

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーセンター北教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 42

回収数 41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・身体を使うプログラムもできているので十分。</li><li>・一対一なら問題ないと思いますが、集団で利用するには少し狭いかもしれません。</li><li>・大中小の部屋に分かれていて、毎回違う部屋での活動で良いと思います。</li><li>・できれば、親の待ちスペースがもう少し広いと嬉しいです。</li><li>・もう少し広かったらいいのかなとは思う。</li><li>・広い部屋もあり勉強に集中する部屋と体を動かせる部屋があって十分だと思う。</li><li>・狭い、廊下などで死角が多く危ない。</li><li>・お部屋と活動の内容によってはスペースが足りないと感じることもある。</li></ul>	ご不便をお掛けしており申し訳ございません。 支援室以外のスペースについては死角が多いため、お子様と手を繋ぐ、危険のないよう職員が先回りするなどの対応をしておりますが、ミラーの設置など設備面での対応も併せて検討してまいります。 また支援室の広さに応じてご利用者様の人数や支援内容を調整しておりますが、より一層の配慮に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・たくさんいらっしゃると思う。</li><li>・専門職の方も数名いらっしゃるため安心です</li><li>・個別で対応しっかり向き合っていると感じています。</li><li>・部屋数を考えると適切。</li></ul>	ありがとうございます。 今後も適切な配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"><li>・マークで部屋が書いてあるので。</li><li>・各部屋に目印がありその目印に合わせた雰囲気のある部屋になっている点が良いと思います。</li><li>・動物のマークでどのお部屋がわかるようになっていて、子ども自身で判断できるようになっています。</li><li>・部屋の中に必要以上に棚や物が無いので、気が散らずに参加できていると思います。</li><li>・部屋によりクローゼットがあったり、形が違うなど。</li></ul>	支援室によって広さや構造が異なる点でご不便をお掛けしておりますが、引き続きお子様にとってわかりやすく、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・ヘッドフォンが気になる。（ちょっとポロポロ、使い回し？）</li><li>・床は絨毯なので怪我の心配が少なく安心です。</li><li>・いつも清潔で掃除が行き届いていると思います。</li><li>・エアコンからなのか、空気清浄機からなのか、臭いが気になる時がある。</li><li>・壁の穴の補修はもう少し見栄え良くしたほうが良い気がします。</li><li>・壁紙の汚れや剥がれなどが気になります。</li></ul>	ヘッドホンの交換や壁紙の補修につきましては順次対応中でございます。 エアコンや空気清浄機の清掃をより頻度を上げて行ってまいります。 保護者様にもお子様にも心地よく過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・説明してくださるので、理解してやってくれていると思う。</li><li>・子どもが興味のあることを中心に子どもに合わせて支援して下さるので子どもも楽しく通えています。</li><li>・息子に合わせて、プログラムを組んでくださっていて有難いです。</li><li>・色々な先生方が毎回丁寧に関わってくださっていて感謝しています。</li><li>・支援内容については特性に応じた対応をしてくださっていると思います。ただ、教室に着いた時など子供が不安定な時、子供はたくさんの人に囲まれるのが苦手にも関わらず、たくさんの先生方が迎えてくださる点は特性を考慮されていないのかな？と感じる時があります。</li><li>・家族が職員の専門性の評価はできないと思います、専門性については職員からの発信を多くして欲しいです。</li><li>・子どもの得意な事や落ち着く事など親が見ていても気が付かなかった細かい点に気づいていただくことも多くあり、勉強になっています。</li></ul>	ありがとうございます。お子様一人おひとりに合った支援の実施や、保護者様から必要とされている情報の提供ができるよう、研鑽に努めてまいります。 お出迎えの際にお子様にご負担をお掛けしてしまい申し訳ありません。お子様に応じた配慮と職員間での情報共有に改めて努めてまいります。至らぬ点も多いかと存じますが、お気付きになった点やご要望などいつでもお申し出いただけますと幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"><li>・好きなこと得意なことを伸ばし楽しんで活動できるようにという内容に共感しました。</li></ul>	ありがとうございます。引き続き支援プログラムに沿って支援をしてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・支援計画だけでなく、確認して進めてくださっている。</li><li>・短期目標は達成出来そうですが長期目標についても達成出来れば嬉しいです。</li><li>・保護者からの話や相談もよく聞いてくださりとてもありがたいです。子どもの今の姿を捉えて、それに合わせた支援をしてくださっていると思います。</li><li>・PDCAサイクルのことが多く児童発達支援ではOODAの方が有効性が高いと思います。</li><li>・少し曖昧で抽象的な印象。