

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビーふじみ野教室
------	-----------

公表日 2025年 10月 1日

利用児童数 22名

回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	0	集団のときは広いお部屋を使っているので活動しやすいかなと思います。 ボールや風船を使う活動時に壁にぶつかったりしているので、少し狭いのかなと思います。	ありがとうございます。 今後も安全に留意しながら、課題や特性に応じた環境設定を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	十分に見てもらえているように感じるので。	ありがとうございます。 今後も利用者様の安全面を第一に考え、職員配置を行って参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	1	活動の前には、子どもに分かりやすく説明をしているので適切かなと思います。	ありがとうございます。 今後も支援室、モニタールーム等、過ごしやすい環境を提供できるよう努めさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	きれいに整っていると思います。 以前より清掃が行き届いているように感じる。	ありがとうございます。 今後も心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	14	2	0	0	子どもを見ながら支援して貰えるので。 専門性が低く感じられる。園での保育レベルで、ただ時間を過ごすだけに感じる。子どもの動きや、発音などを見て、どこに問題があるかなど専門的な目線で見て具体的な指導をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 お子様の特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	プログラムに沿った内容をしていただいていると思います。	ありがとうございます。 ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPにて公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	お話し合いて課題を明確にして作成してもらっています。	ありがとうございます。 今後も、保護者様からのお話を大切に明確な支援計画の作成を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	1	0	そう思いますが、家族支援について、もう少しこれからお話できる機会があればと思います。 方向性の確認はできているが、真に具体的な支援内容とはいえない。	ご意見ありがとうございます。 保護者様とお話しできる機会を十分に設けていけるよう改善に努めています。 また支援計画にて、それぞれの支援の役割を明確にお伝えできるよう、具体的な支援内容の設定を行って参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	1	0	発達支援計画が、漠然としていて課題が大きすぎるのかもしれない。ボトムダウンさせて、細かな指導内容を作る必要があるのではないか。	ご意見ありがとうございます。 利用者様のニーズを多角的な視点で分析し、段階を踏んだ課題設定を行えるよう改善に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	3	1	幼稚園に通っているので。 この質問の意図がわからない。	ご意見ありがとうございます。 現在、交流の機会はあまり設けられていませんが、今後、状況に応じて検討して参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	初めに丁寧な説明を受けました。	ありがとうございます。 今後も、丁寧な対応を心掛けて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1	ペアレントトレーニングがとても役立っている。	ありがとうございます。 ペアレントトレーニングは今後も定期的に実施していくよう努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	助言はほとんどない。こちらから疑問を投げかけても具体的な回答が多い。	ご意見ありがとうございます。 具体的な助言が得られないとのことで、申し訳ございません。社内での勉強会や研修に参加し、日頃から必要な情報を保護者様にお伝えしていくよう専門性の向上に努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	7	兄弟がいないのでよく分からない。	ありがとうございます。 現在、きょうだい同士の交流の機会などはあまり設けられていませんが、ご家族様で参加できる支援カリキュラム等、検討して参ります。

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	3		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	7		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1	10		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	5	対応や連絡が迅速で助かっている。 ありがとうございます。 今後も、迅速な対応を心掛けて参ります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	なぜ療育に通わせるのか、その意味があるのか、疑問に思うことが多い。	ご意見ありがとうございます。 質の高い支援を提供していくよう、職員の専門性の向上、保護者様との十分な面談時間の確保等に努めて参ります。また、支援内でお子様の成功体験を増やしていくようカリキュラム設定なども工夫して参ります。