

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー千葉教室

公表日 2025年 10月 1日

利用児童数 49

回収数 42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	6			・運動をするにはやや狭さもあるが場所柄(ビルの建物の構造上)致し方ない。・イベントで大人数になるときは「隣と当たらないように」などの距離感の勉強にもなると思う。・個室が仕切られていて音で走り回ったりすることもできる。・大丈夫かと思う。	限られたスペースを有効に活かし安全に留意しながら引き続き支援を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1			・適切に対応していただいている。・子どもによって補助の先生が足りたりもする。・すこしギリギリに感じる。	ありがとうございます。配置数に関しては基準を順守しております。必要に応じて、手厚く配置できるよう、各回の人数の調整を行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3		2	・死角の部分に隠れてしまおうと見えないので見えるようにしてほしい。・以前、相談員さんが様子を見に来てくださった時に「シンプルなお部屋で集中して活動に取り組みそうが良いですね」とお褒めの言葉をいただきました。・洗面所やお手洗いは子供用の踏み台が用意されている。	部屋や席配置によってカメラから見えづらい場合がございます。支援前にカメラでの配置確認や共有を行い支援が見えやすいように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2			・掃除はされているが換気がされていないのか、においが気になることが多い。・大丈夫かと思う。	排煙窓を使用し、空気の入れ替えを行っております。また可能な限り空気清浄機を使用しております。換気をすることで飲食店の匂いが入ってくることもございますので、気になった際には職員へお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	3			・いつも親、子どもの気持ちに寄り添って支援してくださっています。・色々課題が多い中、1歩ずつ向き合っていたり、職員同士の連絡(次回への引き継ぎ)もきちんと行われています。・支援内容やフィードバック内容に関しては先生によるところが大きいと感じます。・色々考えてやってくれている。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添いながら専門性の高い支援を提供できるように努めて参ります。支援内容やフィードバック内容に関して、各指導員の専門分野が異なるためどの職員が入った場合でもご満足いただけるよう日々精進して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	4		2	・公表がされているかわからない。	ニーズを踏まえた支援の内容と5領域との関連性を明確にしてHPIにて公表しております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	39	2		1	・体験時のお話だけで支援計画が作成されており、もう少し面談等があっても良いのではないかと感じた。・どの先生方にも、親身に相談にのってもらい、支援計画が作成されていると思う。・保護者からの要望と日頃の支援の様子から今後どのような支援が必要かきちんと考えてくださり、支援計画を作成していただいています。	ご意見ありがとうございます。初回の個別支援計画では、見学シート・体験・体験後の面談フィードバックを元に作成しております。初回個別支援計画作成時にも再面談のご要望の確認を行って参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	2		1	・細かく、支援計画表が作成されて(保護者の意見も取り入れて)、反映されていると思う。	引き続き適切な課題設定が行えるように励んで参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1			・個別支援計画に沿った支援をしつつ、集団生活の向上、なにより子供が楽しそうなイベントで支援されている。・支援計画からどのような支援が必要か考えてくださり、それに合わせた活動を取り入れてくださいます。	引き続き、適切な課題設定が行えるように励んで参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	4		1	・今年になって(コロナ禍があけて)、子供が好きなイベント系が増えた!	引き続き、お子様が楽しめるプログラムを提供いたします。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	27	3	2	10	・お願いをすれば積極的に交流をはかっているそうです(園の都合上、利用はしていませんが、羨ましいです。)・保護者が希望すれば子どもが通う園に訪問していただけます。	内部のイベントではごきょうだいにもご参加いただいています。不定期ではありますが、理学療法士による講習を開催し、外部との交流を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40			2		引き続き、お子様、保護者様に安心して通所していただけるようにご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけます。モニタールームにも資料のご用意があるので、ご不明な点はお尋ねください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41			1	・いつも丁寧に作成・説明されています。・毎回作成後は読み合わせを行い、他に要望があれば、伝えることができます。	6か月に1度、見直しを行っております。計画についてご説明し、ご同意いただいた上で支援を行っております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1		3	・タイミングが合わず、まだ利用したことがないですが、勉強になる内容だと思います。 ・家族支援動画の視聴を案内していただいたが、以下2点は残念に思った。①困りごとをお伝えしてから時間が経ってから案内されたため、タイムリーではなかった。②視聴した動画に関連して質問したが、それに対する回答は現在に至るまでいただけていない。せめてどのくらいで回答可能か等の目安を伝えていただきたかった。	ご意見ありがとうございます。