」といつも言っている。<br>・子どもは毎回通所を楽しみにしている。楽しんで成長できているので本当にありがたい。<br>・明日は？と聞くと「ハビー♪」と毎日言うくらい楽しみにしている。<br>・とても楽しみに、楽しく通っている。<br>・とても楽しみにしている。ビルの前を通るだけでも嬉しそうにハビーだ！と言っている。 | ・ありがとうございます。今後もお子さまが「楽しい・できた」と思える支援を心がけてまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 47 | 4 | | 1 | ・発達が促された。いつも丁寧。<br>・先生がみなさんとても優しくて、子どももですが保護者も癒されている。<br>・ハビーに通えて本当に良かったと思う。<br>・とても満足している。おかげさまで成長も見られ、私自身も助かっている。いつもありがとうございます。<br>・とても満足している。子どもの頑張りもあるが先生方のおかげでとても成長を感じる。本当にありがとうございます。<br>・家でできない動きやサーキット、工作を、やってくださり、いつも刺激を受けているよう。満足している。 | ・いつもご利用いただき、本当にありがとうございます。通ってよかったというご意見をいただき、職員一同励みになりました。今後も、お子さまに合わせた支援を心がけてまいります。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー藤沢教室職員一同