

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハビ一所沢教室

保護者等数(児童数)：63

回収数：62 割合：98.4%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと身体を動かす活動がしやすいかも。 狭すぎず、広すぎず、ちょうどよい。 今の月齢にはちょうどいい。大きくなると狭く感じるかもしれない。 一人一部屋で子供が集中できる。 	運動課題を中心に行う際は、一番広い「おひさまの部屋」で取り組めるよう調整して参ります。また、ご家庭でもできる運動課題についてもご提案させていただければと思います。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> スキルに個人差があると感じる。 スキルが高いと思う。 専門性などは特にわからない。幼児担当などあるのか？ 	職員間での支援見学や課題についての情報共有を行い、一人ひとりのスキルアップを図って参ります。また、社内での研修や埼玉県主催の研修等に参加し、知識を深めて参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> 部屋の名前が色分けがしてあるのでわかりやすい。 	引き続き環境整備を行い、特性に応じて配慮を行って参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ヘッドホンのイヤークッションを交換してほしい。 トイレの鍵がしまりずらいのが少し気になる。 部屋や玩具等の使用感や老朽化はやはり否めない。今年はコロナのこともあるので、もう少し改善してもらえるとありがたい。 モニタールームのカーペットの汚れ、椅子の汚れ、ヘッドホンの耳当て部分の割れが気になる。 子供と近くで接するので、先生方にもマスクをしてほしい。(マスクを付けた方がいいか聞いてくれるとうれしい) いつもきれいな。 床がもう少しきれいだと嬉しい。 丁寧に掃除をしていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレの鍵については、職員の方で修繕させていただきました。 玩具や粗大運動等の教材については、新型コロナウイルス対策として消毒を行っております。又老朽の激しいものは買換えを致します。尚、指導員は支援中もマスクを着用して参ります。 壁紙に関しては、9月上旬に張り替えを行っております。又、ヘッドホン等の備品やカーペットの修繕に関しましては、買換え張り替えを随時進めて参ります。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> よく分析していただいている。 	今後も分析した根拠に基づき、児童発達支援計画書を作成して参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> 一定のスペース内なので限界もあると思うが、やはり同じような内容は多いと感じる。 子供があきないような工夫を更にももらえるとありがたい。 いろいろなグッズがあってよい。 今日は何をするのかなど楽しみにしている。 	個別支援計画の目標の定着を図るため、支援の中で積み重ねが必要な部分に関しましては、ご理解いただければと思います。他教室との情報交換も行き、より一層支援の幅を広げられるよう努力して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響で日程が未定になった。 今まで活動したことがないのでわからない。 今のところない。 利用する機会がなかった。 	保護者様のご希望に応じて園訪問やお電話での情報共有等をさせていただきますので、お気軽にご相談ください。
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> 時間をかけてしてもらった。 	
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 毎回フィードバックの中でアドバイスがいただけている。 	今後も支援についてのご説明やご相談への対応等、丁寧な対応に努めて参ります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	<ul style="list-style-type: none"> 45分間の指導後のフィードバックがきちんとされている。 	
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 通所して日が浅いので今後お願いしたい。 	支援毎のフィードバックでお伝えさせていただきますが、保護者様のご希望に応じて面談もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハビ一所沢教室

保護者等数(児童数)：63

回収数：62 割合：98.4%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで中止と理解。 ・今のところないけれど、マンツーマンなので必要ないと感じる。 	社会情勢を考慮しながらご希望に応じて実施して参ります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもアドバイスがいただけて感謝している。 	今後もより良い支援・相談支援を提供できる様努力して参ります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にもわかるまで教えてくださっている。 ・いつも療育後に話を聞いてもらっている。 	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板？HPは見えておらず不明。 ・行事予定など掲示板がわかりやすい場所にあると便利かと思う。 ・HPはたまに見る。月ごとのテーマは壁にはってあるので、わかりやすい。 	ハビ一のLINEに登録していただくと所沢教室だけではなく、他教室のブログ等もご覧になれます。よろしければご活用ください。
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの対応はわかりやすかったが、防災などはわからない。 ・マニュアル自体よくわからない。 ・いつ訓練されているのか不明。 ・訓練に出席したことがない。 ・コロナ対策がしっかりされている。 ・今回のコロナの影響について感染対策等でどのようにされているのかあまりよくわからない。マスクがないのは気になる。 	防災マニュアルや感染症マニュアルに関しては、モニタールームの本棚にご置いています「利用者閲覧ファイル」に入っておりますので、そちらをご覧ください。防災訓練については、昨年度は6月と12月に実施させていただきました。今年度は新型コロナウイルスの状況を見て、利用者様にも参加していただく形で実施を予定しております。今後、新型コロナウイルス対策として教室内で行っていることを掲示し、保護者の皆さまにお伝えして参ります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところない。 	
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも「明日はハビ一？」と聞くほど楽しみにしている。 ・時折嫌がることもあるが、気分の問題もありおおむね楽しみにしている。 ・「ハビ一行くよ！」と言うと「イエーイ！」と跳ねて喜ぶこともある。 ・一度も嫌がったことはなく、楽しそうにしている。 ・まだピンと来ていない様子ではあるが、教室につくと部屋に自ら入るので、楽しい場所という認識はあるよう。 ・楽しみにしていて、療育も逃げださずに受けている。 	今後もお子様自身が楽しく通所していただける施設運営を目指して参ります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にものってもらい助かっている。 ・普段の様子のお話を聞いてくれる先生方に感謝の気持ちでいっぱい。 ・大満足。成長を感じる。 ・どの先生も親切で子供も楽しんでいるので嬉しく思う。 ・母子分離なので保護者も少し息をつける場所だと思っている。 	皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、今後も職員全員で努力して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一所沢教室職員一同