時間帯によっては、お子様の支援策にて、指導員を配置することが難しく、迅速に実施ができずに迷惑をお掛けいたしました。ご希望される皆様は家族支援プログラムが実施できるように児童発達支援管理責任者を中心に計画をしております。②に関しまして、ご返答が遅くなり申し訳ございません。他教室に在籍しております専門職に問い合わせを行った上で、お返事させて頂くケースがございました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	3		2	・家での様子とハビーでの様子が違うため伝えづらい部分がある。園と直接連絡が取れない分(園の都合上)、日頃から相談をしています。	ご家庭・園・外出先において、お子様の様子が違うことは多くあると存じます。伝えづらさはあると思いますが、支援や生活をする上でのヒントになることがあるかと思っておりますので、可能な限りでお話しいただければと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	2	2	・まだ始めたばかりのためわからない。 ・その日に園であった課題(困り事など)を通所したときに相談させていただいています。	フィードバック時以外にも日程調整をしたらうえて、面談の時間を取り、お話しすることも可能です。都度ご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2		1	1	・気さくに話しかけてください。積極的に話しかけてくださり、支援を受けるときもいろいろお話ししてください。	ありがとうございます。今後も教室としてお子様・保護者様に寄り添った支援を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31	4		7	7	・仕事で通えないときはありますが、イベントがたくさんで子供は楽しそうです。・OBの人が来られて、保護者とのお話し会があり良いと思います！・保護者会やOB会などのイベントを計画していただけます。	今後も保護者様同士が交流を持てる場やOB会を企画し情報共有ができる機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2		5	5	・その日の子供の様子をみながら、都度、活動に取り入れてもらっています。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添いながら対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1		1	1	・気さくに話せるからこそ、情報共有ができています。	ありがとうございます。今後も意識し情報共有をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		8	8		連絡アプリや掲示を通して行事予定を案内しております。また教室ブログではイベント内容やご家庭でも取り入れられる教材を紹介しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			2	2		引き続き厳重に管理して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		13	13	・防災訓練のイベントのときは、いざというときに役に立ちそうです！	ハビーでは緊急時・災害時・感染症発生時のマニュアルを作成しそちらを元に対応させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	2	18	18		年2回、防災訓練を実施しております。避難経路・避難場所までの経路も掲示しておりますので、ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2		3	3		安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧が可能です。引き続き、十分に安全確保をした上で支援を行って参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		13	13	・まだ経験がない。・子供が頭をぶつけた時にも、すぐ状況を説明してください。	事故が発生した時は、保護者様に説明の上、状況、対応、再発防止について、記録を残しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42					・まだ通い始めて間もないが、楽しく通っている。・元々人見知りしないので、どの先生ともお話ししています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	2				・先生と仲良くなってから楽しく通っています。疲れや眠たさからくるイヤイヤはありますが、活動は楽しそうです！	ありがとうございます。引き続き、お子様に寄り添い楽しい支援を行うことができるように努めて参ります。また、その日のお子様の体調やコンディションに留意・配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	7	1	1	1	・細かいところまでみてくださり、少しの変化にも気づいてくださいます。不安なことがあればすぐに相談することもでき、職員の方たちの中で、きちんと共有されています。 ・まだ通い始めたばかりなのでわからないが、本人は楽しく通っている。 ・大満足！もう少し支援の時間が長ければいいかなと思うときがあります。 ・満足している点…子どもが楽しく通っている点・残念に感じる点…①今年度の固定枠の希望を出した際、個別希望(場合によっては集団でも可)としたが、実際は個別の日がほとんどない点②フィードバック時等に、こちらの話を受けて「こういう支援ができます」「こういう対応をします」と言っていたとしても、その後言われていたような支援、対応が取り入れられる様子が見受けられないことがあった点。・ハビー大好きなので、送迎付きの放デイを開設してくれると嬉しいです。	・たくさんのご意見ありがとうございます。ご満足いただけているとの声も多く、職員一同、嬉しく感じております。 ・1枠1時間の支援で、物足りなさを感じてしまう方もいらっしゃるため、長期休暇中や、平日の午前中枠で、100分支援を取り入れております。ぜひご参加くださいませ。 ・支援枠に関しまして、ご希望の多い曜日時間帯ではご不便をお掛けしております。利用を希望される方が、多くの支援を受け入れられるようにと考えております。 ・提案した支援内容が次の担当職員に共有されていない点につきまして、申し訳ございませんでした。頂いた意見につきましては、都度共有させていただきます。 ・放デイ開設はご要望として承ります。