</li></ul>	保護者様と共通認識を持ってお子様の支援を行えるよう、アセスメント面談に基づいて計画書を立案しており、交付の際には丁寧な説明を心掛けてはおりますが、疑問点やより詳細に説明を受けたいなどのご要望がございましたらお申し出ください。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援方法は事前に説明して下さっていると思います。</li> <li>・就学に関するお話は、とても参考になりました。</li> <li>・移行支援は特にされていない。</li> <li>・移行支援はまだ体験していないのでわからないですが、本人支援は適切に設定していただいていると感じている。</li> </ul>	移行支援につきまして、主に年長児の保護者様を対象に、放課後等デイサービスなどの支援の場のご紹介、就学先への情報の引継ぎなど適宜行っております。またお子様のご成長に応じてのご利用頻度や形態などをご提案させていただくことがございます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが以前より積極的になってきました。</li> <li>・子どもの特性をとらえ、興味関心を引き出してくださっていると思います。</li> <li>・支援計画を元にその日のカリキュラムを組んで下さっているとは思いますが、1つ1つのカリキュラムが支援計画のどの内容と結びついているのか分かりづらいことがあります。フィードバック時に子供がそばにいて落ち着いて話を聞けない時もあるので、例えば、その日の目的などを簡単にでも文書化などしてもらえると保護者としては分かりやすいです。</li> <li>・支援計画を話した後特に支援内容が変わらないため。</li> <li>・複数の先生方で内容が共有されていて安心しています。</li> <li>・担当する先生によって捉え方が様々な印象を受ける。専任とは言わないまでも少人数で回してほしい。</li> </ul>	様々な職員が支援を担当することで、より幅広い視点、ノウハウでの支援が提供可能になると考えております。お子様の状況や目指す姿についてはどの職員も同様に把握しておけるよう、情報共有に努めてまいります。個別支援計画に沿った支援を組んではおりますが、一見どの活動がどの目標に結びついているかが伝わりづらいこともあるかと存じます。また行動の要因について仮説を立てて活動を試したり、興味関心を広げるための活動を取り入れたりすることもございます。丁寧な説明を心掛けてまいります。疑問点やより詳細に説明を受けたいなどのご要望があればお申し出ください。また面談のお時間を設けることも可能です。お気軽にお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違うといい。</li> <li>・毎回ちがう内容なので。</li> <li>・子どもが好きなことは続けて下さります。</li> <li>・毎回違う活動をしてくださるので、息子は楽しく取り組んでいます。</li> <li>・基本的に全て肯定的に受け止めてくださっていたり、気持ちが切り替わるよう上手に誘導して下さるためとてもありがたいです。</li> <li>・ルーティンとなることが多い。</li> <li>・毎回工夫してくださっているので、今日は何をやるのかいつも親子で楽しみにしています。</li> </ul>	活動をルーティン化させることによってお子様に「わかった」「できた」という経験を積みでいていただきたいという意図がある場合がございます。また同じ活動を、異なる意図で繰り返し取り入れていることもございます。丁寧な説明を心掛けてまいります。気になる点等ございましたらお気軽にお声掛けください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	0	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入所したばかりでやっていないが予定あり。</li> <li>・まだそういった機会がないのでわかりません。</li> <li>・個人としては保育園に通っているので、交流はあります。</li> <li>・他の質問にある「他のこどもと活動する機会」を与えるのが、保護者のことなのか、ハッピーのことなのか、質問の意図がよく分からなかったため、「わからない」の回答にします。</li> <li>・質問が主語がハッピーさんなのか子供がなのかわからなかった。</li> <li>・幼稚園に訪問していたとき、自分の子の状態を理解した上で色々な話を聞けてとてもためになったし有り難かった。</li> <li>・ない。</li> <li>・保育園との仲裁をしてくださっていて助かります。</li> </ul>	お子様同士の交流の機会はなかなかご提供できておりませんが、定期的にお子様が所属されている保育園や幼稚園に訪問させていただいております。地域との交流という観点で、実施できることを引き続き検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明いただきました。</li> <li>・最初の契約の時だけされました。</li> </ul>	ありがとうございます。ご不明点等ある場合はいつでもお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ受講していませんが、行われてると説明はありました。</li> <li>・オンラインで受けれるものはありますが先生から直接受ける機会もあれば嬉しいです。</li> <li>・発達支援のおすすめの本などを教えていただけたとありがたいです。</li> <li>・実施しているとは思いますが、研修に参加したことはまだありません。先輩ママさんとの座談会？のまとめをモニター付近に置いておいてくださったので、自由に読めて良かった。</li> <li>・就学に向けたOB座談会など実施していただけて参考になります。