

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 28日

事業所名：ハッピー千葉教室

保護者等数（児童数）：67 回収数：64 割合：96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	60	3			・ヘッドホンの聞こえが悪い時がある。 ・個別支援か集団支援かによって教室を使い分けてくださっています。 ・体を動かしての授業も行ってらっしゃるので、できればもう少し広い方がなおよい。	・音量の調整等はいつでも行うことが出来ますので、指導員へお声がけいただけますと幸いです。 ・運動課題を行う時には、なるべく広い部屋を使用するように対応をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62			1	・言語聴覚士の先生にいてもらいたいです。 ・必ず2名以上の方が配置されているので安心して見ている事ができます。	・社内には言語聴覚士もおりますので、ご質問などございましたら確認することも可能です。 ・今後お子さまのフォローが出来るように職員を配置し、安全に支援が進められるように努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	2		2	・教室を動物の名前にする等、本人にとってわかりやすい空間になっています。	・どの年齢のお子様にもわかりやすいような空間を心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	63				・トイレが綺麗で明るいので怖がらず、トイレに行けて助かります。 ・いつも来所しても清潔に保たれていて安全に過ごせています。	・引き続き、安心して使っていただける環境を整え、快適に過ごせる空間を維持して参ります。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	63				・とても丁寧に作成して下さいました。 ・丁寧に話を聞いて下さり、親が困っていることを言語化してくれて助かります。 ・園での様子をお話し、最近の様子を踏まえて作成して頂いた。	・今後お子さま一人ひとりの個性、保護者様からの声を大切に、個別支援計画に基づいた支援を行って参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	1			・個別支援・集団支援とも適切です。 ・授業での本人の反応をフィードバックしてくれて安心出来ます。	・個別支援計画を基に支援を行い、達成度を見極めながら取り組んで参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	61	1		1	・毎回異なる支援が行われ、同じプログラムをやる時も期間があいている。 ・様々な活動が組まれていて本人がとても楽しそうです。 ・見通しが立たないと不安になる子供に対して、新しい事の取り入れが上手だと思います。	・お子さまの様子を見ながら、机上課題、粗大運動、微細運動など取り入れ、お子さま自身のできることを増やして参ります。 ・お子さまがハッピーに楽しく通えるよう、職員同士でプログラムを検討しながら進めて参ります。 ・今後も保護者様からのご要望にできる限り添えるよう、取り組んで参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	6	5	22	・支援を受けたことがないのでわからない。	・ハッピー内部でのイベントや、保育園や子育て施設へ来訪してのイベントも実施しております。内部イベントではご兄弟の方にもご参加いただいております。 ・通園している幼稚園・保育園等にも訪問させて頂き、連携することも出来ますので、お問い合わせください。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63				・Zoomの中止が残念	・オンライン支援へのご参加ありがとうございます。市町村より在宅支援の許可が出ましたら、またお知らせいたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	63					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	9	2	14	・まだ受けたことがない。	・今年度の実施予定がまだ決まっておらず申し訳ありません。開催できるよう、準備を進めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	4			・毎回支援の後にフィードバックが行われ、苦手なことも保護者のニーズも聞き取ってくれている。 ・毎回、園での出来事を相談し、次の支援でプログラムに入っていることで、課題の多い子にとって少しずつではあるけど、成長を感じている。	・フィードバックや個別支援計画の面談以外にも、ゆとりお時間をとり、お話をすることが可能です。ご家庭でのお悩み、通園先の幼稚園、保育園でのお悩みなど、一緒に解決できるよう、取り組んで参ります。 ・必要に応じて、園への訪問、担任の先生との面談も行うことも可能です。お気軽にご相談ください。
14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	52	8		3	・毎回の声掛けが嬉しいです。周りに相談できる人がいない保護者は嬉しいと思います。 ・色々相談に乗って頂いて助かってます。	・小さなことでも「園での成長」「家庭での成長」を共有させていただき、保護者の方に寄り添っていききたいと考えております。今後も定期的にお声がけをさせていただきます。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 28日

事業所名：ハッピー千葉教室

保護者等数（児童数）：67 回収数：64 割合：96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	5	28	・参加したことがないので	・今年度、懇談会を実施出来ておらず、申し訳ありません。また企画をしていきますので、ぜひご参加くださいませ。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	2		3	・いつも相談に乗って頂き、ありがとうございます。今後は幼児クラスへの課題等で相談させていただきます。 ・まだ申し込みをしたことがないので。	・年中長児向けに、就学説明会を実施しています（今年度は5月に実施）。また放課後等デイサービスについての相談会を8月に実施いたしました。 ・個別でのご相談はいつも承っております、お気軽にご相談くださいませ。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	1		2	・気さくに話しかけてくれて、近状なども聞き取ってくれます。	・適宜、お子さまにとって環境変化が生じる際や、お子さまの様子の変化が起きた際、又は保護者様が何かお悩みの際には面談などを実施させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	4	2	15		・定期的にブログでの活動報告を行っております。ぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	61			1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	3	1	14		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	4		18		・年に2回ほど消防訓練を行っております。また、本年度は消防署へ実際に行き、消防訓練を実施いたしました。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	61	1			・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しそうです。 ・とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。 ・毎回通うのが楽しみなようです。 ・とても！！ ・早くハッピーに行きたい！！いつも楽しみにしています。 ・子供はハッピーが大好きなようで、毎週楽しみにしています！！	・お子さま自身楽しんで取り組めるような支援を提供して参ります。 ・「難しいけど、やってみよう。難しかったけど、できた。やってみてよかった。」と感じられるような支援を通して、今後もお子さまが楽しく通所して頂ける教室を目指して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	61	1			・一日に一時間しか支援の時間がないのが残念。もっと支援の時間がほしい。 ・引き続きよろしくお願ひします。 ・行き渋りをする時もありますが、「ハッピーさん♪」と喜んで家を出ます！言葉足らずな息子を上手く促して下さり、保護者の相談にも乗っていただけています。少しずつですが成長を感じています。 ・どの先生もとても親切で、親子共に安心して通所しています。	・支援のお時間が45分、フィードバックのお時間が15分で、支援させて頂いております。個別、小集団の支援共に、多くのお子さまに療育をお受け頂けるよう、お時間の設定をしております。 ・情報共有を密に行い、支援の質を高められるよう、私たちも新しい情報を取り入れ、よりよい支援を提供して参ります。 ・今後とも、皆様にご満足頂けるような教室を、職員全員で目指して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー千葉教室職員一同