保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年 9 月 20 日

事業所名：ハピーセンター北教室　　**保護者等数（児童数）：50　回収数：49　割合：98 %**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	45	4			・カメの部屋が狭いと感じる。 ・体が大きいのでカメの部屋の時は狭いと感じる。	支援内容やお子さまの特性に応じた環境等を選択することが出来るよう、努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3	1		・専門性が乏しいスタッフもいる。	ご意見ありがとうございます。日々自己研鑽に励んでおり、研修も実施しております。気になる点がございましたら職員にお声かけください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	4		1	・玄関、お手洗い、廊下に絵カードで行動をわかりやすくしている。	引き続き、保護者様やお子さまに分かりやすい内装づくりを心掛けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	1		1	・ドアの間に防止カバーをしてくれてたり、いすや机の大きさも適切だと思う。 ・築年数が古く、トイレの構造等清潔感は乏しい。	ありがとうございます。引き続き、お子さまにとって安全な環境を提供できるよう努めてまいります。トイレについて、そのように感じさせてしまい申し訳ありません。日々清潔を保てるよう、職員一同清掃に努めております。破損等お気づきの点がございましたらお知らせください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	1			・指導員の方や保護者の共通の課題をもとに支援計画を作成してくれた。	ありがとうございます。引き続き、お子さまに適切な支援計画を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1		3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	3			・毎回、モニター越しに活動の様子を見ていますが、画面越しでもわかるくらい的確な支援です。	ありがとうございます。今後も的確な支援を提供できるよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	2			・毎回プリントや体を動かすプログラムなど楽しい活動ができる。 ・毎回課題に沿った内容を支援してくれる。	ありがとうございます。これからもお子さまに楽しんで頂けるよう、一人一人に合ったプログラムを立てて支援してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	3	6	11	・自分で幼児園に行っているので提供されなくて良いと思う。 ・保育園に通っているのであってもなくてもどちらでも良い。 ・まだ１年を通して来所していないためわからない。	現在は幼稚園や保育園との交流は行っておりません。今後機会がありましたら、そのような場の提供も検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	1		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	7	1	8	・平日が多いため、土日やzoomで開催があると嬉しい。	今年度後半で開催を検討しております。保護者様のニーズにお応えできるよう日程を調整してまいります。詳細が決まり次第お知らせいたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	4			・フィードバックの時間が毎回あり、その都度相談できてありがたい。 ・こちらの今困っていることに対してとてもよく話を聞いて助言してくださる。 ・支援後に課題やできたことについて教えてくれる。 ・授業の内容だけでなく生活の場面を聞いてくれると活かしやすい。	ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間だけでなく、事業所内相談もご利用いただけますので、ご希望がございましたらお申し付けください。こちらからもお声かけさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	44	5			・産前、産後メンタルが不安定な時や保育園から厳しい指摘を受けて育児に前向きになれないときに面談でサポート、ケアしていただき、大変助かった。 ・本を紹介してくださったりいつも親身になってくださりとても満足している。 ・相談できる時間がもう少しあったら心強い。	事業所内相談を行っておりますので、お気軽にお声かけください。保護者会も適宜開催してまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　20　日

事業所名：ハビーセンター北教室　　保護者等数（児童数）：50　回収数：49　割合：98　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	5	18	・提供されているのかもしれないが、自分が参加していない。 ・意見交換会があれば嬉しい。小学校についてなど話を聞きたい。 ・未経験です。 ・まだわからない。 ・同じ悩みを持っている父母の方とお話しできる機会があると尚更良い。 ・モニタールームに連絡ノートが設置されている。 ・他の方との関りはあまりしたことがない。	保護者会を適宜開催しております。就学に向けての保護者会も実施予定です。開催時はカレンダー配布時やお知らせにてお伝えしておりますので、ご都合に合わせてご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	1	1	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	3		1	・子供の前で子供の苦手なことや困っていることを話さなければならないことが多い	状況に応じて対応させていただきますので、職員にお知らせください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	5	1	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	7		10	・最初に説明は聞いたが、訓練はまだ参加したことがない。 ・まだ立ち会っていないので次回参加したい。 ・玄関でインターホン越しに名前を言う等してしっかり行っていると思う。 ・マニュアルは貼ってあるが、訓練はされているかわからない。	職員間で対策について共有し、訓練を実施しております。ご利用者様にもご参加いただく際にはお声かけさせていただきます。玄関での応答には引き続きご協力お願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	8	1	16	・避難、救出などの必要な訓練はまだ参加していないためわからない。 ・訓練がされているかわからない。	年に2回避難防災訓練を実施しております。今後の予定の詳細が決まりましたらお知らせいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4		2	・休みの日でもハビーに行きたがるくらい楽しんで通えているので安心している。 ・毎回通所するのを楽しみにしており、支援も積極的に行っている。 ・まだ３回目で緊張しているようで行きたくないと言っているが、身支度を終えるころには行く気満々になっている。 ・最近は楽しいと言った言葉がないのでわからない。 ・最近は行きたくないと言うこともある。	貴重なお話ありがとうございます。お子さまの状況を共有しながら、原因を探り、楽しく通っていただけるような支援を行ってまいります。 お子さまが安心して通える場を提供できるよう、職員一同精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	47	2			・いつもありがとうございます。先生方の声掛けを参考にしてお家でも頑張ることができています。子どもも少しずつできることが増えてきました！ ・ちょっと気になったことがあれば相談に乗ってもらえた。 ・困った時にいつも助けていただきとても支えになっています。これからもよろしくお願いします。 ・大変満足している。子供も通所する前後はニコニコしている。	いつもご利用いただきありがとうございます。 保護者様にも、お子さまにも、安心してご利用いただき、更にご満足いただけますよう、今後も尽力してまいります。 困ったことやお悩みの点がございましたら、いつでもご相談ください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビーセンター北教室職員一同

habii