</li> <li>・掲示や声掛けがありました。</li> <li>・最近やや多いような気がしています。年長の年なのでハッピー以外にもリハセン、特相、小学校、保育園と毎週のようにテストや面談をしており、結構疲労困憊の中、まあまあ頻度で親子イベントもありハッピーの送迎だけでも精一杯なのに、正直結構しんどいなと思ってしまいます。</li> </ul>	保護者様が必要とされている情報をご提供できるよう努めてまいります。家族支援等のサービスについて、より多くの保護者様に知っていただけるよう、発信の仕方を工夫してまいります。保護者会等が多過ぎるとのご意見につきまして、配慮が足りずにご負担をお掛けしてしまい申し訳ありません。ご参加の有無は保護者様のご判断にお任せをしております。ご無理のない範囲でご希望いただければと思います。保護者様にお気軽にご希望を申し出いただけたような雰囲気づくりを心掛けてまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックの時間に、家庭や園の様子も話して共有できるようにしています。</li> <li>・支援者によりばらつきあり。</li> <li>・適切な助言をいただく一方でちょっと「あれ？」と思う職員の方がいるのも本音。「ぶっちゃけおかしいですよね？」と言われて、何回か保育園に言われたことはありましたがそれでも何回言われても傷つくものです。私は自分の子供はおかしくないと信じています。また集団に馴染めず個別に切り替えるべきが相談したとき「お母さんよく相談してくれました！私たち職員でも前から個別にした方がいいのでは、と言っていたのです」と言われてだったら普通にアドバイスの個別のご提案してくださればよかったのにと思いました。前から先生たちの間では言われてたんだとかえてショックでした。</li> </ul>	特定の職員より配慮に欠けた発言があったとのこと意見につきまして、ご不快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。お子様や保護者様のお気持ちを想像し寄り添った対応を全職員が行えるよう日々努めておりますが、改めてこれまでの対応を内省したうえで、注意喚起の仕組みを整え、改善してまいります。お子様だけでなく保護者様にも「どの職員であっても安心」と感じていただける事業所を目指してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ開始し始めたばかりなので分かりませんが、定期的に行っていただけそうです。</li> <li>・毎回のフィードバックで出来ていると感じます。</li> <li>・定期的に相談に乗っていただける環境があるのでとても助かっています。</li> <li>・共感が多いですが、助言はありません。</li> </ul>	ありがとうございます。保護者様が必要とされている情報をご提供できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が皆さん優しいです。</li> <li>・電話でフォローをして下さったりと丁寧に対応いただき感謝しております。</li> <li>・子どものちょっとした出来事でも職員の皆さんで共有していただいていて、どの先生でも安心してお話出来ます。</li> <li>・子どものことを職員全体で見守ってくださっていると感じます。</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・いつも親切で有り難いです。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のために努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後参加予定。</li> <li>・小学校準備の会を開催していただき有難かったです。</li> <li>・小集団の授業の待ち時間に、親同士で情報交換や交流を持っているので、今の現状でも満足しています。</li> <li>・きょうだい向けのイベントは楽しく参加させていただいています。保護者同士の交流はなかなかないように思います。</li> <li>・特に聞いた覚えがないためわからない。</li> <li>・他の事業所をあまり知りませんが、イメージとして多く開催されている印象です。</li> <li>・先生が一人の親御さんをいじりながらお話を展開することがあり、私は当人ではありませんし口出しすることではないかもしれないですが好ましく感じません。それを除けば保護者間で情報交換ができたりコミュニケーションがとれることはメリットと感じています。</li> </ul>	特定の保護者様に対する職員の対応について、当該保護者様ならびにご不快な思いをされた周囲の保護者様に深くお詫び申し上げます。保護者様に対する言葉遣いや態度、お伝えする内容につきまして、職員個々に留意するだけでなく、事業所全体で改めて注意喚起を行ってまいります。保護者様同士の交流が深められますよう、保護者会や座談会など今後とも企画してまいります。保護者様にとってもハッピーへの通所が有意義なものになるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートに書いた意見をすぐに反映してくださっていると思います。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も相談や申し入れがあった際には迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・翌月の療育予定日をアプリで入力する以外利用していません。</li> <li>・アプリができ、連絡しやすくなりました。</li> <li>・特に聞いた覚えがないためわからない。</li> <li>・私があり見たことがなくわかりません。