

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピーふじみ野教室						公表日	2025年 10 月 1 日		
		利用児童数				22名		回収数		16名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	0	集団のときは広いお部屋を使っているので活動しやすいかな と思います。 ボールや風船を使う活動の時に壁にぶつかったりしているの で、少し狭いのかなと思います。		ありがとうございます。 今後も安全に留意しながら、課題や特性に応じた環境設 定を行って参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	十分に見てもらえているように感じるので。		ありがとうございます。 今後も利用者様の安全面を第一に考え、職員配置を行っ て参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	1	活動の前には、子どもに分かりやすく説明をしているので適 切かなと思います。		ありがとうございます。 今後も支援室、モニタールーム等、過ごしやすい環境を 提供できるよう努めていきたいと思っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	きれいに整っていると思います。 以前より清掃が行き届いているように感じる。		ありがとうございます。 今後も心地よい環境づくりを心がけて参ります。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	14	2	0	0	子どもを見ながら支援して貰えてるの。 専門性が低く感じられる。園での保育レベルで、ただ時間を 過ごすだけに感じる。子どもの動きや、発音などを見て、ど こに問題があるかなど専門的な目線で見ると具体的な指導をし てほしい。		ご意見ありがとうございます。 お子様の特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提 供できるよう、日々精進して参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	14	0	0	1	プログラムに沿った内容をしていただいていると思います。		ありがとうございます。 ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確に してHPにて公表しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	15	1	0	0	お話し合いで課題を明確にして作成してもらっています。		ありがとうございます。 今後も、保護者様からのお話を大切に明確な支援計画の 作成を行っていきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	15	0	1	0	そう思いますが、家族支援について、もう少しこれからお話 できる機会があればと思います。 また支援計画にて、それぞれの支援の役割を明確にお伝 えできるよう、具体的な支援内容の設定を行って参りま す。		ご意見ありがとうございます。 保護者様とお話できる機会を十分に設けていけるよう 改善に努めていきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	1	0	発達支援計画が、漠然としていて課題が大きすぎるのかもし れない。ボトムダウンさせていって、細かな指導内容を作る 必要があるのではないかな。		ご意見ありがとうございます。 利用者様のニーズを多角的な視点で分析し、段階を踏ん だ課題設定を行えるよう改善に努めていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思い ますか。	13	1	1	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活 動する機会がありますか。	11	1	3	1	幼稚園に通っているの。 この質問の意図がわからない。		ご意見ありがとうございます。 現在、交流の機会はまだ設けられていませんが、今 後、状況に応じて検討して参ります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	初めに丁寧な説明を受けました。		ありがとうございます。 今後も、丁寧な対応を心掛けて参ります。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1	ペアレントトレーニングがとても役立っている。		ありがとうございます。 ペアレントトレーニングは今後も定期的に実施していけ るよう努めて参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	助言はほとんどない。こちらから疑問を投げかけても具体性 のない回答が多い。		ご意見ありがとうございます。 具体的な助言が得られていないとのこと、申し訳ござい ません。社内での勉強会や研修に参加し、日頃から必要 な情報を保護者様にお伝えしていけるよう専門性の向上 に努めて参ります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向 けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるな ど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	7	兄弟がいないのでよく分からない。		ありがとうございます。 現在、きょうだい同士の交流の機会などはあまり設けら れていませんが、ご家族様で参加できる支援カリキュラ ム等、検討して参ります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	5	対応や連絡が迅速で助かっている。	ありがとうございます。 今後も、迅速な対応を心掛けて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	なぜ療育に通わせるのか、その意味があるのか、疑問に思うことが多い。	ご意見ありがとうございます。 質の高い支援を提供していけるよう、職員の専門性の向上、保護者様との十分な面談時間の確保等に努めて参ります。また、支援内でお子様の成功体験を増やしていただけるようカリキュラム設定なども工夫して参ります。