

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピーふじみ野教室

保護者等数（児童数）：10 回収数：10 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				いつも綺麗で嬉しいです。	今後も環境整備に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				分かりやすく丁寧です。・時々、どのプログラムがどの支援に繋がっているのかがわかりにくい（説明不足）のことがあるように思います。	支援の意図がわかりづらい事があるとの事、大変申し訳ありません。支援前やFB時に、どのような目的や意図があって支援を行うか、しっかりご説明出来るよう努めて参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				先生が変わっても、前回何をやった等把握してくれていて毎回楽しそうです。創育工夫を感じる事がたくさんあります。ありがとうございます。	常時職員間で情報共有を行い、継続課題は残しつつ、プログラムが固定化されないよう努めて参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		5		
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		2	日々孤立していると感じていたため、保護者会でとても救われました。実施はされているが、参加出来ていません。	ご意見有難うございます。保護者様同士の繋がりを作っていただけるよう、今後も定期的に保護者会を開催していきたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				色々な悩みや進め方をすぐに対応してくださり、本当にいつも救われています。	今後も気兼ねなくご相談頂ければ幸いです。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10						

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピーふじみ野教室

保護者等数（児童数）：10 回収数：10 割合：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		3	事前に十分な説明はされていますが、実訓練については未経験です。知らないだけかもしれません。	周知が不十分で大変申し訳ありません。各種マニュアルを策定し、職員間で共有しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		3	知らないだけかもしれません。	周知が不十分で大変申し訳ありません。年2回避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			次いつ?今日行きたい!など、本当に楽しみにしています。とても楽しみにしています。先生方がたくさん褒めてくださるので、子供も嬉しそうで、いつもハッピーに通うのを楽しみにしています。	今後もお子さまにとって楽しいと感じてもらえる教室になるよう、活動内容の充実に努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10				すごく満足しています。ありがとうございます。概ね満足しています。最終コマが多いので、子供も先生も疲れが見えることがあり、実施時間の調整を考えたいと思っています。終了時間が遅くなり、こちらも気が焦っている為、十分な説明を受けられない、または相談しにくいことがあります。全体的には良好だと思います。子供に合った指導方法で支援して下さるので満足しています。	複数のご意見有難うございます。職員に疲れが見える事があるとの事、大変失礼致しました。職員の健康管理にも十分配慮して参ります。お子さまの支援時間の調整に関してもいつでもご相談頂ければ幸いです。今後も保護者様が安心してお子様を預けられるよう、支援の質の向上を図り、適切な教室運営を職員一丸となって進めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピーふじみ野教室職員一同