</li> </ul>	（連絡）アプリのご利用に日々協力いただきありがとうございます。ご不明点は職員にお声掛けください。またモニタールームのラックにマニュアルもございますのでご確認ください。日常の支援の様子やイベントについて、週に1度ブログを上げております。様々な情報発信をしてまいりますので是非ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を撮る際は事前に声掛けが改めて必要だと思います。</li> <li>・個人情報の取扱いについて不安になったことはないのですが、職員の方がしっかりしていて安心できているということだと思います。</li> </ul>	写真撮影について事前にお知らせできておらず誤解を与えてしまい深くお詫び申し上げます。ご契約時にご提出いただいている肖像権等の使用に関する同意書に則った対応をとらせていただいておりますのでご安心ください。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練にはまだ参加したことがないです。</li> <li>・事故防止等の配慮はされていると思いますが、訓練は実施されていません。</li> <li>・掲示だけです。</li> </ul>	災害を想定した避難訓練につきましてはご利用者様にも定期的なご参加をお願いしております。また各種マニュアルが策定されており、職員間での訓練等実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をしたなら掲示や発信をした方が安心できます。</li> </ul>	保護者様への周知の仕方について検討してまいります。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供を1人残して教室を離れたケースを何回か見えています。その時に怪我や事故を起こす可能性を今一度考えて欲しいです。</li> <li>・普段のこどもの扱いを見ていると安心できますので、そのように感じます。</li> </ul>	<p>ご心配をお掛けしてしまい深くお詫び申し上げます。基本的なことではございますが、職員の目がお子様から離れることのないよう、事故防止の観点で、職員の対応を統一し徹底してまいります。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我等などはしたことがないため分からないです。</li> <li>・施設で怪我等をした時には、帰宅後～夜のうちに確認の電話をしてくれています。</li> <li>・そういったケースに遭遇していないので不明。</li> <li>・事故等がないため。</li> <li>・普段のこどもの扱いを見ていると安心できますので、そのように感じます。</li> <li>・これまで利用中に事故が発生したことがない。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後とも事故防止に努めてまいります、お気づきになった点はいつでもお声掛けください。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハビーが大好きで先生方も好きで、名前もすぐ覚えしました。</li> <li>・母子分離する際にも安定して別れられています。</li> <li>・楽しみに通所します。</li> <li>・最近は家で寛いでるかのよう、ハビーでもゴロゴロして安心できる場所だと認知しているのだと思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もお子様安心して過ごせるよう努力してまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時によって行きたくないと言うことがありますが、活動している時は楽しく取り組んでいます。</li> <li>・今日は何するか？と楽しみにしながら通っています。</li> <li>・毎回行くのを楽しみにする声が聞かれます。</li> <li>・最近とても楽しそうです。</li> <li>・楽しみに通所します。</li> <li>・嫌がったことは通い始めにありましたが、最近はほとんどありません。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様のご体調が優れない日、暑さや雨風が厳しい日などある中、継続してお子様を送迎いただいている保護者様に改めて感謝申し上げます。「ハビーに行きたい」とお子様にも保護者様にも感じていただけるような事業所を目指してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・根気強く息子の支援をして頂き感謝しております。</li> <li>・たくさん事業所がある中で、体験教室で先生が子どものことを好きな姿勢が伝わりました。相談にのっていただく時も、共感していただくだけでなく、客観的なアドバイスもいただき、通う前の孤独感がなく親も楽しみに通っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・先生方も親身になって取り組んで下さり感謝しています。時折、先生間の連携漏れなのか情報が上手く伝わっていないこともあったため、その点の改善はお願いしたいと思います。</li> <li>・子供が楽しんでいるのはいいですが、もう少し支援の専門性が上がって欲しいです。</li> <li>・こどものやりたい事を尊重してくださるので、「ハビーは遊んでくれる人がいるところ」と子どもも思っているようです。親としても環境から職員の方の対応まで安心してお願いできています。</li> </ul>	<p>情報共有の仕組みや意識につきまして、改善に努めてまいります。数々の貴重なご意見やあたたかなお言葉に感謝申し上げます。一つずつを真摯に受け止め、職員一同研鑽を積み、よりよい事業所を目指してまいります。</p>